

УДК 342.924

Полевая Наталия Михайловна

Амурский государственный университет

г. Благовещенск, Россия

E-mail: natabra85@list.ru

Ситникова Виктория Владимировна

Амурский государственный университет

г. Благовещенск, Россия

E-mail: vikatk@mail.ru

Polevaya Natalia Mihailovna

Amur State University

Blagoveshchensk, Russia

E-mail: natabra85@list.ru

Sitnikova Viktoria Vladimirovna

Amur State University

Blagoveshchensk, Russia

E-mail: vikatk@mail.ru

ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

(НА ПРИМЕРЕ ГКУ АО УСЗН ПО ИВАНОВСКОМУ МУНИЦИПАЛЬНОМУ ОКРУГУ)

RESEARCH OF SOCIAL PROTECTION OF LARGE FAMILIES (BASED ON

THE EXAMPLE OF GKU JSC USZN IN THE IVANOVSKY MUNICIPAL DISTRICT)

Аннотация. В статье проанализирована реализация социальной защиты многодетных семей (на примере ГКУ АО УСЗН по Ивановскому муниципальному округу). В условиях происходящих социально-экономических изменений актуализируется важность решения социальных проблем многодетных семей и их социальной защиты. На данный момент сложилось противоречие между важностью социальной защиты многодетных семей и неполной проработкой этого вопроса в теории и практике социальной работы.

Abstract. This article analyzes the implementation of social protection of large families (using the example of the State Public Institution of JSC USZN in the Ivanovo Municipal District). In the context of ongoing socio-economic changes, the importance of solving the social problems of large families and their social protection is becoming more urgent. At the moment, there is a contradiction between the importance of social protection of large families and the incomplete study of this issue in theoretical and practical social work.

Ключевые слова: социальная защита, многодетная семья, социальная поддержка, льготы, пособия, социальный ваучер.

Key words: social protection, large family, social support, benefits, allowances, social voucher.

**Анализ социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН
по Ивановскому муниципальному округу**

Для изучения вопроса социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Ивановскому муниципальному округу было проведено исследование методом анализа документов. Документы изучались в динамике за период с 2021 г. по 2023 г. Для анализа использовались годовые отчеты и нормативно-правовые акты ГКУ АО УСЗН по Ивановскому муниципальному округу.

Рассмотрим полученные результаты исследования.

В ГКУ АО УСЗН по Ивановскому муниципальному округу в 2021 г. на учете стояли 465 многодетных семей, в 2022 г. – 497, в 2023 г. – 543, а на май 2024 г. – 547 многодетных семей (рис. 1).

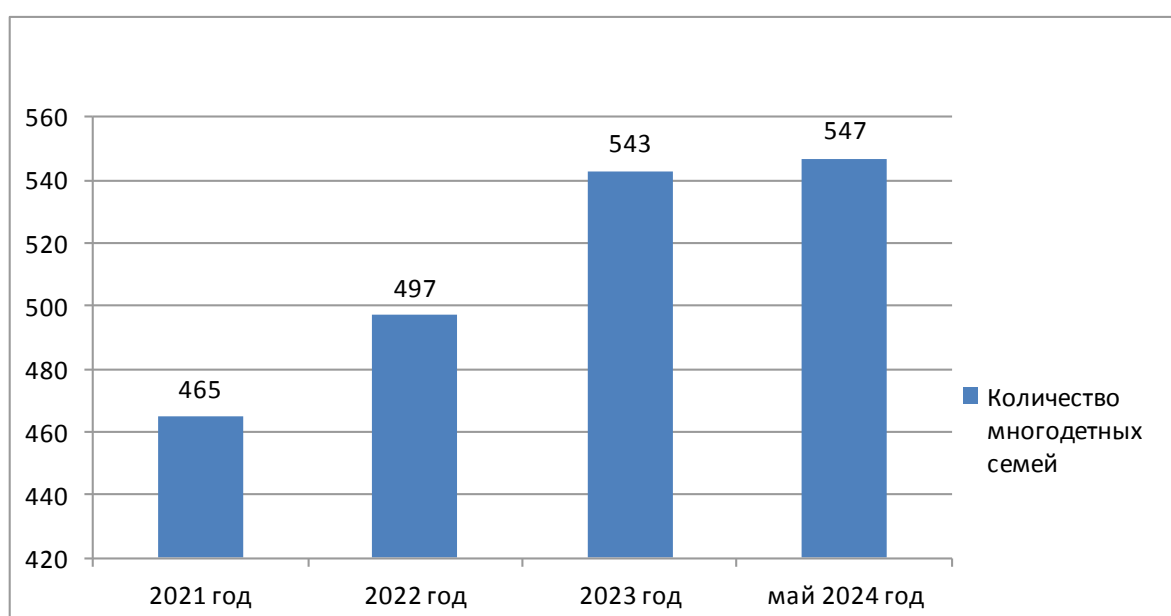


Рис. 1. Количество многодетных семей.

Таким образом, количество многодетных семей, стоящих на учете в ГКУ АО УСЗН по Ивановскому муниципальному округу, с годами увеличилось, что связано с повышением рождаемости. Стоит обратить внимание, что уже на май 2024 г. количество многодетных семей увеличилось по сравнению с 2023 г.

Количественная характеристика многодетных семей была следующей (таблица).

Семьи с детьми до 18 лет	Число семей
Три ребенка	396
Четыре ребенка	93
Пять детей	44
Шесть детей	12
Семь детей	4
Восемь детей	1

В ходе анализа документов были изучены пособия, льготы и выплаты многодетным семьям. Были проанализированы также отчеты о выплатах за 2021, 2022 и 2023 гг.

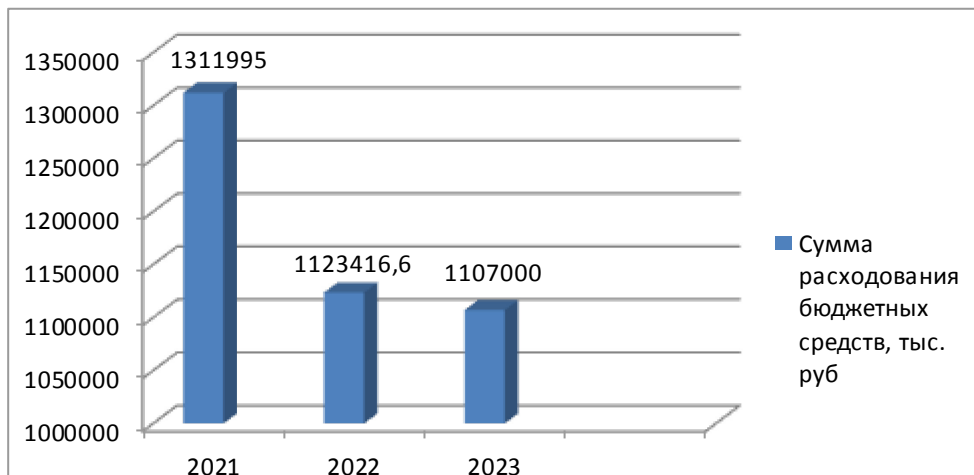


Рис. 2. Сумма бюджетных средств на социальную выплату: освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет.

Из диаграммы (рис. 2) видим, что сумма бюджетных средств на освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет с 2021 г. по 2023 г. уменьшилась на 15%. Это результат того, что численность тех, кто получает социальную выплату: освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет, с 2021 г. по 2023 г. уменьшилась на 49% (рис. 3).

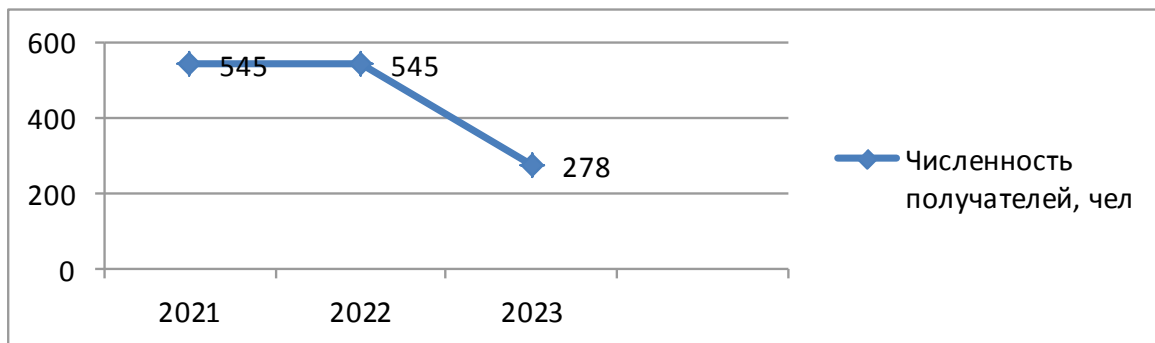


Рис. 3. Численность получателей социальной выплаты: освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет.

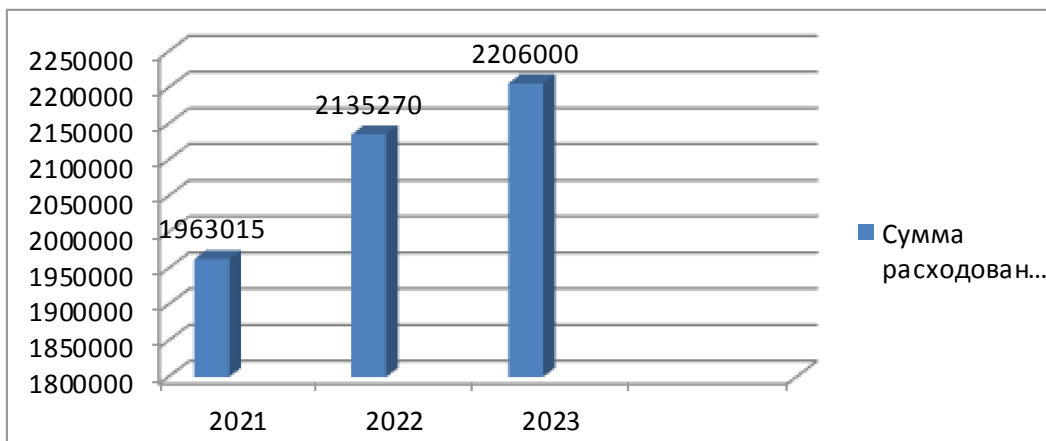


Рис. 4. Сумма бюджетных средств на ежегодную денежную выплату на приобретение комплекта одежды и (или) обуви для детей, обучающихся в общеобразовательных организациях.

Диаграмма (рис. 4) свидетельствует, что сумма бюджетных средств на ежегодную денежную выплату на приобретение комплекта одежды и (или) обуви для детей, обучающихся в общеобразовательных организациях, с 2021 г. по 2023 г. увеличилась на 12%.

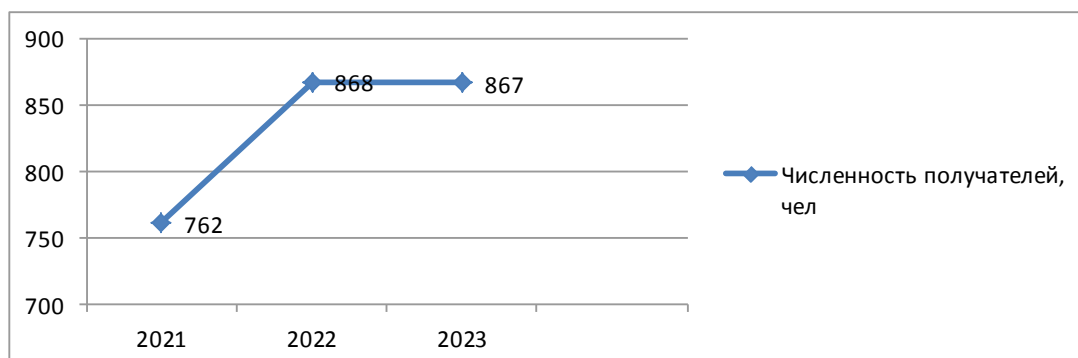


Рис. 5. Численность получателей ежегодной денежной выплаты на приобретение комплекта одежды и (или) обуви для детей, обучающихся в общеобразовательных организациях.

Из данных диаграммы (рис. 5) мы видим, что число получателей ежегодной выплаты на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви с 2021 г. по 2023 г. увеличилось на 14%.

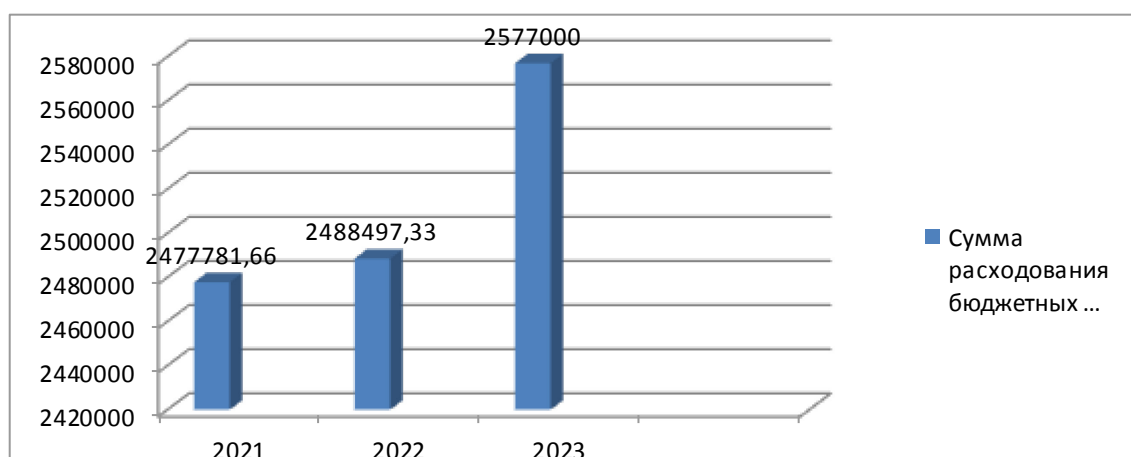


Рис. 6. Сумма бюджетных средств на ежемесячную социальную выплату (ЕСВ) на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Диаграмма (рис. 6) показывает, что сумма бюджетных средств на ежемесячную социальную выплату (ЕСВ), связанную с оплатой жилого помещения и коммунальных услуг, с 2021 г. по 2023 г. увеличилась на 4%.

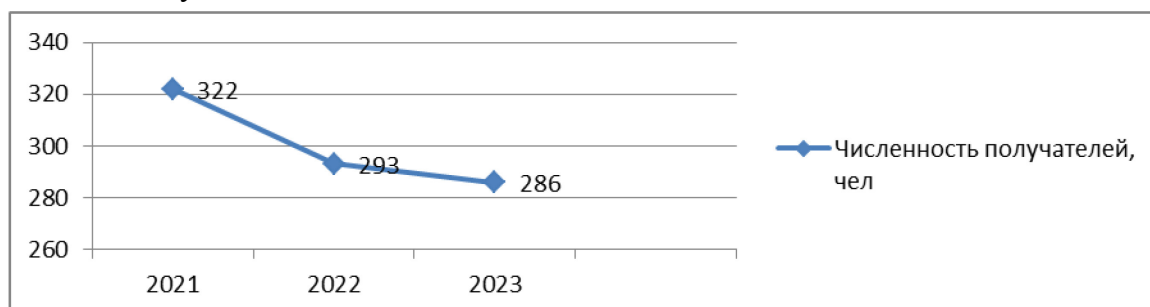


Рис. 7. Численность получателей ежемесячной социальной выплаты (ЕСВ) на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Диаграмма (рис. 7) свидетельствует, что численность получателей ежемесячной социальной выплаты (ЕСВ) на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в период с 2021 г. по 2023 г. уменьшилась на 11%.

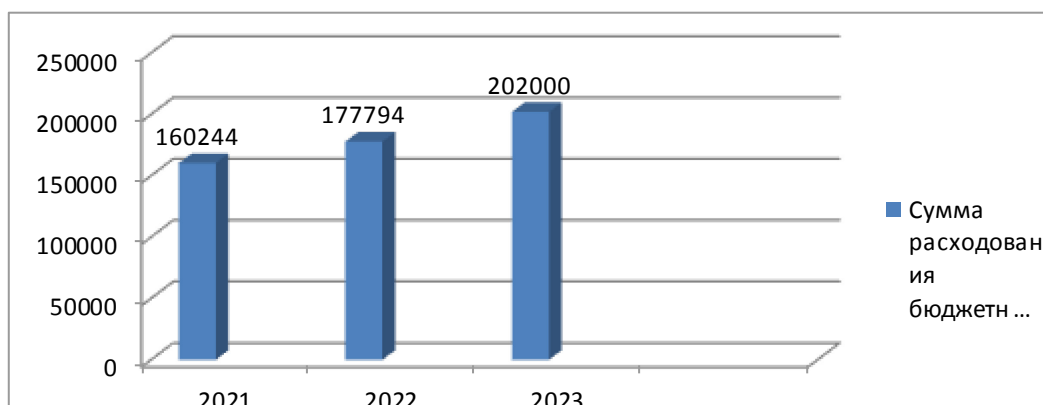


Рис. 8. Сумма бюджетных средств на бесплатный проезд обучающихся в общеобразовательных организациях по муниципальным маршрутам.

Из данных диаграммы (рис. 8) видно, что сумма бюджетных средств на бесплатный проезд обучающихся в общеобразовательных организациях по муниципальным маршрутам в период с 2021 г. по 2023 г. увеличилась на 26%.

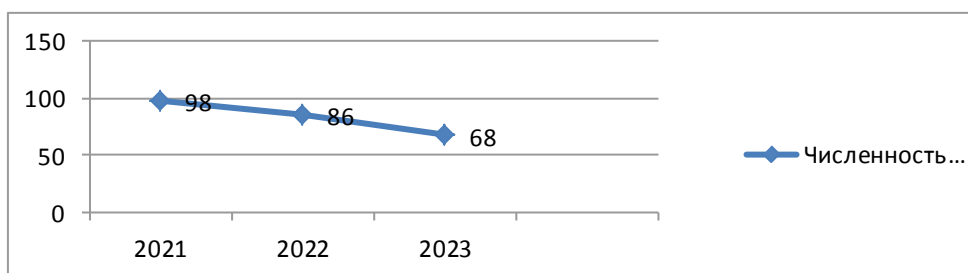


Рис. 9. Численность получателей социальной услуги: бесплатный проезд обучающихся в общеобразовательных организациях по муниципальным маршрутам.

Из данных диаграммы (рис. 9) можно видеть, что численность получателей социальной услуги: бесплатный проезд обучающихся в общеобразовательных организациях по муниципальным маршрутам с 2021 г. по 2023 г. уменьшилась на 31%.

Диаграмма (рис. 10) показывает, как менялся объем всех выплат в период 2021-2023 гг.

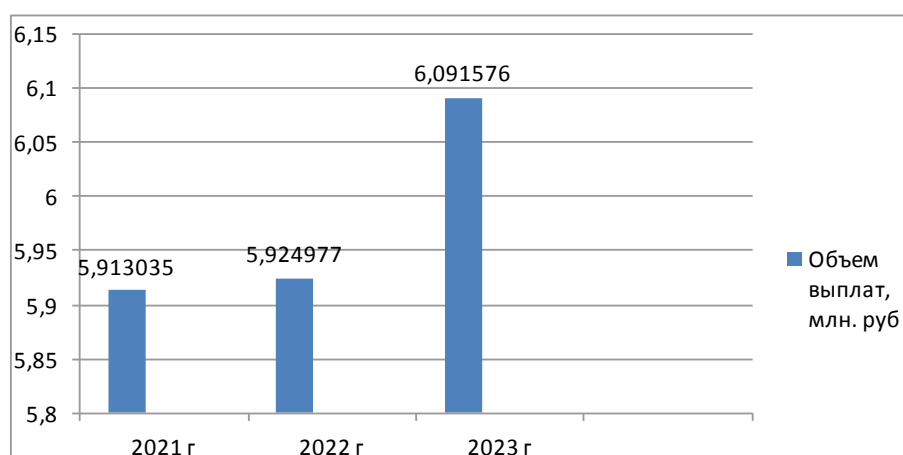


Рис. 10. Динамика общего объема выплат за 2021-2023 гг.

По данным, приведенным в диаграмме, можно сделать вывод, что общий объем выплат многодетным семьям за 2021-2023 гг. увеличился на 3%.

В социальной защите предоставляются сертификаты на улучшение жилищных условий и приобретение автотранспорта (рис. 11, 12).

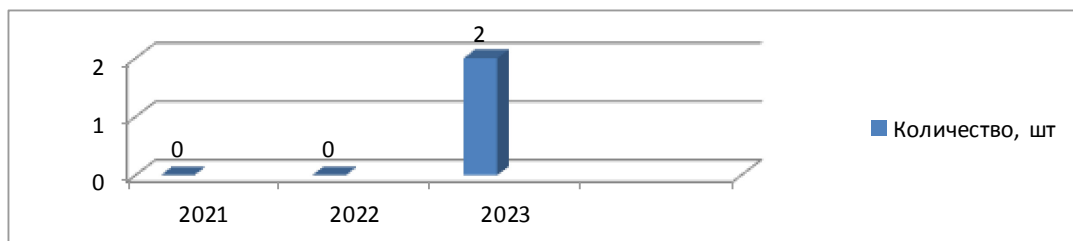


Рис. 11. Количество сертификатов, выданных на улучшение жилищных условий (для семей, имеющих 6 и более детей в возрасте до 18 лет).

Таким образом, в 2021-2022 гг. сертификатов на улучшение жилищных условий (для семей, имеющих 6 и более детей в возрасте до 18 лет) выдано не было, а в 2023 г. выдано два таких сертификата.

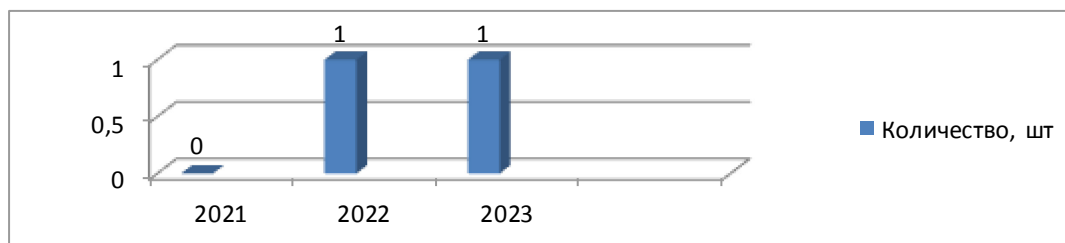


Рис. 12. Количество сертификатов, выданных на приобретение автотранспорта (для семей, имеющих 5 и более детей, заключивших социальный контракт).

Из данных рис. 12 мы видим, что количество выданных сертификатов невелико – всего 2, по одному в 2022 и 2023 гг.

Семьи, родившие (усыновившие) третьего или последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет могут получать ежемесячную денежную выплату. Сумма бюджетных средств на эту выплату представлена на диаграмме (рис. 13), а численность получателей – на графике (рис. 14).

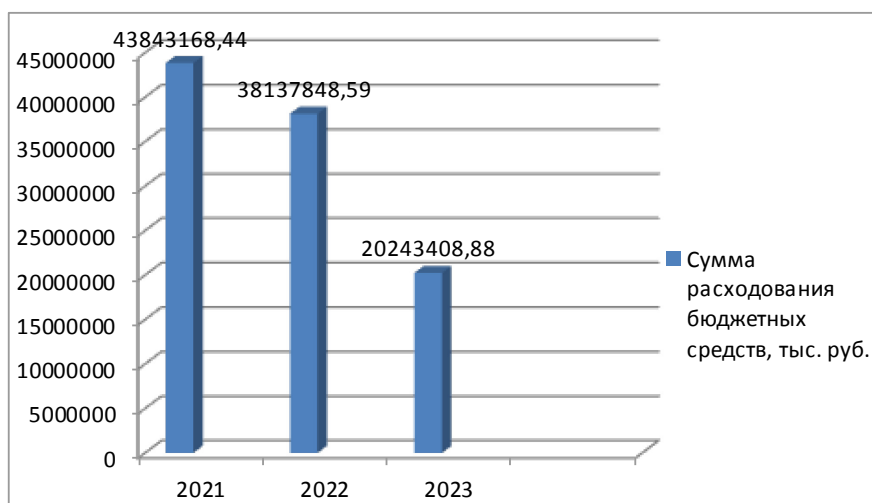


Рис. 13. Сумма бюджетных средств на ежемесячную денежную выплату семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет.

Диаграмма (рис. 13) показывает, что сумма бюджетных средств на ежемесячную денежную выплату семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет в период с 2021 г. по 2023 г. уменьшилась на 54%.

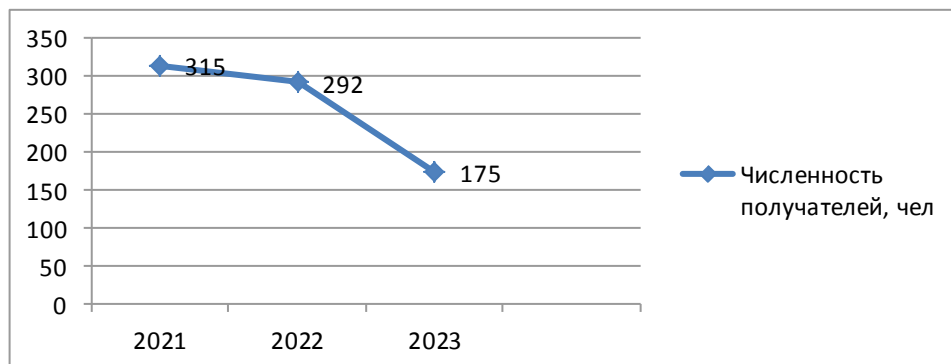


Рис. 14. Численность получателей ежемесячной денежной выплаты семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет.

Диаграмма (рис. 14) свидетельствует, что численность получателей ежемесячной денежной выплаты семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет с 2021 г. по 2023 г. уменьшилась на 44%.

Многодетные семьи могут получать региональный материнский капитал (РМК).

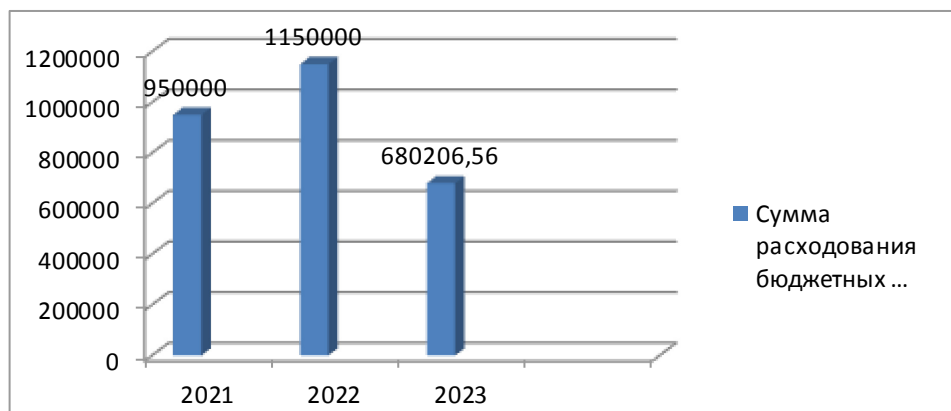


Рис. 15. Сумма бюджетных средств на региональный материнский капитал (РМК).

Судя по диаграмме (рис. 15), сумма бюджетных средств на региональный материнский капитал (РМК) с 2021 г. по 2022 г. увеличилась на 21%, а с 2022 г. по 2023 г. – уменьшилась на 41%.

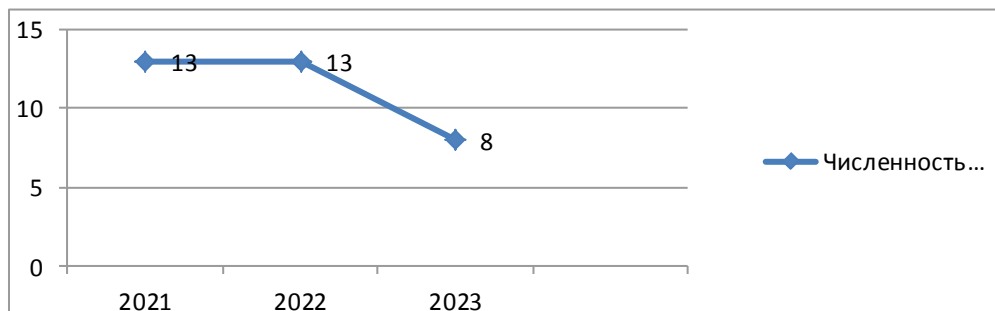


Рис. 16. Численность получателей регионального материнского капитала (РМК).

Диаграмма (рис. 16) показывает, что численность получателей регионального материнского капитала с 2021 г. по 2023 г. уменьшилась на 38%.

Социальной выплаты на улучшение жилищных условий при рождении в семье одновременно трех и более малышей в размере 3 млн. рублей на семью в период с 2021 г. по 2023 г. ни разу не было, поскольку не было таких семей.

Несмотря на большое количество выплат, среди многодетных семей есть такие, которые получают пособия, но остаются неблагополучными, их количество, к сожалению, растет (рис. 17). В период с 2021 г. по 2023 г. их количество увеличилось на 35%.

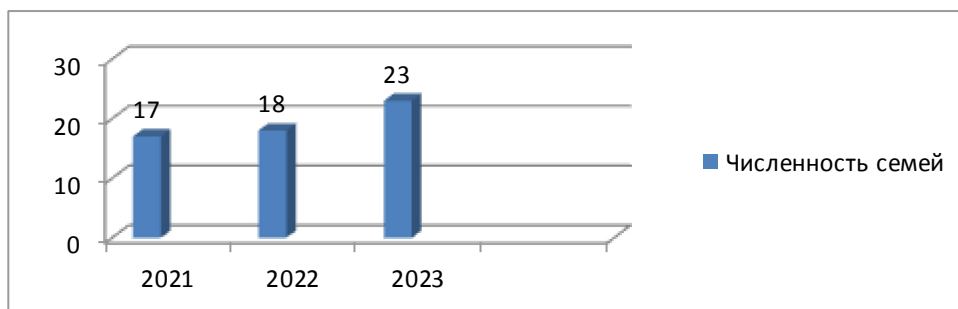


Рис. 17. Численность неблагополучных многодетных семей.

Исходя из этого, можно сделать вывод, что пока отсутствует контроль за реализацией денег, выплаченных многодетным семьям, что является достаточно значимой проблемой.

При работе с официальным сайтом было установлено, что там несвоевременно обновляются данные и отсутствуют отчетные документы.

При анализе документов ГКУ АО УСЗН по Ивановскому муниципальному округу выявлены следующие проблемы:

1. Недостаточно системно осуществляется контроль за реализацией денег, выплаченных многодетным семьям.
2. Есть недостатки в ведении официального сайта ГКУ АО УСЗН по Ивановскому муниципальному округу: здесь не размещаются отчетные документы о деятельности учреждения и в неполном объеме – информация о льготах, положенных многодетным семьям.
3. Недостаточно проработано межведомственное сотрудничество в области качественного наполнения контента информационного пространства в сфере социальной защиты многодетных семей.

Рекомендации по совершенствованию социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Ивановскому муниципальному округу

На основе анализа документов были разработаны рекомендации по совершенствованию социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Ивановскому муниципальному округу.

1. В рамках межведомственного взаимодействия для контроля за реализацией выплаченных средств можно осуществлять рейды с проверкой неблагополучных многодетных семей. Возложить эти обязанности следует на специалистов ГАУ АО «Ивановский КЦСОН», а информацию о получателях им будет предоставлять ГКУ АО УСЗН по Ивановскому муниципальному округу. Это необходимо, чтобы проверять, как многодетные семьи, получающие пособия, ухаживают за детьми, есть ли у детей одежда, не голодают ли они. К сожалению, подобные факты еще встречаются в реальной действительности, у родителей с социально пониженной ответственностью.

Можно выделить, например, м 2-3 специалистов ГАУ АО «Ивановский КЦСОН» и водителя, которые будут выезжать в такие семьи хотя бы раз в полгода. А отчетные данные передавать ГКУ АО УСЗН по Ивановскому муниципальному округу, и уже, исходя из результатов проверки, будет решаться, в каком объеме выплачивать семье пособие – 100%, 75% или 50%.

Кроме примерного графика выездов был разработан чек-лист проверки таких семей.

Еще одним вариантом контроля за расходованием пособий многодетными семьями можно назвать внедрение социальных ваучеров.

Ваучер – это письменный документ, подтверждающий право на получение товара, скидки на товар или услугу.

Данные документы будут подразделяться на виды: на одежду, обувь, канцелярские принадлежности и др. Общий номинал всех ваучеров не должен превышать размера ежемесячной денежной выплаты. Ваучеры можно будет тратить только по назначению, что позволит контролировать траты и быть уверенными, что у ребенка будет всё необходимое.

Получать ваучеры можно будет двумя способами – в электронном и бумажном виде.

2. Согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 г. № 886н (ред. от 01.12.2020 г.) «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информация об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления), размещению на официальном сайте учреждения подлежит следующая информация о поставщике социальных услуг:

1) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

2) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц [23]».

В этом Приказе также сказано, что информация о поставщике социальных услуг подлежит размещению на официальном сайте и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.

Данная информация должна быть на сайте. Но ее там нет. Например, многодетным семьям доступны авиабилеты по специальной цене, основание – справка о том, что семья является многодетной. Этой информации на сайте нет, соответственно, не все многодетные семьи могут об этом узнать и воспользоваться данной услугой.

С 01.02.2024 г. были проиндексированы все выплаты, однако на сайте до сих пор есть некоторые данные, обновленные 01.01.2024 г.

Необходимо назначить специалиста, ответственного за ведение официального сайта, с тем, чтобы информация обновлялась своевременно. Размещать на сайте следует различные (не конфиденциальные) документы, чтобы они были в открытом доступе.

Например, можно немного изменить интерфейс. Добавить на сайте отдельный раздел для размещения отчетных документов или размещать их в уже имеющемся разделе.

3. В связи с тем, что недостаточно проработано межведомственное сотрудничество по качественному наполнению контента информационного пространства в сфере социальной защиты многодетных семей, следует расширить и углубить межведомственное взаимодействие, создать единое межведомственное пространство. Необходима интеграция негосударственного благотворительного сектора в систему социальной защиты населения.

В нем будет содержаться полный банк данных о населении. В данном пространстве будет производиться начисление и учет всех видов социальной помощи, мониторинг потребности в социальной поддержке. Это очень упростит поиск информации для клиентов социальных служб. Чтобы узнать, какие выплаты положены многодетным семьям, достаточно будет зайти на сайт, указать все необходимые данные о себе и своей семье, и система автоматически выдаст ответ и пояснит, какие выплаты положены, как их получить и как ими можно распоряжаться. Также на этом сайте можно размещать информацию о многодетных семьях, нуждающихся в социальной помощи. Например, у какой-то семьи есть детские вещи, которые здесь больше не пригодятся. В таком случае можно зайти на сайт, посмотреть адреса и телефоны нуждающихся, связаться с ними и передать вещи. Интерфейс сайта можно увидеть в приложении.

Считаем, чтобы решить проблемы по социальной защите многодетных семей в ГКУ АО УСНЗ по Ивановскому муниципальному округу, следует воспользоваться предложенными рекомендациями.

1 Бегиева, Б.М. Социальная защита многодетных семей // Вопросы науки и образования. – 2022. – №1(157). – С. 84-86.

2. Закон Амурской области от 19.01.2005 №408-ОЗ (ред. 22.02.2024) «О мерах социальной поддержки многодетных семей».

3. Закон Амурской области от 05.12.2005 №99-ОЗ (ред. 05.10.2022) «О социальной поддержке граждан отдельных категорий».

4. Постановление Правительства Амурской области от 09.11.2023 №942 «Об утверждении Порядка предоставления гражданам отдельных категорий ежемесячной денежной выплаты».

5. Постановление Правительства Амурской области от 05.06.2008 №126 (ред. 19.12.2023) «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетных семьям».

6. Постановление Правительства Амурской области от 06.07.2021 №448 «Об утверждении Порядка предоставления многодетным семьям, имеющим 5 и более детей, заключившим социальный контракт, социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники».

7. Постановление Правительства Амурской области от 13.07.2012 №381 (ред. 19.12.2023) «Об утверждении Порядка предоставления многодетным семьям социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники».

8. Постановление Правительства Амурской области от 08.07.2013 № 305 (ред. 15.11.2021) «Об утверждении Порядка предоставления многодетным семьям социальной выплаты на улучшение жилищных условий».

9. Постановление Правительства Амурской области от 26.07.2022 №760 «Об утверждении Порядка установления статуса многодетной семьи в Амурской области».

10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 №886Н (ред. 17.11.2014) «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».