

УДК 378

Гостева Лилит Завеновна

Амурский государственный университет

г. Благовещенск, Россия

E-mail: ozzamura@mail.ru**Gosteva Lilith Zavenovena**

Amur State University

Blagoveshchensk, Russia

E-mail: ozzamura@mail.ru**РАЗВИТОСТЬ SOFT SKILLS КАК ВАЖНЕЙШИЙ ЭЛЕМЕНТ ТРУДОВОЙ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ СТУДЕНТОВ В ВЕК ЦИФРОВИЗАЦИИ****THE DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS AS THE MOST IMPORTANT ELEMENT
OF STUDENTS' LABOR COMPETITIVENESS IN THE AGE OF DIGITALIZATION**

Аннотация. В статье рассматривается развитость soft skills как важнейший элемент конкурентоспособности студентов на рынке труда в период цифровой экономики. Автором приводятся аргументы в пользу того, что «гибкие навыки» являются востребованными в XXI в. Подробно рассматриваются результаты различных исследований, где подтверждается мысль, что конкурентоспособными являются выпускники, у которых, помимо профессиональных навыков, имеются надпрофессиональные.

Abstract. The article considers the development of soft skills as the most important element of students' competitiveness in the labor market during the digital economy. The author provides arguments in favor of the fact that "flexible skills" are in-demand skills of the XXI century. The results of various studies are considered in detail, which confirms the idea that competitive graduates are those graduates who, in addition to professional skills, have supra-professional ones.

Ключевые слова: soft skills, гибкие навыки, студент, выпускник вуза, рынок труда, конкурентоспособность, цифровые технологии, цифровая экономика.

Key words: soft skills, flexible skills, student, university graduate, labor market, competitiveness, digital technologies, digital economy.

В начале 90-х годов XX в. возникло такое понятие как «цифровая экономика». Центральную мысль данной идеологии в виде лозунга «Переход от движения атомов к движениям битов» наглядно объяснил американский профессор информатики Массачусетского университета Николас Негропonte. Он подчеркивал, что цифровая экономика на смену третьей привела четвертую промышленную революцию. Однако с приходом цифровой революции началась новая эра промышленности, связанная с высокой скоростью технологических процессов, а также с увеличением распространенности охвата всех сфер человеческой деятельности и доминирующей роли новых систем в жизни человека [1].

Эксперты компании Google в 2013 г. озвучили результаты комплексного исследования под названием «Project Oxygus», которое было начато в 1998 г. Перед исследователями стояла задача выявить те важные качества сотрудников, которые позволяют им достичь возможного успеха в компании. В ходе эксперимента изучались все данные сотрудников как устраивающихся на работу, так и увольняющихся, а особенно тщательно – продвигавшихся по карьерной лестнице. По итогам исследования эксперты пришли к единогласному мнению, что среди качеств специалистов, достигших значимых ре-

зультатов в компании, превалируют «гибкие навыки» (семь навыков из восьми). Среди перечня гибких навыков были следующие: навыки общения, слушания, понимания других, эмпатии и поддержки коллектива, решения проблем, критического и аналитического мышления и наставничества [2].

Результаты приведенного исследования были подтверждены выводами другого исследования, осуществленного в 2017 г. («Project Aristotle»). Оно было ориентировано на выявление важных навыков в сфере высоких технологий. По полученным данным выявлено, что лучшие результаты по оригинальности и продуктивности идей даже в высокотехнологической сфере дают команды не из высококлассных специалистов, а из сотрудников коллективов (так называемых В-Teams), где имеет место ряд «soft skills». Среди сотрудников лучших команд в компании доминируют такие навыки как эмоциональный интеллект и эмоциональная безопасность; эмпатия и великодушие; равенство и доброжелательное отношение к коллегам, любознательность и ответственность [6].

В дальнейшем выявленные результаты этих исследований согласовались с результатами других многочисленных исследований. К примеру, значимая роль «soft skills» была определена в исследовании американской некоммерческой организации «Национальная ассоциация колледжей и работодателей» [2]. К ключевым скиллам у работодателей были отнесены коммуникабельность, эмпатичность и креативность.

Маргарет Эндрюс, специалист в сфере управления высшего образования, в своих научных изысканиях также подчеркивает важность soft skills для выпускников высших учебных заведений. Данные, полученные автором, тесно перекликаются с результатами выводов целой серии исследований [2, 4].

Однако необходимо подчеркнуть, что развитие soft skills продиктовано не только интересами работодателей, но и вызовами XXI в. Для социального прогресса, для успеха в личностном развитии без «гибких навыков» современному молодому поколению будет сложно. Данная мысль подтверждается результатами исследований, проведенных в 2015 г. на тему «Навыки для социального прогресса. Сила эмоциональных и социальных навыков», опубликованных ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития). Исходя из выводов указанных исследований, эксперты выделили следующие важнейшие навыки подрастающего поколения [1, 3].

1. Группа когнитивных навыков.

К ней относятся навыки, связанные с грамотностью и умением математического анализа. Сюда также относится такая разновидность когнитивных навыков как логичность и креативность, умение решать сложные задачи, т.е. навыки более сложного уровня.

2. Группа социальных и поведенческих навыков.

Эта группа объединяет такие навыки как эмоциональный интеллект и эмпатия, любознательность и ответственность, навыки самодисциплины и саморегулирования, умение предвидеть и решать конфликтные ситуации, коммуникативные навыки.

3. Группа технических навыков.

Сюда относятся навыки ручного и механического труда, навыки, приобретенные в результате обучения и профессионального становления, т.е. навыки, необходимые для работы в конкретной профессии.

Следует отметить, что XXI в. изменил как самого человека, так и рынок труда. Активно изучается молодежь как основа интеллектуального потенциала компании. Выявляются мотивационные, личностные и интеллектуальные особенности и возможности поколений Y и Z.

Также пристально исследуется динамика изменений современного рынка труда и влияние цифровизации на условия труда. Ведь устоявшееся понятие «рынок труда» с привычными профессиями и региональными особенностями остается в прошлом. На смену приходят новые профессии, которые решают новые задачи новыми способами. Также усиливается многозадачность и междисци-

плинарность трудовой деятельности. В свете изменений на рынке труда особенно актуальным является развитие навыка непрерывного образования и адаптации молодежи к серии новых вызовов рынка труда.

В современных компаниях цифровые технологии имеют сильное влияние на организацию труда и играют существенную роль в трансформации трудовых отношений. Информационные технологии планомерно заменяют человека в различных видах деятельности. На смену приходят роботы. Здесь уместна фраза М. Форда: «Если говорить в общем, никто больше не будет делать ничего, что связано с рутинной и повторением». Автор подчеркивает, что «компьютеры все лучше и лучше умеют выполнять узкоспециализированные, рутинные и предсказуемые задачи и, вполне вероятно, что в скором времени будут превосходить в этом умении многих людей, сейчас занимающихся такой работой» [5]. Однако при развивающейся цифровой экономике, где актуальны цифровые навыки, создается парадоксальная ситуация, при которой востребованы не профессиональные, а «гибкие навыки», которые робот не может выполнить в полной мере. К перечню подобных навыков как раз относится группа социальных и поведенческих навыков, это подтверждается серией исследований, где отмечается, что приоритет в компаниях отдается сотруднику с «гибкими навыками».

В подкрепление к сказанному можно отметить, что цифровизация экономики диктует новые требования к выпускникам вузов. В связи с чем современная система образования во всех странах мира переориентируется на развитие тех навыков, которые необходимы для конкурентоспособности молодых людей, в частности на развитие «гибких навыков».

Нестабильный, непрерывно меняющийся современный мир выставляет новые требования к рынку труда. Сейчас востребованы работники, которые способны трудиться в условиях неопределенности, многозадачности и быстро сменяющегося контекста. Теряет свою актуальность вертикальная иерархия, укрепляются связи, имеющие горизонтальную направленность, где ведущим является способность к проектной деятельности и коммерциализации наработок. Теперь на работника ложится большая ответственность не только за себя, но и за команду, ведь командная работа в период проектной и многозадачной деятельности как никогда актуальна. Важным навыком становится способность к адаптации и гибкость, а девиз: «Меняйся и двигайся вперед, иначе вымрешь», очень уместным.

Исходя из вышесказанного, мы можем предположить, что активное внедрение алгоритмов и роботов в трудовую деятельность приводит к острому ощущению нехватки человеческого в человеке. Сейчас как никогда будут востребованы социальные и поведенческие навыки, будут ярко проявляться культурные аспекты и коллективные ценности.

Таким образом, в период всепоглощающей цифровой экономики актуальна адекватная подготовка специалистов, помимо профессиональных, имеющих навыки, позволяющие им развиваться и активно конкурировать на рынке труда. Навыки XXI в. – это «гибкие навыки», которым проигрывают цифровые технологии.

1. Кавджарадзе, М.Г. Решение проблемы кадрового голода в РФ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://council.gov.ru/presscenter/blogs/34194/>.

2. Пономарева, О.Я. Выбор технологий развития soft skills специалистами в условиях цифровизации [Электронный ресурс] / О.Я. Пономарева, М.Н. Горкун, А.С. Козлова. – Режим доступа: http://inper.academy/wpcontent/uploads/2019/05/DSEME-2018_Conference-Proceedings.pdf

3. Пономарева, О.Я. Значимость soft skills на этапе профессионального обучения в вузе [Электронный ресурс] / О.Я. Пономарева, А.С. Козлова, Д.Д. Мезенцева – Режим доступа: http://scienceph.ru /f/science_and_world_no_7_71_july_vol_ii.pdf

4. Слизкова, Е.В. Современные детерминанты развития soft skills [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2018/181018.htm>.

5. Форд, М. Роботы наступают. Развитие технологий и будущее без роботов – Альпина «Диджител», 2015. – 261 с.

6. Шипилов, В. Мини-книга. Навыковый коктейль. Soft-skills and Business Administration, 2019. – 14-15 с.