

УДК 316

А.И. Безверхий, Т.С. Еремеева

**РОЛЬ КАЧЕСТВА В ЖИЗНИ СОВРЕМЕННОГО ЧЕЛОВЕКА:
АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ КВАЛИТОЛОГИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК**

Анализ квалитологических характеристик жизни современного человека, а также основных подходов к терминам и категориям социальной квалитологии. Авторами выделены и охарактеризованы различные проявления качества в повседневном обиходе, а также отношение к качеству.

Ключевые слова: качество, качественные характеристики, квалитология, квалитметрия, научный подход.

**THE ROLE OF QUALITY IN THE LIFE OF THE MODERN MAN:
ANALYSIS OF BASIC QUALITOLOGICAL CHARACTERISTICS**

This article contains an analysis of the qualitological characteristics of the life of a modern person, as well as the main approaches to the terms and categories of social qualitology. The authors have identified and characterized various manifestations of quality in everyday life, as well as their attitude to quality.

Key words: quality, qualitative characteristics, qualitology, qualimetry, scientific approach.

Современное состояние и условия развития общества и самой науки ставят перед исследователями проблему принципиального пересмотра прежних подходов к пониманию категории качества и переводят традиционную философскую трактовку этой категории в практический и даже прикладной план научного анализа.

Качество в жизни человека играет важную роль. По сути, качество – это опция, позволяющая повысить уровень жизни, начиная от вопросов здравоохранения и медицины и заканчивая продуктами питания, вещами и предметами повседневного быта. Каждый человек себе сам выбирает, какие параметры в его жизни должны быть качественными и в какой мере, а на какие – достаточно минимальных затрат и минимум внимания. При этом индивид формирует собственное субъективное содержание понятия «качество», основываясь на собственном жизненном опыте, а также используя имеющиеся в его распоряжении знания.

Считается, что категории качества предшествовало понятие количества, а значит, «рассматривать качество чего-то – вещи, явления, предмета, сущности, жизни населения – необходимо через его количественные характеристики» [4]. На сегодняшний день сохраняется необходимость сопоставления различных теоретических позиций и точек зрения о сущности категории качества, установление принципов определения содержания качества жизни человека, количественное измерение оправданных границ применения данного понятия. В дискуссиях по этому поводу принимают участие философы, экономисты, социологи, управленцы, специалисты в сфере статистики, здравоохранения, политики и др.

Качество – философская категория, выражающая совокупность существенных признаков, особенностей и свойств, которые отличают один предмет или явление от других и придают ему определенность. Качество предмета или явления, как правило, не сводится к отдельным его свойствам. Оно связано с предметом как целым, охватывает его полностью и неотделимо от него. Поэтому понятие качества связывается с бытием предмета.

В научной литературе огромное количество определений понятия «качество», начиная с обыденной трактовки и заканчивая нормативным определением стандартов качества. Качество ассоциируется с характеристикой конкретного объекта бытия, целью деятельности, средством достижения желаемого идеала и пр.

Наиболее часто исследователи оперируют понятием, которое предложил А.И. Субетто: «качество есть сложная философская, экономическая, социальная и одновременно общественная системная категория, полное определение которой во всей его аспектности можно раскрыть только через обобщающую систему суждений-определителей [3] (рис. 1).

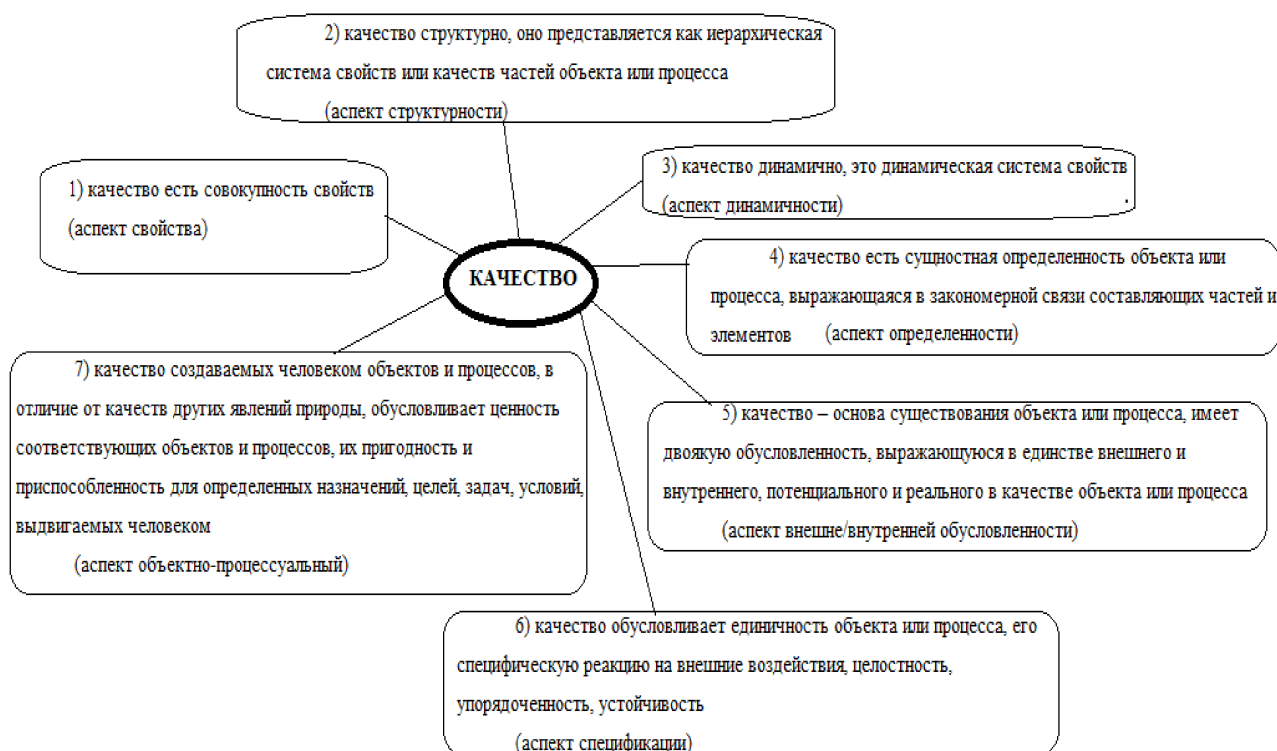


Рис. 1. Аспекты качества (по А.И. Субетто).

Качество – важное, многогранное явление, влияющее на жизнь человека, составляющая жизни. Современные тенденции усложнения жизни, общественные трансформации и проникновение во все сферы влияния последствий научно-технического прогресса и информатизации изменили традиционные для обыденного мышления интерпретации качества жизни как простой совокупности условий существования человека, как «уровня потребления, степени удовлетворения его потребностей» по известной схеме Маслоу [2].

Если говорить о качестве в целом, то оно в большинстве случаев имеет высокую цену. Здесь можно говорить о так называемых «двух сторонах медали». Первая – оправдывающая высокую цену качества, – состоит в том, что вещи, предметы и др. сделаны из дорогостоящих материалов, с использованием технологически сложного производства, или услуги оказываются профессионалами, которые имеют опыт, знания, вкладывая материальные ресурсы и время в свое образование, постоянно повышая свой профессиональный уровень. И вторая сторона медали – когда качество дорогое по цене (что ему в минус) и потому не все люди могут позволить себе такую опцию.

По мнению большинства авторов, именно с возрастом человек начинает придавать огромное значение качеству. Качественная еда и правильное питание – залог жизненной энергии, успешной жизнедеятельности, активного здоровья и эффективной работоспособности. К примеру, натуральная органическая косметика без парабенов, сульфатов, красителей и т.д. помогает улучшить внешний вид и избавиться от каких-то проблем с кожей; качественная одежда и обувь помогают сохранить бюджет и опять же здоровье, особенно в суровых климатических условиях России. Даже наши отношения с близкими, друзьями, коллегами – и то должны быть качественными, т.е. соответствовать определенному эталону содержания, эмоциональных проявлений, продолжительности и пр. Мы должны работать над собой для построения гармоничных отношений: для сохранения брака (чтобы к старости не было чувства, что ты прожил всю жизнь не с тем человеком и зря потратил жизнь); для развития наших детей, чтобы им было легко идти по жизни (ведь дети копируют взрослых, и именно взрослые закладывают фундамент их будущего).

Конечно, сейчас, в условиях быстрой жизни и всего в стиле *fast* (дословно – «быстро», «ментального»), для многих людей нет необходимости приобретать качественные и одинаково дорогие вещи, так как производитель одновременно предлагает широкую линейку аналогов, уступающих в цене, но производящих необходимый эффект «здесь и сейчас» [1]. В первую очередь, естественно, это относится к вещам и иным материальным предметам. Социальная сфера как сфера услуг по обеспечению высокого качества жизни населения зачастую предполагает иные требования к качественному продукту и относительно более высокую его цену, – например, в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты, ЖКХ, социокультурной деятельности и пр. В качестве некоторого объяснения можно предложить и высокую «цену» этой деятельности как таковой и ответственность сервиса, от уровня которого зависит, как именно будут жить категории граждан, нуждающиеся в конкретных видах услуг.

Несомненно, качество имеет место в любом аспекте жизни современного человека. Но зачастую бывает так, что люди просто не успевают понять и прочувствовать качество на себе, потому что современный мир очень подвижен. И то качество, которым мы восхищались сегодня, завтра становится артефактом (например, ковры в быту наших бабушек и мам в Советском Союзе).

Поэтому роль качества в жизни современного человека, как можно сделать вывод, состоит в следующем: повышать свой уровень жизни за счет качества и искать те золотые середины, где лично для каждого сходятся все величины, выражающиеся в материальном эквиваленте, который сам человек готов заплатить за тот или иной аспект жизни. Возможно, это субъективный момент: ведь качество все-таки имеет относительную величину. Она для каждого разная, и нет единого измерения для каждого. Просто не следует останавливаться на достигнутом, а искать, улучшать, «прыгать выше своей головы», даже если это сейчас кажется невозможным. И самое главное – хочется верить, что наша большая Россия когда-нибудь будет активно улучшать качество жизни своих граждан.

1. Бобков, В.Н. Проблемы оценки уровня жизни населения в современной России. – М.: ВЦУЖ, 2005. – 200 с.

2. Параметры качества жизни в России и проблемы комплексного управления качеством. Сб. научных трудов. – М.: Академия, 1996. – 150 с.

3. Суббето, А.И. Управление качеством жизни и выживаемость человека // Стандарты и качество. – 1994. – № 1. – С. 155.

4. Томских, М.С. Концепция качества жизни в трудах представителей постиндустриализма // Гуманитарный вектор. Серия «Философия, культурология». – 2015. – №2 (42). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontsepsiya-kachestva-zhizni-v-trudah-predstaviteley-postindustrializma> (дата обращения: 23.12.2019).