

Социология. Социальная работа

УДК 364

Мань Ха Лыонг

РАЗВИТИЕ СЕТИ СЛУЖБ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ВО ВЬЕТНАМЕ

В статье представлен обзор социальных услуг в сегодняшнем Вьетнаме. В частности, развитие в стране социальной работы приводит к социальным изменениям, способствуя гармоничным отношениям между людьми, ограничивая рост социальных проблем, улучшая качество жизни в социуме. Однако предоставление социальных услуг во Вьетнаме сталкивается с трудностями. В статье описываются решения, разработанные правительством страны в области социальной работы на ближайшие годы.

Ключевые слова: социальные услуги, сервисные сети, развитие услуг.

DEVELOPMENT OF SOCIAL WORK SERVICE NETWORK IN VIETNAM

This article provides an overview of the social work services system in Vietnam today. In particular, the very important role of the different types of social work services has promoted social change, contributing to solving harmonious the relationship between people and people, limiting the new emergence of social issues, improving the quality of people's life in society, towards a healthy, fair and happiness society for all people. However, as many other types of services available in Vietnam, the social work service provision are faced with difficulties and challenges of the integration process brings global. This article also refers to the solutions and orientation developed of this kind of service by the Vietnamese government in the coming years.

Key words: social work services, service networks, service development.

В последние годы политика и ориентация на развитие сети социальных работ и социальных услуг во Вьетнаме все более совершенствуются и диверсифицируются, что способствует социальному развитию страны. Тем не менее, в сети социальной работы пока остается множество недостатков, по-прежнему ограничены финансовые ресурсы правительства для инвестиций в развитие этого вида услуг. Согласно опросу (2017) Министерства труда, инвалидов и социальных дел, в настоящее время в Вьетнаме более 30 млн. человек нуждаются в социальных услугах – это пожилые люди, инвалиды, дети с особыми обстоятельствами, люди, которые внесли свой вклад в развитие нации и т.д., не говоря уже о бедных, наркоманах, жертвах насилия, жестокого обращения, торговли людьми... Таким образом, правительство Вьетнама должно иметь план, чтобы укреплять и развивать сеть социальной работы.

Определение понятия «служба социальной работы»

В соответствии с данными Международной федерации профессиональной социальной работы (IFSW) на Международной конференции в Монреале (Канада) в июле 2000 г. «Профессиональная социальная работа и социальные службы способствовали содействию социальным изменениям, решению проблем в человеческих отношениях, сделав жизнь людей более комфортной и приятной».

Услуги социальной работы – это те услуги, которые отвечают потребностям в развитии личности и общества в целом, они способствуют обеспечению благосостояния и социальной справедливости, поощрению этических ценностей, человечности. Услуги социальной работы – это деятельность социально-экономического характера, они предоставляются государством, рынком или гражданским обществом, охватывая образование и подготовку кадров, здравоохранение, науку и технику, культуру и информацию, физическую культуру и спорт, а также другие области деятельности [1].

В последнее время в некоторых печатных материалах термин «услуги социальной работы» используется для обозначения типа социального обслуживания неблагополучных групп в обществе, предоставляемого социальными работниками. Согласно Bui Thi Xuan Mai (2013), социальные услуги включают услуги социальной работы [2].

В центре внимания службы социальной работы – консультирование, лечение психических расстройств, психологических кризисов и физическая реабилитация объектов, нуждающихся в поддержке, предоставление им первичной медицинской помощи. Служба социальной работы координирует свою деятельность с другими компетентными учреждениями и организациями в области защиты и оказания помощи населению, проводит мониторинг и обзор, осуществляет корректировку общих планов [3].

Таким образом, социальная работа в стране способствует социальным изменениям, гармонизации отношений между людьми, предотвращает возникновение социальных проблем, улучшает качество жизни людей.

Из истории социальных услуг во Вьетнаме

Социальная работа была признана в качестве профессиональной, как и многие другие профессии в обществе, с 1940 г., это произошло во многих странах мира, особенно в развитых странах Европы и Америки.

Во Вьетнаме профессиональная социальная работа известна с 1970-х гг., на юге страны с ее несколькими университетами началось обучение социальной работе на уровне колледжа. Такая работа была признана в качестве профессии в 2010 г. решением № 32/2010 / QĐ-TTg премьер-министра Вьетнама об утверждении проекта по развитию социальной работы в стране на период 2010 – 2020 гг. Кроме того, были созданы многие организации и объединения на национальном уровне в целях конкретизации проекта развития социальной работы, среди них: Ассоциация профессионального образования и образования Вьетнама (2007 г.); Ассоциация колледжей и университетов обучения по социальной работе во Вьетнаме (2014). В частности, премьер-министр издал решение № 1791 / QĐ-TTГ от 15/9/2016 о признании 25 марта каждого года в качестве «дня социальной работы во Вьетнаме». Социальная работа должна была стать профессиональным сектором, потому что по мере роста экономики и развития общества возникают новые социальные проблемы. Для эффективного и устойчивого их решения необходимо развивать социальную работу, добиваться высокого профессионализма ее участников [4].

На современном этапе во многих странах мира известны термины «услуги социальной работы», «предоставление социальных услуг».

Например, когда люди больны, они нуждаются в лечении и становятся покупателями услуг, поэтому появляется необходимость обучать множество медсестер и врачей для удовлетворения по-

требностей общества. Таким образом, поставщикам услуг нужны два фактора: те, кто нуждается в обслуживании, и те, кто предоставляет услуги.

Для Вьетнама термины «социальные услуги», «сети социальной работы» сравнительно новые. Тем не менее постепенно они становятся привычными для людей. В настоящее время в стране есть десятки миллионов людей, которые нуждаются в такого рода услугах, а потенциально миллионы должны предусмотреть социальные услуги в будущем. К ним относятся пожилые люди (около 7,6 млн. человек, в том числе около 200 тыс. одиноких); люди с ограниченными возможностями (6,4 млн. человек, из которых около 300 тыс. – с тяжелыми формами инвалидности, не способных работать); сироты (1,6 млн. детей). Еще миллионы людей, семей и социальных групп испытывают разнообразные социальные проблемы – такие как развод, отсутствие внимания к детям, бедность, сексуальное насилие, бездомность, азартные игры, наркомания... Кроме того, десятки тысяч общин, многие деревни имеют особые трудности и социальные проблемы [4].

Роль Ассоциации профессионального обучения по социальной работе и развитию сети социальных услуг во Вьетнаме постоянно растет. Это важный шаг в общественном развитии, в создании благоприятных условий для сотрудничества социальных работников, связей и обмена опытом в области социальной работы. Эта Ассоциация, наряду с Красным Крестом Вьетнама, Ассоциацией по защите людей с инвалидностью и сиротами, Ассоциацией слепых, Союзом женщин, Обществом по защите прав детей, организует профессиональные форумы для социальных работников, где они обмениваются опытом в профессиональной деятельности, помощи и защите прав бедных, женщин, детей и других уязвимых социальных прослоек общества [7].

Вьетнам строит сеть социальных услуг в соответствии с развитием страны.

Современный статус услуг социальной работы во Вьетнаме

Несомненно, услуги социальной работы внесли свой вклад в социально-экономическую стабильность и развитие Вьетнама в последние годы.

В настоящее время в стране насчитывается 37 провинций и городов, которые разработали и утвердили проекты по созданию центров социальной работы, оказывающих поддержку службам социальной работы. Общее число должностных лиц и социальных работников в центрах – 778 человек (в среднем 21 человек на 1 центр), среди которых 546 (70,18%) женщин. Центры социальной работы предоставляют такие услуги как уход за пожилыми людьми, инвалидами, людьми, инфицированными ВИЧ / СПИД, сиротами, брошенными детьми, больными в клиниках, поддержка клиентов в суде, поддержка заключенных, помощь семье (бедность, развод, насилие в семьях, безнадзорность детей), помощь жилым районам бедных, помощь районам с медленным развитием [6].

Каждый год тысячи объектов поддерживаются социальными рабочими центрами – это предоставление информации, консультационных услуг, психотерапия, кризисное вмешательство, посредничество, пропаганда, поддержка доступа к социальным услугам, помощь в развитии общин, профессиональной подготовке, поиске работы, поддержка средствами к существованию. Большинство вновь образованных социальных рабочих центров было преобразовано из старых центров социальной поддержки. поэтому деятельность этих центров по-прежнему сосредоточена главным образом на воспитании и уходе за нуждающимися в социальной защите [6].

Сфера социальных услуг во Вьетнаме, к сожалению, нередко сталкивается с ощутимыми трудностями.

В течение долгого времени во Вьетнаме функция социальной работы сводилась в основном к социальной мобилизации, благотворительности... Поэтому действия участников такой работы отличались низким профессионализмом, неспособностью удовлетворить потребности социальной реальности. Согласно опросу 2014 г., проведенному экспертами из ЮНИСЕФ и Министерством труда, ин-

валидов и социальных дел, в каждой вьетнамской провинции есть центры социальной защиты, которые предоставляют услуги обездоленным группам населения. Однако эффективность и качество этих услуг не отвечают реальным потребностям многих населенных пунктов.

Большинство центров социальной работы обеспечивают долгосрочный уход за многими объектами, которые нуждаются в помощи службы социальной работы, при очень низком уровне текущих расходов, а другие функции таких центров – лечение и полное восстановление подопечных, например, – здесь не осуществляются.

Планирование, поддержка и отслеживание объектов реинтеграции сообщества дают возможность предоставлять соответствующую информацию по таким вопросам как здравоохранение, психологическое консультирование и поддержка уязвимых людей в обществе, но эта информация зачастую очень ограничена и нередко неадекватна. С одной стороны, центры не всегда полностью понимают разнообразные потребности объектов, с другой стороны, из-за ограниченности ресурсов, финансирования, а также низкой квалификации персонала остаются слабыми [8].

Не удивительно, что многие вьетнамцы, живущие в стране и за рубежом, больше надеются на оккультный мир, на бога, которые могут помочь преодолеть трудности и проблемы в их жизни (Thanh et al., 2010). Половина всех вьетнамцев, проживающих в Австралии, например, страдает от психических заболеваний, ищет духовной помощи, надеется на традиционную медицину (Phan, 2000). Многие связывают свои неудачи в жизни с судьбой, поэтому считают, что должны заниматься благотворительностью, а не искать помощи общества, в первую очередь через центры социальной работы [5].

Наконец, сеть поставщиков услуг социальной работы в стране пока недостаточно развита и не соответствует своей роли неправительственных общественных организаций. Сеть новых центров оказания услуг социальной работы концентрируется только в крупных провинциях и городах. В настоящее время эти центры базируются в секторах здравоохранения, образования, характеризуются небольшим масштабом и числом лиц, имеющих право на очень ограниченное обслуживание. Услуги социальной работы Вьетнама считаются недиверсифицированными и пока что не отвечают полностью потребностям людей.

Решения по улучшению качества и развитию услуг социальной работы

Из видов социальной работы, упомянутых выше, Вьетнам внедряет ряд комплексных решений для их развития, чтобы сделать их более профессиональными. С этой целью предстоит:

1. Реализовать проект развития национальной социальной работы на период 2017-2020 гг.:

проанализировать положения правовых документов для внесения поправок, дополнений и обнародования или предоставить компетентным органам право создавать согласованные правовые рамки для развития социальной работы;

уделить больше внимания изучению нынешнего положения сети учреждений социальной помощи, объектов и услуг социальной работы с целью реализации схемы планирования, обучения и переподготовки участников социальной работы; повысить потенциал сбора и обработки информации по социальной работе, отвечающей требованиям управления; регулярно оценивать персонал, сотрудников, социальных работников, обеспечивающих соблюдение этики, политики и законодательства о социальных услугах;

проводить научные исследования в сочетании с подведением итогов и оценкой реальности с целью совершенствования механизма и политики развития, а также контингента должностных лиц, сотрудников в сфере социальной работы;

содействовать сотрудничеству с международными организациями, включая многосторонние, двусторонние и неправительственные организации во всех трех областях технологии, опыта и финансов [7].

2. Сосредоточить государственные ресурсы для создания и развития сети услуг по социальной работе:

планировать развитие сетей социальной работы, начиная с центрального и переходя на местный уровень по всей стране;

диверсифицировать формы инвестиций, формы управления этими видами услуг, содействовать социализации, обеспечению совместимости с возможностями мобилизации ресурсов социальной поддержки для развития сети учреждений социальной службы;

модернизировать объекты и оборудование учреждений социальной работы для обеспечения надлежащего ухода, оказания помощи тем, кто находится в особо трудных условиях;

спланировать строительство большого числа общественных социальных центров, где нуждающиеся смогут получать места и где будут заботиться о тех, кто пострадал от стихийных бедствий [6].

Чтобы обеспечить эффективность службы социальных услуг, Вьетнам заинтересован в деятельности политических и финансовых институтов, соответствующих процессу развития страны. Институциональные организации для создания сети с использованием социальных работников обучают своих сотрудников в профессиональных школах, начиная с центрального и заканчивая местным уровнем, по всей стране [4].

Строящиеся учреждения для развития услуг социальной работы, связанные с жилыми районами и районами, в которых проживают люди (коммуны, города, школы, больницы, суды и т.д.), являются государственными на районном, провинциальном и центральном уровнях.

Таким образом, социальная работа во Вьетнаме быстро развивается, шаг за шагом утверждаясь в своей роли, привлекая всё большее внимание политиков, общественных деятелей и правительства. Формы и методы, ориентация различных видов социальных услуг во многом соответствуют потребностям развития вьетнамского общества. Однако, как показано в статье, на этом пути Вьетнам сталкивается сегодня со множеством новых проблем и вызовов.

1. Bộ LĐTBXH (2010), Đề án phát triển nghề CTXH ở Việt Nam giai đoạn 2010 – 2020.

2. Đặng Hữu Bình (2012): *Một số kinh nghiệm phát triển mô hình trung tâm CTXH tỉnh Quảng Ninh*, Kỷ yếu hội thảo Quốc tế: Chia sẻ kinh nghiệm quốc tế về CTXH và an sinh xã hội – Hà Nội tháng 11/2012, NXB ĐH Quốc gia Hà Nội.

3. Nguyễn Hải Hữu (2013): *Công tác xã hội và mô hình cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em*. Kỷ yếu hội thảo khoa học Quốc tế: Nâng cao tính chuyên nghiệp CTXH vì phát triển và hội nhập, Hà Nội, tháng 11/2013 Nxb Đại học Quốc gia Hà Nội.

4. Nguyễn Hải Hữu. Phát triển mạng lưới dịch vụ CTXH và Nhân viên CTXH ở Việt Nam. Nhà xuất bản : Lao động Xã hội, năm 2016.

5. Nguyễn Ngọc Hường – Kết nối đạo phật với công tác xã hội. Tạp chí xã hội học. Năm 2012 – Trang 24, 25.

6. Bộ Lao động, thương binh và xã hội - Đề án đổi mới và phát triển trợ giúp xã hội giai đoạn 2016-2025, tầm nhìn đến 2030. Hà Nội 2016.

7. Trần Thị Khánh Dung – Phát triển mạng lưới cung cấp dịch vụ công tác xã hội – Nhu cầu tất yếu. Tạp chí lao động và xã hội online. Năm 2017.

8. Nguyễn Văn Hồi – Đề xuất mô hình trung tâm dịch vụ công tác xã hội ở việt nam. Cục Bảo trợ Xã hội. năm 2016.