

УДК 378

Полевая Наталия Михайловна

Амурский государственный университет

г. Благовещенск, Россия

E-mail: natabra85@list.ru**Ситникова Виктория Владимировна**

Амурский государственный университет

г. Благовещенск, Россия

E-mail: vikatk@mail.ru**Polevaya Natalia Mihailovna**

Amur State University,

Blagoveshchensk, Russia

E-mail: natabra85@list.ru**Sitnikova Viktoria Vladimirovna**

Amur State University

Blagoveshchensk, Russia

E-mail: vikatk@mail.ru**ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ АКТИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОНЛАЙН-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ВУЗЕ (НА ПРИМЕРЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»)****TOOLS FOR ACTIVE EDUCATION ONLINE ACTIVITIES IN HIGH SCHOOL
(ON THE EXAMPLE OF THE TRAINING AREA 39.03.02 SOCIAL WORK)**

Аннотация. В статье рассматриваются инструменты для активной образовательной онлайн-деятельности (на примере направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»).

Abstract. The article discusses tools for active online educational activities (for example, the training area 39.03.02 «Social work»).

Ключевые слова: конструкторы для онлайн-опросов, виртуальные доски, онлайн-презентации, онлайн-квесты/квизы, интеллект-карты.

Key words: constructors for online-surveys, virtual boards, online-presentations, online-quests/quizzes, intelligence-maps.

В последние годы существенно расширилось применение инструментов активной образовательной онлайн-деятельности. Это обусловлено рядом обстоятельств. Во-первых, были скорректированы векторы развития современного образования по принципу «образование без границ» (возможность получать образование в любое время, в любом месте и в удобном формате). Во-вторых, введение ЕГЭ способствовало активизации конкурентной борьбы между образовательными учреждениями за студентов. В-третьих, инструменты активной образовательной онлайн-деятельности были актуализированы в условиях необходимости тотального перехода на дистанционную форму обучения из-за пандемии COVID-2019. В-четвертых, инструменты активной образовательной онлайн-деятельности повышают мотивацию и интерес студентов к образовательной деятельности. В-пятых, указанные инструменты имеют широкий спектр применения, начиная от ведения лекционных и практических занятий до проведения научных исследований, написания научных статей, проектов, выпускных квалификационных работ и пр.

Проблемы и тенденции применения инструментов активной образовательной онлайн-деятельности рассматриваются в трудах зарубежных и отечественных исследователей, среди которых Г.В. Ахметжанова, А.В. Юрьев [1], О.В. Калимуллина, И.В. Троценко [2], Майкл Аллен [3], Т.Н. Носкова, Т.Б. Павлова, О.В. Яковлева [4], Уильям Хортон, Кэтрин Хортон [8].

Нормативной базой для анализа инструментов активной образовательной онлайн-деятельности являются следующие документы: Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об образовании в Российской Федерации», Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы», паспорт приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 25.10.2016 № 9) [5, 6, 7].

Среди инструментов для активной образовательной онлайн-деятельности вуза выделяются конструкторы для онлайн-опросов (Google Forms, Survey Monkey, Survio, Simpoll, Online Test Pad, Mentimeter), виртуальные доски (MIRO, Padlet, AMW board, Webwhiteboard, Ziteboard, Whiteboard Fox), онлайн-презентации (MindManager, MindMeister, iThoughtsX, ConceptDraw, iMindMap), онлайн-квесты/квизы (Learnis, Quester, Genially, Zunal), интеллект-карты (Mind Map) (рис. 1).



Рис. 1. Инструменты для активной образовательной онлайн-деятельности.

Прежде чем рассматривать особенности применения указанных на рис. 1 инструментов для активной образовательной онлайн-деятельности вуза в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», считаем целесообразным дать их краткую характеристику.

Конструкторы для онлайн-опросов применяются для небольших опросов и получения обратной связи в дистанционной среде в рамках лекционных, практических занятий (опросники, тестирование), в процессе текущего и на этапе итогового контроля (тестирование). Данный инструмент также активно используется в формировании исследовательских компетенций студентов.

По направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» преподаватели и студенты наиболее часто прибегают к таким разновидностям конструкторов для онлайн-опросов как Google Forms, Mentimeter.

В период пандемии и связанном с нею ограничением доступа в социальные учреждения студенты используют Google Forms для сбора информации о клиентах этих учреждений, для эмпириче-

ских исследований в период практики, написания выпускной квалификационной работы, подготовки научных публикаций.

Преподаватели применяют конструкторы для онлайн-опросов Google Forms, Mentimeter не только в учебной, но и во внеучебной деятельности. Так, например, перед проведением недели направления подготовки «Социальная работа» преподаватели анализируют запросы студентов на тематику и формы мероприятий, критерии и формы оценки, систему поощрений и наград. На рис. 2 приводится пример опроса студентов в сервисе Mentimeter.

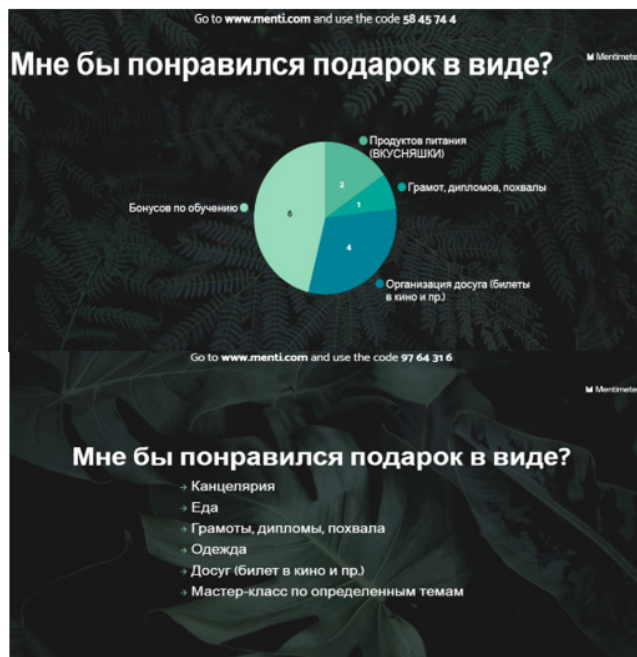


Рис. 2. Опрос студентов в сервисе Mentimeter.

Виртуальные доски применяются для совместной работы студентов и преподавателей в дистанционной среде. Данный инструмент позволяет объединить мультимедийный контент в интерактивный формат. В образовательном процессе онлайн-доски применяются при планировании, объяснении и визуализации учебного материала, проведении мозгового штурма.

На рис. 3 представлен опыт использования виртуальной доски Padlet в процессе обучения преподавателей на курсах повышения квалификации.

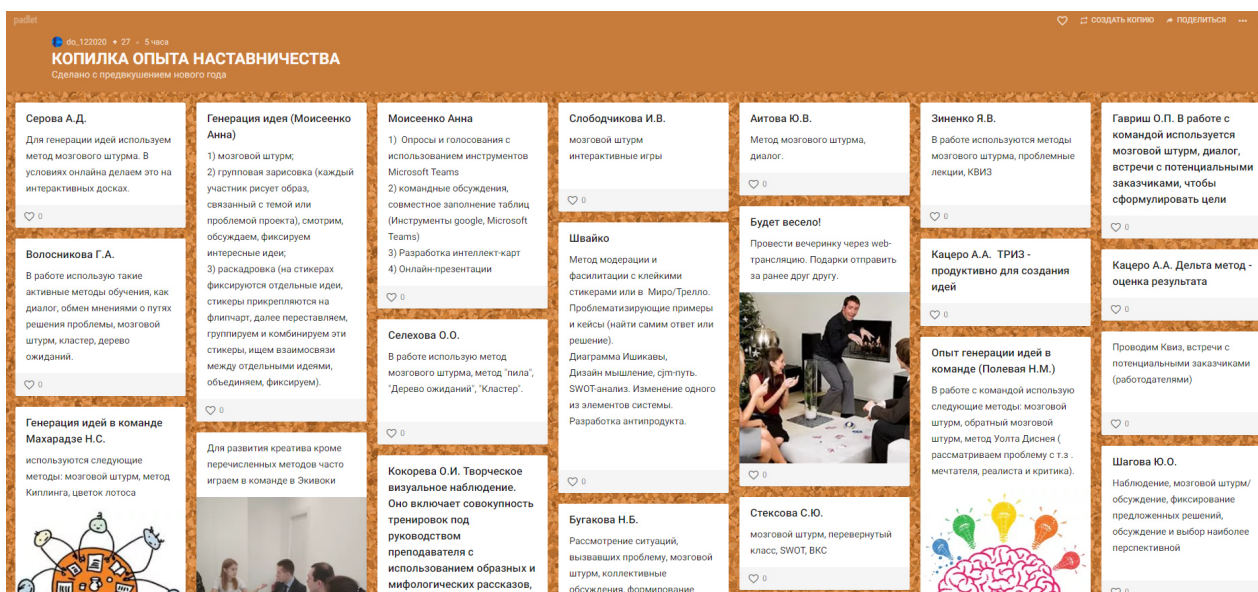


Рис. 3. Опыт использования виртуальной доски Padlet.

В образовательном процессе по направлению подготовки «Социальная работа» сервис Padlet применяется для взаимооценки студентами степени усвоения материала, для построения аргументации и обмена мнениями по изучаемому материалу (рис. 4).

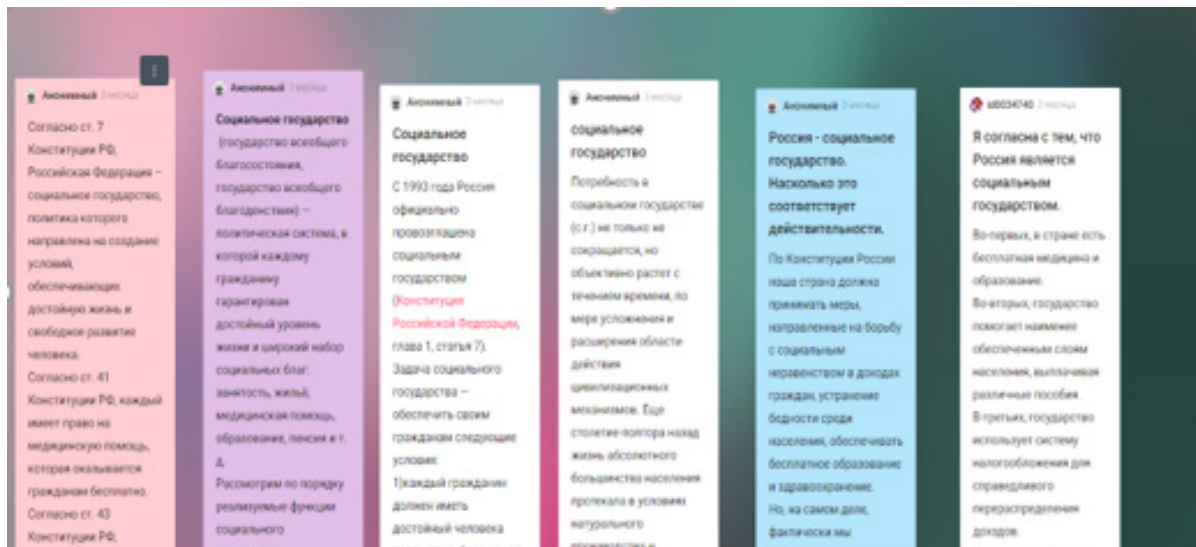


Рис. 4. Опыт применения виртуальной доски Padlet в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02.

Онлайн-презентации проводятся с помощью средств мультимедиа (передача информации по информационной сети Интернет) в режиме интерактивности. Онлайн-презентация отличается от обычной тем, что студент может непосредственно влиять на ее ход, а преподаватель оперативно корректировать ее в ходе занятия.

По направлению подготовки «Социальная работа» онлайн-презентации используются при проведении занятий в режиме «веб-конференция», а также в научных мероприятиях в дистанционном режиме (рис. 5).

 The image shows a presentation slide titled "ПРОБЛЕМНАЯ ДИАГНОСТИКА" (Problematic Diagnosis). It features a central diagram with four numbered nodes (01, 02, 03, 04) connected to a central circle labeled "ПРОБЛЕМНАЯ ДИАГНОСТИКА".

- 01** Применение: выпускник детского дома находится в кризисной ситуации, связанной с внутрисемейными переживаниями и реакциями
- 02** Типичные эмоциональные реакции: тревога, гнев, стыд, вина, депрессия
- 03** Условия возникновения ситуаций: значительные эмоциональные перегрузки, связанные с новыми условиями жизни, требующие самостоятельного принятия решений, контроля поведения, выстраивания новых отношений
- 04** Методы проблемной диагностики: беседа, анкетирование, наблюдение, тестирование.

 To the right of the slide is a video feed showing three participants in a web-conference. Below the video feed is a chat window with the following text:

Наталья Михайловна Полевая: У кого востребовано больше сопровождаемое проживание? У взрослых или у детей? И почему?
 Максим Николаевич Аршинин: Сейчас
 Максим Николаевич Аршинин: Почему-то микрофон не работает
 Наталья Михайловна Полевая: Передайте роль ведущего
 Наталья Михайловна Полевая: Загружаете презентацию?
 Максим Николаевич Аршинин: У меня почему-то перестал работать микрофон здесь
 Любовь Леонидовна Романова: используйте гарнитуру
 Евгения Алексеевна Кисель: Или через телефон попробуйте зайти
 Максим Николаевич Аршинин: Я могу переключиться?
 Анастасия Андреевна Вертинская: Попробуй зайти с телефона
 Анастасия Андреевна Вертинская: Говорить с телефона, а переключать презентацию с компьютера

Рис. 5. Проведение конференции «День науки АмГУ-2020» с использованием онлайн-презентаций.

Онлайн-квесты/квизы осуществляются в форме интерактивной игры – поиск ответов на вопросы преподавателей. Этот инструмент предполагает, что студенты должны решить задачу или найти ответ на поставленный преподавателем вопрос. Онлайн-квесты/квизы характеризуются увлекательным сюжетом в форме детектива, киноистории, фрагмента биографии ученого и пр.

Применение онлайн-квестов в учебном процессе по направлению подготовки «Социальная работа» имеет широкие возможности, так как одним из основных предметов изучения здесь является трудная жизненная ситуация, из которой необходимо найти выход, правильный вариант решения. Студенты могут и сами разрабатывать онлайн-квесты как сложные многоходовые комбинации способов разрешения трудных жизненных ситуаций клиентов социальной работы. На рис. 6 представлен пример применения онлайн-квеста в образовательном процессе.



ЗАДАНИЕ 3



ТРИЗ разработан специалистами из:

- 1) США
- 2) Японии
- 3) России
- 4) Китая



Рис. 6. Опыт использования образовательного сервиса Learnis для работы с квестами.

Интеллект-карты применяются в образовательном процессе при работе с проектами, программами. Интеллект-карты позволяют визуализировать как весь проект, так и его этапы (рис. 7).

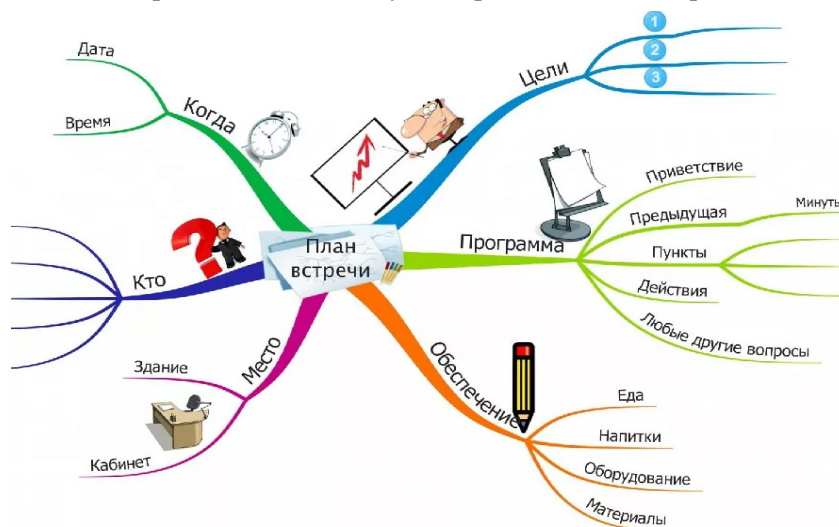


Рис. 7. Пример интеллект-карты.

По направлению подготовки «Социальная работа» интеллект-карты применяются в следующих дисциплинах: «Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе», «Основы проектной деятельности», «Технология разработки социальных программ/проектов».

С помощью интеллект-карты студенты легче визуализируют процесс разработки проекта/программы, могут представить весь жизненный цикл социального проекта в рамках одной интеллект-карты, что позволяет сформировать целостное представление о готовом конечном продукте.

Таким образом, применение инструментов для активной образовательной онлайн-деятельности в вузе дает возможность повысить эффективность образовательного процесса в дистанционной форме, укрепить мотивацию студентов на обучение, расширить рамки традиционных представлений об инструментах образовательной деятельности.

1. Ахметжанова, Г.В., Юрьев, А.В. Цифровые технологии в образовании // БГЖ. – 2018. – № 3 (24). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovye-tehnologii-v-obrazovanii-1>. Взрыв обучения: девять правил эффективного виртуального класса; пер. с англ. / Мэттью Мердок, Трейн Мюллер. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 188 с.: ил., табл.; 20 см. (Библиотека МТИ); ISBN 978-5-9614-1611-4 (Библиотека МТИ).

2. Калимуллина, О.В., Троценко, И.В. Современные цифровые образовательные инструменты и цифровая компетентность: анализ существующих проблем и тенденций // Открытое образование. – 2018. – № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-tsifrovye-obrazovatelnye-instrumenty-i-tsifrovaya-kompetenost-analiz-suschestvuyuschih-problem-i-tendentsiy>.

3. Аллен, Майкл. E-learning: как сделать электронное обучение понятным, качественным и доступным / – Электрон. текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – 200 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/93021.html>. — ... Изд-во: Ай Пи Ар Медиа. Авторы: Л.И. Журомская, М.С. Фильцова. Год издания: 2020.

4. Носкова, Т.Н., Павлова, Т.Б., Яковлева, О.В. Инструменты педагогической деятельности в электронной среде // Высшее образование в России. – 2017. – № 8-9. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/instrumenty-pedagogicheskoy-deyatelnosti-v-elektronnoy-srede>.

5. Паспорт приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 25.10.2016 № 9).

6. Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы».

7. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об образовании в Российской Федерации».

8. Электронное обучение: инструменты и технологии / Уильям Хортон, Кэтрин Хортон; пер. с англ. Ю.В. Алабина. ... Пер.: Horton, William E-learning Tools and Technologies Wiley Publishing, Inc., [2003].