

С о ц и о л о г и я . С о ц и а л ь н а я р а б о т а

УДК 316.346.32-053.6

Н.Ю. Щека, М.Ю. Ушакова

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ
НА ПРИМЕРЕ ГКУ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЗН Г. БЛАГОВЕЩЕНСКА
И ЦЗН МАЗАНОВСКОГО РАЙОНА**

Публикация посвящена актуальной теме научного и прикладного значения – сравнительному анализу проблем трудоустройства молодежи. Цель работы – сравнение проблем трудоустройства молодежи на примере ГКУ Амурской области – ЦЗН г. Благовещенска и ЦЗН Мазановского района.

Ключевые слова: молодежь, социально-психологический портрет, центр занятости населения, специалисты центра занятости населения, проблемы в трудоустройстве молодежи, технологии социальной работы с молодежью.

**COMPARE THE PROBLEMS OF YOUTH EMPLOYMENT FOR EXAMPLE,
THE CIVIL CODE OF THE AMUR REGION CITY OF BLAGOVESHCHENSK CZN
AND CZN MAZANOVSKOMU DISTRICT**

This publication is devoted to the actual topic of scientific and applied importance – a comparative analysis of the problems of youth employment. The aim of the work was to compare the problems of youth employment for example, the civil code of the Amur region city of Blagoveshchensk CZN and CZN Mazanovskomu district.

Key words: young people, socio-psychological portrait, the center of employment of the population, specialists of the center of employment of the population, problems of employment of young people, technologies of social work with young people.

Проблема трудоустройства молодежи – актуальная тема в современном обществе, она связана с проблемами привлечения квалифицированных кадров и влияет на экономическое благополучие страны.

Молодежь – социально-демографическая группа, имеющая социальные и психологические черты, обусловленные возрастными особенностями, процессом становления духовного мира молодых людей, спецификой их положения в социальной структуре общества. Обычно к молодежи относят людей в возрасте от 16 до 35 лет [1, с. 33].

Социально-психологический портрет современного молодого человека – личность, для которой характерны следующие черты: нейтральное отношение к большинству окружающих (современная личность отрицает всякие запреты, ограничения и правила поведения); самокритика (сегодняшняя молодежь под воздействием Интернета, телевидения, СМИ старается копировать стили поведения популярных людей); изменение ценностного отношения к семье и браку (молодежь плохо представляет себе всю ответственность брака, особенно если совместить его с учебой и работой, воспита-

нием детей); снижение социальной ценности труда (большинство молодых людей в возрасте 25-30 лет не верят в свои силы и в то, что смогут устроиться на интересную и высокооплачиваемую работу, молодежь 2000-х гг. отличается оптимистичным видением своего будущего, считает, что неважно кем работать, главное, чтобы работа была высокооплачиваемой).

Трудоустройство молодежи стимулирует развитие законодательства в области ее социальной защиты, разработку федеральных и региональных программ помощи в трудоустройстве молодых людей. Подобные программы составляются и утверждаются такими структурами как служба занятости населения, отдел по делам молодежи и др. [2, с. 280].

Чтобы получить помощь в трудоустройстве, молодому человеку следует обратиться в службу занятости населения по месту проживания (прописки).

Качество услуг, предоставляемых молодежи, мы рассмотрим на примере ГКУ Амурской области – ЦЗН г. Благовещенска и ЦЗН Мазановского района.

Объектом исследования выступали специалисты ЦЗН, работающие с данной категорией населения. Предмет исследования – молодежь. Цель исследования – изучить устремления молодежи на примере ЦЗН г. Благовещенска и ЦЗН Мазановского района.

Был разработан экспертный опрос, методом сбора информации стало анкетирование. В опросе принимали участие 5 специалистов ЦЗН Мазановского района, 4 специалиста ЦЗН г. Благовещенска.

Сравнивая возрастные категории молодежи, специалисты ЦЗН г. Благовещенска и ЦЗН Мазановского района отметили, что чаще всего к ним обращается молодежь 22 – 35 лет (60%), 16 – 18 (30%), реже 18 – 22 лет (10%).

Возрастная категория молодежи от 16 – 18 лет обращается в ЦЗН в поисках работы в летний период, так считают 75% опрошенных специалистов ЦЗН Мазановского района и 50% специалистов ЦЗН г. Благовещенска. Респонденты ЦЗН Мазановского района отметили, что данная категория имеет проблемы в трудоустройстве по причинам незаинтересованности несовершеннолетних в трудовой деятельности – 66% и повышенных требованиях работодателей – 33%; в свою очередь специалисты ЦЗН г. Благовещенска выделили повышенные требования работодателей – 66% и низкую конкурентоспособность рассматриваемой категории – 33%.

Молодежь в возрасте 18 – 22 лет обращается в ЦЗН с целью получить дополнительный доход. Это отмечают 100% опрошенных экспертов ЦЗН Мазановского района и 50% специалистов ЦЗН г. Благовещенска. Половина респондентов ЦЗН г. Благовещенска отметила желание молодых в таком возрасте пройти профессиональное обучение и переобучение, повысить свою квалификацию. К причинам, по которым данная категория имеет проблемы в трудоустройстве, специалисты ЦЗН г. Благовещенска и ЦЗН Мазановского района отнесли отсутствие баланса между спросом и предложением – 66% и неудовлетворительные условия труда – 33%.

Возрастная категория молодежи 22 – 35 лет обращается в ЦЗН Мазановского района с целью получить поддержку со стороны государства на время поиска работы (пособия, субсидии) – 57%, первичного и вторичного поиска работы на полный рабочий день, при среднем и высшем образовании – 43%. Эксперты ЦЗН г. Благовещенска подчеркивают следующие показатели: первичный и вторичный поиск работы на полный рабочий день, при среднем и высшем образовании – 50%; получение поддержки со стороны государства на время поиска работы (пособия, субсидии) – 25%, а 25% – желание повысить квалификацию или пройти переобучение. К причинам, по которым данная категория имеет проблемы в трудоустройстве, специалисты ЦЗН г. Благовещенска и ЦЗН Мазановского района отнесли: неудовлетворительные условия труда – 29%; работу не по специальности – 23%; повышенные требования работодателей – 48%.

Специалисты ЦЗН г. Благовещенска и ЦЗН Мазановского района при работе с молодежью используют разнообразные методы – консультирование, социальную адаптацию, психокоррекционную и профориентационную работу, а также психологические методики и диагностики.

Респонденты ЦЗН г. Благовещенска и ЦЗН Мазановского района фиксируют, что к наиболее востребованным услугам, предоставляемым молодежи, относятся: профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование – 40%; организация временного трудоустройства подростков, поиск работы – 30%.

В городе и районном центре 75% опрошенных респондентов считают приоритетным направлением в своих учреждениях трудоустройство молодежи. Свой ответ они аргументировали следующим образом. Трудоустройство молодежи является приоритетным направлением в ЦЗН, потому что сокращает рост безработицы среди молодежи – 43%, а также является профилактикой правонарушений в среде молодых – 29%.

Чтобы сделать работу с молодежью приоритетной, эксперты ЦЗН в городе и районном центре предоставляют такие услуги как помощь молодым специалистам в прохождении социально-психологической адаптации и выходе на современный трудовой рынок – 50%; 50% опрошенных стараются трудоустроить молодежь, исходя из способностей и индивидуальных интересов каждого.

Эксперты ЦЗН Мазановского района указали недостатки, с которыми сталкивались при работе с рассматриваемой категорией населения. Это низкая мотивация к трудоустройству и низкая конкурентоспособность молодежи – 50%; недостатки кадровой политики и неудовлетворительные условия труда – 25%; незаинтересованность молодежи в производительном труде и отсутствие опыта работы – 25%.

Чтобы устранить эти недостатки, специалисты предлагают практиковать стажировку молодежи, с последующим трудоустройством, а также открывать новые рабочие места.

В свою очередь, респонденты ЦЗН г. Благовещенска к недостаткам при работе с молодежью относят: отсутствие у нее опыта работы – 50%; неудовлетворительную кадровую политику и низкую конкурентоспособность молодежи – 25%; незаинтересованность молодежи в производительном труде и низкую мотивацию к трудоустройству – 25%.

Для оптимизации имеющихся недостатков специалисты предлагают стажировку молодых в организациях и взаимодействие учебных заведений с предприятиями.

В целом, на основе полученных с помощью экспертного опроса данных можно сделать вывод, что в деятельности ЦЗН г. Благовещенска и ЦЗН Мазановского района при оказании услуг молодежи имеются сходство и различие. Общим для данных учреждений является то, что услуги, предоставляемые гражданам, являются бесплатными (это отметили 100% опрошенных респондентов). Специалисты оказывают помощь в трудоустройстве различным возрастным категориям молодежи, исходя из способностей и индивидуальных интересов каждого, также обеспечивается свобода выбора профессии и охрана труда молодого специалиста. При оказании помощи используются психологические методики, диагностики, проводится психокоррекционная и профориентационная работа, используется метод консультирования и социальной адаптации клиентов. Специалисты рассматриваемых учреждений при наличии вакантных мест в соседних регионах могут предложить своим клиентам переехать туда для дальнейшего трудоустройства и проживания.

Различия в работе двух ЦЗН обусловлены территориальными особенностями: город – районный центр. В зависимости от обстоятельств и нужд жителей цели обращения граждан меняются.

1. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. – М., 2016. – С. 30-35.

2. Ушакова, М.Ю. Профориентация молодежи как социальная технология // Современные социальные технологии работы с молодежью в Интернет-коммуникациях. – 2019. – Ч. 2. – С. 279.