

УДК 3616.346.32

Л.С. Конфедератова, Н.М. Полевая

### СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА (НА ПРИМЕРЕ КЦСОН «ДОБРОТА»)

*В статье рассматриваются понятие, формы социального обслуживания, а также виды услуг, предоставляемых пожилым гражданам. Анализируется деятельность КЦСОН «Доброта» по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста.*

*Ключевые слова: социальное обслуживание, граждане пожилого возраста, социальная защита, формы социального обслуживания, виды услуг.*

### SOCIAL SERVICES FOR ELDERLY CITIZENS (ON THE EXAMPLE OF KCSON «DOBROTA»)

*The article deals with the concept, forms of social services, as well as types of services provided to older citizens. The article analyzes the activities of the KCSON «Dobrota» on social services for elderly citizens.*

*Key words: social services, elderly citizens, social protection, forms of social services, types of services.*

Анализируя демографическую ситуацию с точки зрения распределения населения России по возрасту, стоит отметить, что группа граждан «70 +» является самой обширной группой (13,5 млн.). Данные Росстата о распределении населения по возрасту на 2019 г. представлены на рис. 1.

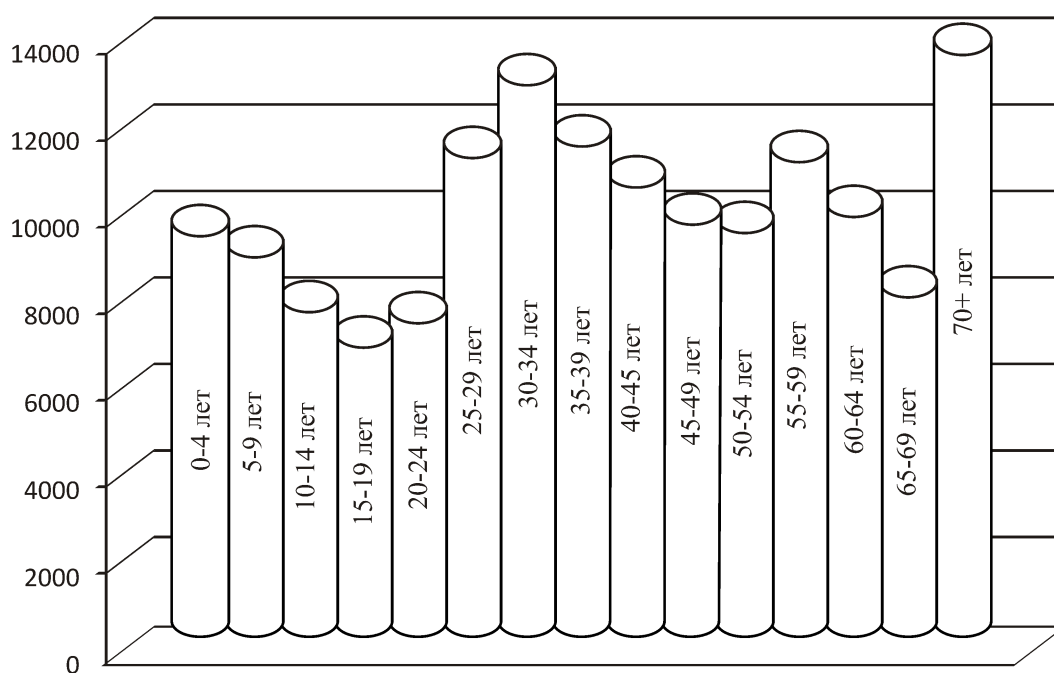


Рис. 1. Распределение населения России по возрасту в 2019 г.

Как отмечает исследователь Т.А. Куприянова, «...снижение темпов прироста населения на фоне его старения и увеличения продолжительности жизни создает напряжение в здравоохранении и социальной сфере. Экономические и социальные последствия этого уже не одно десятилетие обсуждаются в научных и политических кругах» [2].

Прекращение трудовой и/или общественной деятельности, изменение ценностных ориентаций и образа жизни пожилых людей неизбежно ведет к трансформации их социального статуса, что порождает как личностные, так и социальные проблемы.

Законодательством предусмотрен механизм социальной защиты пожилых людей, который реализуется на двух уровнях – федеральном и региональном (рис. 2).

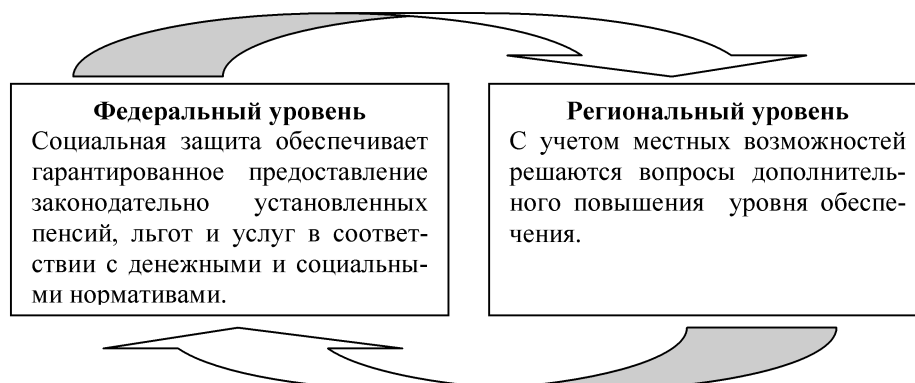


Рис. 2. Механизм социальной защиты пожилых людей.

Важным элементом социальной защиты населения, в том числе и пожилых граждан является социальное обслуживание.

В соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальное обслуживание представляет собой деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам [8].

В отношении граждан пожилого возраста социальное обслуживание реализуется с целью решения возникающих у них социальных проблем, восстановления или усиления способности к самообеспечению и самообслуживанию через предоставление следующих видов услуг:

социально-бытовые (поддержание жизнедеятельности пожилых людей в быту);

социально-медицинские (поддержание и сохранение здоровья пожилых граждан путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

социально-психологические (оказание помощи в коррекции психологического состояния пожилых людей для адаптации в социальной среде);

социально-педагогические (профилактика отклонений в поведении и развитии личности, формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организация досуга, оказание помощи семье в воспитании детей);

социально-трудовые (оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией);

социально-правовые (оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов пожилых граждан);

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала пожилых людей, имеющих ограничения жизнедеятельности;

срочные социальные услуги.

Данным законом определены три формы помощи пожилым: стационарная, полустационарная, социальное обслуживание на дому.



б) выдача пакета документов на предоставление социальных услуг в стационарной форме (дома-интернаты, СДОПы);

в) предоставление во временное пользование технических средств реабилитации (ТСР) не только инвалидам, но и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. ТСР предоставляются на условиях арендной платы (выдано 1652 единицы ТСР).

2. *Отделение социального обслуживания на дому* предоставляет социальные услуги на платной и бесплатной основе гражданам пожилого возраста и инвалидам. За 2018 г. 5 отделениями предоставлено свыше 78600 социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, в том числе 11173 бесплатных.

3. *Группа дневного пребывания*, основная цель – вовлечь пожилых граждан в социум. Задачи отделения – развить все стороны личности: внимание, логику, память, мышление, творческие способности. Данная группа создана 1 октября 2019 г., число пожилых граждан, получающих социальные услуги в этом отделении, составляет два десятка человек.

Специалисты по социальной работе вместе с другими специалистами осуществляют следующие виды деятельности:

проводят разные виды терапий (цветотерапию, арт-терапию, музыкотерапию, библиотерапию, имаготерапию);

проводят обучение скандинавской ходьбе;

организуют творческие вечера, концерты, встречи.

Таким образом, КЦСОН АО «Доброта» осуществляет социальное обслуживание граждан пожилого возраста в 7 отделениях (5 отделений социального обслуживания на дому, 1 отделение срочного социального обслуживания и 1 отделение дневного пребывания).

Сегодня институт социального обслуживания активно развивается, ориентируясь не только на поиск новых технологий оказания помощи гражданам, в том числе и пожилым, но и на повышение качества предоставляемых социальных услуг. Действенная система социального обслуживания является фактором повышения качества жизни пожилых людей.

---

1. Авджаева, И.С., Лиджи-Горяева, С.Э. Независимая оценка качества работы комплексных центров социального обслуживания населения (на примере республики Калмыкия) // Вестник ИКИАТ. – 2016. – № 2 (33). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-kompleksnyh-tsentrov-sotsialnogo-obsluzhivaniya-naseleniya-na-primere-respubliki-kalmykiya>.

2. Куприянова, Т.А. Проблемы социального обслуживания граждан пожилого возраста // Вестник СПбГУ. Серия 12 «Социология». – 2009. – № 2-1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-sotsialnogo-obsluzhivaniya-grazhdan-pozhilogo-vozrasta>.

3. Павлюк, С.В., Репух, Е.В. Социальное положение пожилого человека в современной России // Кант. – 2014. – № 4 (13). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnoe-polozhenie-pozhilogo-cheloveka-v-sovremennoy-rossii>.

4. Парий-Сергеенко, Е.П. Нормативные основы социального обслуживания граждан пожилого возраста // Право и современные государства. – 2018. – № 4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/normativnye-osnovy-sotsialnogo-obsluzhivaniya-grazhdan-pozhilogo-vozrasta>.

5. Солнышкина, М.Г., Тюкин, О.А. Социальные риски пожилых россиян, не получающих социальные услуги на дому // Знание. Понимание. Умение. – 2015. – № 2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-riski-pozhilyh-rossiyan-ne-poluchayuschih-sotsialnye-uslugi-na-domu>.

6. Тюкин, О.А. Социальное обслуживание как фактор повышения качества жизни пожилых людей (по материалам опроса экспертов) // Знание. Понимание. Умение. – 2016. – № 2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnoe-obsluzhivanie-kak-faktor-povysheniya-kachestva-zhizni-pozhilyh-lyudey-po-materialam-oprosa-ekspertov>.

7. Тюкин, О.А. Социальное обслуживание пожилых людей: проблемы и тенденции // Идеи и идеалы. – 2015. – № 1 (23). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnoe-obsluzhivanie-pozhilyh-lyudey-problemy-i-tendentsii>.

8. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Консультант Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_166044/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166044/).