

Социология. Социальная работа

УДК 37.014

Полевая Наталия Михайловна

Амурский государственный университет

г. Благовещенск, Россия

E-mail: natabra85@list.ru**Ситникова Виктория Владимировна**

Амурский государственный университет

г. Благовещенск, Россия

E-mail: vikatk@mail.ru**Polevaya Natalia Mihailovna**

Amur State University

Blagoveshchensk, Russia

E-mail: natabra85@list.ru**Sitnikova Viktoria Vladimirovna**

Amur State University

Blagoveshchensk, Russia

E-mail: vikatk@mail.ru**«ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ» КАК ФОРМА ПОВЫШЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТУДЕНТОВ****SERVICE LEARNING AS A FORM OF INCREASING STUDENTS'
SOCIAL ACTIVITY AND RESPONSIBILITY**

Аннотация. Проанализирована федеральная программа «Обучение служением». Данная программа реализуется в сотрудничестве вуза с партнерами-работодателями, общественными и некоммерческими организациями. Основной площадкой для размещения заявок от партнеров является Интернет-платформа «Добро.ру».

Abstract. This article analyzes the federal program «Service-Learning.» This program is implemented in collaboration between the university and partner employers, public and non-profit organizations. The main platform for placing applications from partners is the Internet platform Dobro.ru.

Ключевые слова: обучение служением, партнеры-работодатели, общественные организации, социальная активность студентов, социальная ответственность студентов.

Key words: service learning, employer partners, public organizations, social activity of students, social responsibility of students.

Во ФГОС нового поколения уточнено понятие и содержание внеурочной деятельности. Под ней понимается «образовательная деятельность, направленная на достижение планируемых результатов освоения основных образовательных программ (личностных, метапредметных и предметных), осуществляемая в формах, отличных от урочной. Внеурочная деятельность является неотъемлемой и обязательной частью основной образовательной программы» [1].

В качестве одной из основных форм и методик внеурочной деятельности в образовательном процессе вуза рассматривается «обучение служением». Это современный образовательный подход, при реализации которого студенты овладевают не только жесткими, но и мягкими компетенциями, а

также приносят пользу обществу, применяя свои профессиональные навыки для решения социально значимых задач, сформулированных партнерами программы.

В данном случае имеется в виду не только необходимость подготовить конкурентоспособного специалиста, но и возможность выпустить на рынок труда разносторонне развитым и способным решать в своей профессиональной деятельности социально ориентированные задачи.

Кроме того, «обучение служением» позволяет студенту здесь и сейчас взять ответственность за свое профессиональное и личностное окружение и карьерные перспективы, поскольку реализация концепции «обучения служением» всегда осуществляется в тесном контакте с партнерами-работодателями.

Партнеры формулируют потребности в решении значимых для них профессиональных и социальных задач и получают возможность удовлетворить их во взаимодействии со студентами.

Это взаимодействие позволяет работодателю оценить компетенции студента, его перспективы реализации на предприятии, в учреждении или организации, которую представляет работодатель как партнер программы.

Основная идея программы «Обучение служением» заключается в признании того, что «служение» и «обучение» в образовательном процессе вуза не только равноценны, но и усиливают результаты и значимость друг друга, способствуя воспитанию социально ответственного гражданина. Данная методика позволяет также повысить социальный и личностный статус студента, открывает ему дополнительные возможности для личностной реализации.

Программа «Обучение служением» создает условия и усиливает развитие студенческого добровольчества и волонтерства, объединяющих теоретические занятия с практической деятельностью, осуществляемой студентами по собственному выбору и на добровольной основе во внеурочное время.

Таким образом, «обучение служением» – это современная образовательная технология, рассматриваемая нами как интеграция двух основных компонентов образовательного процесса (обучение и воспитание) в единое информационное, программное и методическое пространство, достигаемое через введение инструментов добровольчества в урочную и внеурочную деятельность студентов в качестве важнейшего связующего элемента.

С целью практического внедрения новой технологии 1 сентября 2023 г. в более чем сотне российских вузов и колледжей была запущена федеральная программа «Обучение служением». Реализация программы осуществляется согласно поручению Президента России от 29.01.23 г. № Пр-173ГС п.8. «О включении в образовательные программы высшего образования курса (модуля) «Обучение служением» Ассоциацией волонтерских центров, Высшей школой экономики при поддержке Министерства науки и высшего образования совместно с Росмолодежью и Минтрудом России».

Данная программа дает возможность каждому студенту сделать значимое для общества дело. Она направлена на установление практико-ориентированного сотрудничества, которое позволит студентам выполнять не просто волонтерские задачи от партнеров, а профессиональные, соответствующие профилям их подготовки и специализациям. Участники программы смогут не только развить надпрофессиональные компетенции, но найти оптимальный путь для профессионального роста.

Организация и координация деятельности вуза по реализации программы может осуществляться традиционными субъектами университетского сообщества – проектным офисом вуза, центрами профессиональной подготовки, волонтерским ресурсным центром, студенческим самоуправлением, управлением по работе со студентами. Основной интернет-площадкой для реализации федеральной программы «Обучение служением» в России является интернет-платформа «Добро.ру».

Для эффективной реализации программы «Обучение служением» в качестве проектного офиса может выступать рабочая группа или даже один человек, отвечающий за выбор заказов и взаимодействие с партнерами.

Социальными заказчиками в рамках программы могут стать некоммерческие организации, государственные и муниципальные учреждения, социальные предприниматели и бизнес, реализую-

щий программы комплексного социального обслуживания и устойчивого развития.

Студенты, в свою очередь, смогут погрузиться в социальное проектирование, решать общественно значимые задачи, выстраивать стратегию взаимодействия с социальными заказчиками и некоммерческими организациями, работать с целевой аудиторией, находить полезные решения и повышать свои компетенции.

Реализация данной программы осуществляется поэтапно:

1-й этап – размещение социальных заказов (заявок) от заказчиков-партнеров программы (работодатели, представители ОО, НКО и т.д.). На этом этапе партнеры программы-заказчики формируют заявки по решению социально ориентированных, общественно значимых задач, доступных для воплощения посредством проектной деятельности. На платформе «Добро.ру», в разделе «Материалы», размещена инструкция для социальных партнеров по подаче социального заказа.

2-й этап – модерация и верификация социальных заказов. Заявки проверяются на соответствие критериям верифицируемости. Среди основных критериев следует отметить ясность и конкретность формулировки социального запроса, реалистичность и осуществимость проекта, возможность измерения его результатов, его соответствие нормативным требованиям и законодательству.

3-й этап – бронирование социальных заказов, т. е. их распределение и закрепление за вузами. Чтобы забронировать заявку, координаторы программы от вуза должны заполнить контактные данные в карточке заявки, отметив ее галочкой, после чего она будет отображаться в каталоге как выбранная или скрыта от выбора представителями других вузов.

4-й этап – обсуждение социального заказа с заказчиком. Для этого исполнителю необходимо связаться с партнером-заказчиком одним из двух способов – путем перехода в профиль организации-заказчика либо по электронной почте. Исполнителю необходимо уточнить артикул заявки и детали ее выполнения (сроки, требования, пожелания, ожидания заказчика).

5-й этап – выполнение социального заказа. Данный этап всегда ограничен конкретными сроками, указанными в заявке. В процессе выполнения заказа исполнитель постоянно находится в контакте с координатором проекта со стороны заказчика. В случае необходимости партнеры могут корректировать заказ, не меняя основную идею (замысел). Важным является вопрос об авторских правах. Его на этапе выполнения заявки необходимо проработать с юристами университета, и прописать информацию об авторских правах в соглашении о сотрудничестве.

6-й этап – оценка выполнения социального заказа. Для этого партнер-заказчик формулирует критерии эффективности, результативности и успешности проекта, что позволяет исполнителю сформировать более конкретное представление о конечном результате с точки зрения того, как его видит заказчик.

Реализация данной технологии поэтапно, придерживаясь основной идеи концепции обучения служением и логики ее реализации, будет способствовать достижению социально значимых результатов и взаимному обогащению как партнеров-заказчиков, так и исполнителей.

Таким образом, «обучение служением» (Service-learning) – это оригинальная методика, встроенная в процесс обучения студентов вузов и ссузов, способствующая развитию у них интереса к личностной самореализации, построению индивидуальной траектории обучения и профессионального развития.

1. Письмо Минобрнауки России «О направлении Методических рекомендаций по уточнению понятия и содержания внеурочной деятельности в рамках реализации основных общеобразовательных программ, в том числе в части проектной деятельности» от 18.08.2017 г. № 09-1672.

2. Зайцева, И.А. «Обучение служением» как эффективная технология организации образовательного процесса через социально-полезную деятельность // Проблемы формирования и перспективы развития научного, образовательного и имиджевого потенциала российских вузов в глобальном цифровом образовательном пространстве. Сборник статей Международной научно-практ. конф., Пенза, 04-05 сентября 2023 г. / под научной ред. В.В. Бондаренко, Ф.Е. Удалова, С.В. Полутина. – Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2023. – С. 20-23. – EDN SRCATU.