

Социология. Социальная работа

УДК 159.9.07

Н.А. Кора

**НЕОБХОДИМОСТЬ ТРАНСФОРМАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ
ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА**

В статье рассматриваются проблемы и риски цифровизации профессионального образования: изменение подходов к организации и содержанию образовательного процесса с учетом формирования транспрофессиональных компетенций, обеспечение доступности и качества разрабатываемых курсов.

Ключевые слова: высшее образование, информатизация образования, цифровизация, цифровизация общества, образовательный процесс, риски, электронное обучение, психологическая безопасность.

**THE NEED TO TRANSFORM HIGHER EDUCATION IN THE CONTEXT
OF DIGITALIZATION OF SOCIETY**

The article discusses the problems and risks of digitalization of vocational education: changing approaches to the organization and content of the educational process, taking into account the formation of trans-professional competencies, ensuring the availability and quality of the courses being developed.

Key words: higher education, informatization of education, digitalization, digitalization of society, educational process, risks, e-learning, psychological safety.

Современное стремительно изменяющееся общество требует новых подходов к образованию, повышения его качества и доступности. Применение цифровых инструментов способствует решению данной проблемы: современные образовательные технологии разрешают расширить потенциальные возможности приобретения и трансляции жизненных знаний. Быстротечное социально-экономическое развитие, видоизменяющийся профессиональный мир предъявляют новейшие требования к подготовке специалистов, которые сегодня должны обладать не только профессиональными умениями и компетенциями, но и быть готовыми к выполнению обязанностей, выходящих за рамки своей профессиональной деятельности, способными не отставать от быстро меняющихся условий и появления новых возможностей, новых способов действий, умеющих быстро принимать решения, готовых к сотрудничеству для достижения поставленных целей [2].

В настоящее время информация и знания – основание социально-экономического прогресса, к которому не применимы традиционные понятия и модели. Н.П. Дедов делает акцент на том, что существенной особенностью субъекта, адекватного цифровой экономике, является то, что он не только владеет цифровыми технологиями, но и применяет их в своей профессиональной деятельности [1]. Процесс цифровизации образования, экономики и прочих сфер жизнедеятельности индивида пред-

полагает развитие у него цифровой (информационной) культуры, которая позволяет компетентно использовать открывающиеся потенциалы и органично встраиваться в информационное общество.

Переход образовательной сферы в цифровую среду стал общемировым трендом. Возможности электронной техники и дистанционного обучения широко используются на всех уровнях образования, начиная от младших классов школы и заканчивая магистратурой. Перспективы и риски цифровизации в системе профессионального образования анализируются специалистами (В. Мелешко, Т.Л. Клячко, Т.В. Никулина, Е.Б. Стариченко, М.С. Кудлаева, А. Афанасьева, А.М. Кондакова, А.А. Саламатова) в различных аспектах.

Цифровизация высшего образования рассматривается специалистами как цифровые технологии в образовании, которые поддерживаются на государственном уровне и широкой общественностью; инструмент эффективной доставки информации и знаний студентам; инструмент создания учебных материалов; инструмент эффективного способа преподавания; средство построения новой образовательной среды [2].

В образовании цифровизация сосредоточена на обеспечении непрерывности процесса обучения (life-long-learning – обучение в процессе жизнедеятельности человека, а также его индивидуализация на базе advanced-learning technologies – технологий продвинутого обучения). Цифровые ресурсы, используемые в настоящее время в ежедневной деятельности человека, позволяют одолевать препятствия обучения в традиционной форме: темп изучения материала, программы, предпочтение преподавателя, формы и способы обучения.

Система профессионального образования обязана в первую очередь реагировать на изменяющиеся потребности общества и готовить условия для формирования и развития транспрофессиональных компетенций, не отрицая при этом важности базовой профессиональной подготовки. В ближайшем будущем прогнозируется потребность в специалистах, которые должны обладать критическим мышлением, навыками взаимодействия, эмоциональным интеллектом. Вступая в профессиональную деятельность, выпускники вузов должны быть креативными, умеющими решать сложные задачи, быстро принимать решения, вести переговоры и др. [6]. Из этого вытекает, что следует изменить подходы к организации и содержанию образовательного процесса, с учетом внедряющихся во все области человеческой деятельности инноваций.

Основной целью приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда» является качественное и доступное онлайн-обучение граждан страны с помощью цифровых технологий, предоставляющих возможность приобретать образование на протяжении всей жизни [7]. Готовность и способность к непрерывному образованию является существенным фактором профессионального становления специалиста, конкурентоспособного на современном рынке труда.

Цифровизация образования ведет к трансформациям образовательных стандартов вследствие потребностей в формировании новых компетенций трудоспособного населения, она ориентирована на реорганизацию образовательного процесса, переосмысление функций и роли преподавателя. Согласно проведенным исследованиям объем рынка онлайн-образования в России к 2021 г. поднимется до 53,3 млрд. рублей (более чем двукратный рост по сопоставлению с 2016 г.) [9]. Практика онлайн-курсов и смешанного обучения формирует пространство беспредельных возможностей образования, что, несомненно, ориентирует любого человека на качество образования в соответствии с его заинтересованностью и потенциальными возможностями. От преподавателя подобные трансформации потребуют свободного владения цифровой образовательной средой. По мнению В. Астапковича, необходимо установить единые требования к существующим и возникающим платформам онлайн-курсов, которые следует объединить в систему, похожую на «единое окно» [5]. Это позволит обучающимся выбирать курсы по первоочередным критериям: необходимость, компетентность и профессионализм преподавателя, осмысление собственных ресурсов и др. Не будет надобности размышлять,

как перезачесть курс в ином образовательном учреждении, все автоматизируется в целостную базу. Исследователь сформулировал первоочередную задачу – развитие нормативной базы для встраивания онлайн-курсов в рабочие программы всех высших образовательных учреждений.

Исходя из этого, перспективной целью всех высших образовательных учреждений является повышение квалификации преподавателей в цифровой грамотности, ориентированной не столько на разработку курсов, сколько на использование цифровой среды в образовательном процессе. Цифровая грамотность – это способность создавать и использовать контент посредством цифровых технологий, включая умения и навыки компьютерного программирования, поиска, обмена информацией, коммуникацию. Не стоит отрицать, что цифровая среда требует от преподавателя иной ментальности, другой картины мира, других способов и форм работы с обучающимися. Преподаватель должен стать тьютером, проводником по цифровому миру, обеспечить благоприятные условия для личностной безопасности обучающихся [5].

Образование становится более доступным благодаря цифровой среде – каждый жаждущий может умножить личные профессиональные компетенции вне зависимости от своего местонахождения, в любое благоприятное время, а также с наименьшими затратами. Онлайн-образование обеспечивает непрерывность обучения, когда на каждом этапе профессионального развития возможно приобрести новейшие профессиональные знания и компетенции. Оно позволяет сформировать способность к самообучению и самообразованию, которые в настоящее время являются ключевыми компетенциями для профессионала в любой области, их роль со временем будет только возрастать.

Сегодня можно говорить, что цифровые технологии – это редкостный механизм для многогранного развития современного высшего образовательного учреждения. Появилась возможность для быстрого обмена опытом и знаниями, индивидуального приспособления онлайн-обучения, создания цифровых библиотек и цифровых кампусов. Расширяется круг субъектов, приобретающих уникальную информацию, которая раньше была доступна лишь ограниченному кругу экспертов и ученых [6]. Благодаря цифровым технологиям можно без колебаний и сомнений говорить о глобализации научного мира и энергичном развитии академической мобильности. Перспективной линией интеграции высших образовательных учреждений в международное образовательное пространство является привлечение иностранных экспертов и студентов, открытие международных кампусов, увеличение программ академической маневренности для ученых и обучающихся.

В качестве основных рисков цифровизации профессионального образования специалисты выделяют несколько.

Во-первых, ориентация студентов на нахождение готовых, стандартных решений, понижающих способности обучаемых думать и отыскивать необходимое решение самостоятельно.

Во-вторых, в результате применения электронных версий образовательных программ потеря навыков письменной фиксации существенных идей предлагаемого материала, и, как следствие, утрата способностей к его запоминанию и критическому осмыслению.

В-третьих, формирование у обучаемых экранной зависимости, которую американские исследователи называют «электронным кокаином», а китайские – «цифровым героином».

В-четвертых, ухудшение здоровья участников образовательного процесса (зрение, центральная нервная система, сердечно-сосудистая система и др.).

В-пятых, вытеснение активного общения как коммуникации, которая во многих случаях является более значимой как для преподавателей, так и для студентов, чем электронные технологии обучения [4].

Однако некоторые специалисты делают акцент на том, что образовательный процесс может быть результативным только при обратной связи между всеми сторонами [3]. Подход должен быть комплексным, холистическим. Многие вузы выкладывают бакалаврские и даже магистерские про-

граммы онлайн, что дополняет образовательный процесс. Максимальная ставка должна делаться на соединение онлайн-обучения и физического присутствия обучающихся и преподавателя. С одной стороны, обучающийся ощущает себя более комфортно, слушая лекции онлайн, куда можно выводить базовые вещи. Но образование – не просто передача знаний, это дискуссия, обсуждение различных концепций, применение знаний к определенным их вариантам. И за смешанным форматом обучения, как мы полагаем, – будущее.

Бесспорно, в цифровом формате обучать непросто. Вследствие этого не стоит полагать, что все образование можно перевести в онлайн-формат. Когда речь идет о приобретении первого, базового высшего образования, в современном высшем образовательном учреждении должно наличествовать соединение как современных информационных технологий, так и активного общения обучающихся с преподавателями, экспертами, учеными. Довольно плодотворно было бы сменить стандартный набор теоретических лекционных занятий на онлайн-продукты, увеличив количество часов, направленных на закрепление материала, развитие практической и проектной деятельности обучающихся.

Для любого высшего образовательного учреждения немаловажной должна стать реализация процессов подготовки, переподготовки и обучения специалистов (включая руководителей организаций и предприятий) по профильным компетенциям в сфере цифровизации.

Цифровая трансформация вызвана требованиями времени. В обществе наблюдается процесс форсированной автоматизации и роботизации всех сфер и отраслей производства и управления. Происходят действенные видоизменения социальных структур, следствием чего оказывается расширение сферы информационной деятельности и услуг. Процесс цифровизации высшего образования предполагает формирование у будущих конкурентоспособных специалистов цифровой (информационной) культуры, позволяющей грамотно использовать открывающиеся возможности и органично встраиваться в информационное общество. Для современной молодежи цифровая среда является естественным окружением. Высшие образовательные учреждения должны быть готовыми принять студентов новой формации.

1. Дедов, Н.П. Позитивные механизмы регуляции профессиональной деятельности в условиях цифровизации общества // Акмеология. – 2018. – №3 (67). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/pozitivnyye-mehanizmy-regulyatsii-professionalnoy-deyatelnosti-v-usloviyah-tsifrovizatsii-obschestva> – 16.12.2019.

2. Заречнева, К.М. Цифровизация в сфере образования / К.М. Заречнева, О.В. Ушакова // Непрерывное образование. Теория и практика реализации. Материалы II Междунар. научно-практ. конф. – Екатеринбург, 2019. – С. 76-79.

3. Исследование российского рынка онлайн-образования и образовательных технологий. – Режим доступа: <https://edmarket.digital/> – 15.11.2019.

4. Малышева, Г.А. О социально-политических вызовах и рисках цифровизации российского общества // Власть. – 2018. – № 1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-sotsialno-politicheskikh-vyzovah-i-riskah-tsifrovizatsii-rossiyskogo-obschestva> – 19.12.2019.

5. Меняйся или уходи. Цифровое образование бросает вызов преподавателям вузов. – Режим доступа: <http://www.poisksnews.ru/theme/edu/31969> – 04.12.2019.

6. Попова, Е.А., Мартемьянова, З.С. Государственная политика в области цифровой трансформации общества // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. – 2018. – № 3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennaya-politika-v-oblasti-tsifrovoy-transformatsii-obschestva>. – 09.12.2019.

7. Приоритетный проект в области образования «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации». – Режим доступа: <http://neorusedu.ru/about>. – 03.12.2019.

8. Сергеева, Е.А., Быкова, Н.А. Проблемы цифровизации образования в условиях профессиональной мобильности. – Режим доступа: http://elar.rsvpu.ru/bitstream/123456789/28216/1/978-5-8295-0621-6_2019_125.pdf – 09.12.2019.

9. Шваб, Д.К. Четвертая промышленная революция. – Режим доступа: <https://mybook.ru/author/klausshvab/chetvertaya-promyshlennaya-revolyuciya/read/> – 16.12.2019.