

УДК 331.556

В.В. Ситникова, Н.М. Полевая

**ДИСТАНЦИОННАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ В ВУЗЕ: ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ**

В статье рассматривается понятие дистанционной формы обучения по дополнительным образовательным программам. Проанализированы отечественные и зарубежные научные работы, касающиеся опыта внедрения дистанционной формы обучения в вузах, проведен анализ проблем, связанных с реализацией понятия дистанционной формы обучения по дополнительным образовательным программам в Амурском государственном университете.

Ключевые слова: программы переподготовки, программы повышения квалификации, дополнительные образовательные программы, дистанционные формы обучения, участники образовательного процесса, проблемы реализации дистанционной формы обучения.

**REMOTE FORM OF TRAINING FOR ADDITIONAL EDUCATIONAL PROGRAMS
IN HIGHER EDUCATION: PROBLEMS OF IMPLEMENTATION**

This article explores the concept of distance learning through additional educational programs. Analyzed domestic and foreign scientific works on the experience of introducing distance learning in universities, an analysis of problems associated with the implementation of the concept of distance learning for additional educational programs in the Amur State University.

Key words: retraining programs, programs to improve qualifications, additional educational programs, remote forms of training, participants in the educational process, problems of implementing distance learning.

В Российской Федерации дистанционное обучение приобрело официальный статус с 1995 г., после принятия «Концепции создания и развития единой системы дистанционного образования в России».

Проблемы организации системы дистанционного обучения в Российской Федерации освещались в трудах Л.В. Ребышевой, Е.В. Васильченко, Е.С. Полат, Е.Н. Пасхина, Б.М. Позднева, С.Д. Полякова, А.А. Калмыкова, О.А. Орчакова, А.В. Могилева, Т.П. Зайченко.

Амурский государственный университет впервые начал разработку и реализацию дистанционных форм обучения по программам переподготовки и повышения квалификации в 2015 г. на базе факультета дополнительного образования. Кафедра социальной работы факультета социальных наук выступила одной из экспериментальных площадок, на базе которой был образован учебно-консультационный центр «Социальная работа». В качестве платформы поддержки дистанционного

обучения выступила система управления курсами — Moodle. Выбор этой платформы обусловлен тем, что она представляет собой свободное веб-приложение (распространяющееся по лицензии GNU GPL), дающее возможность создавать сайты для онлайн-обучения.

Разработка и реализация электронных курсов по программам переподготовки и повышения квалификации в дистанционной форме позволили выявить ряд проблем, связанных с организацией и функционированием данного направления деятельности. Их осмысление и обобщение обозначили необходимость проведения теоретического исследования.

Цель исследования – выявление и анализ проблем, возникающих в процессе реализации дистанционной формы обучения по дополнительным образовательным программам в вузе (на примере ФГБОУ ВО «АмГУ»).

Задачи исследования:

- 1) выявить проблемы, возникающие в процессе организации дистанционной формы обучения по дополнительным образовательным программам в вузе;
- 2) изучить их.

Первая задача исследования позволила сформулировать и охарактеризовать блок проблем, связанных с процессом организации дистанционной формы обучения по дополнительным образовательным программам в вузе.

В этом блоке были выделены следующие проблемы, связанные с организацией дистанционной формы обучения по дополнительным образовательным программам: совершенствование нормативно-правовой базы; финансирование; материально-техническое обеспечение; учебно-методическое обеспечение; защита интеллектуальной собственности разработчиков; учет образовательного запроса слушателей.

Подробнее охарактеризуем проблемы первого блока.

Совершенствование нормативно-правовой базы. Данная проблема характеризуется несколькими аспектами. Во-первых, отсутствуют требования к содержанию контента электронного образовательного ресурса. Размыты временные и содержательные границы учебного материала, предоставляемого студентам для ознакомления и в качестве заданий для выполнения, т.е. отсутствуют рекомендации по наполнению материалов. Во-вторых, отсутствуют государственные образовательные стандарты по дополнительным профессиональным программам, реализуемым в дистанционной форме. В-третьих, нет рамочных нормативно-правовых документов (инструкции, положения и пр.), которые могли бы послужить основой для разработки локальных нормативно-правовых актов по реализации дистанционной формы обучения.

Финансирование как одна из проблем, связанная с организацией дистанционной формы обучения по дополнительным образовательным программам, также характеризуется несколькими моментами. Во-первых, обучение по дистанционной форме основывается на индивидуальном подходе, а следовательно, требует гораздо больше временных затрат (время затрачивается на ввод информации, на комментирование заданий, на разъяснение студентам отдельных моментов по запросу, на сопровождение студентов и т.д.), а соответственно и пересмотра нормативов оплаты труда преподавателей, занятых дистанционными формами обучения. Во-вторых, подготовка и предоставление студентам учебных материалов (электронных учебников, баз данных, видеоконференций, видео-, аудиолекций) требуют значительных финансовых затрат, которые не готовы нести образовательные организации. В-третьих, привлечение сопровождающего персонала (специалистов в области компьютерных коммуникаций, интернет-технологий, методистов и др.) также требует финансового обеспечения.

Материально-техническое обеспечение как актуальная проблема характеризуется нехваткой современного, отвечающего всем требованиям компьютерного оборудования, а также оборудования

для реализации дистанционной формы обучения (наушники, колонки, веб-камеры, видео-штативы, телесуфлер, микрофонная удочка, петличный микрофон, осветитель) и качественного Интернета.

Учебно-методическое обеспечение также может быть охарактеризовано в нескольких аспектах. Во-первых, все виды учебных занятий (лекция, практическое занятие, лабораторная работа и т.д.), реализуемые в дистанционной форме, отличаются проблемной направленностью и строятся по принципу конструирования, т.е. должны содержать проблему, проблемную ситуацию, проблемную задачу, исследование возможных способов ее решения, изучение альтернативных точек зрения дискуссии. Во-вторых, для реализации дополнительных программ в дистанционной форме обучения необходимо разрабатывать специальные электронные учебники, пособия, методические рекомендации, которые существенно отличаются от традиционного учебно-методического обеспечения, используемого при очной форме обучения. В-третьих, использование традиционных средств обучения (тесты, презентации, карты, обучающие игры и т.д.) в дистанционной форме, с одной стороны, требует адаптации, а с другой, – дополнительных знаний и умений в области ИКТ.

Защита интеллектуальной собственности разработчиков также относится к числу актуальных проблем. Информация, содержащаяся в контенте дистанционных курсов, размещается в Интернете, поэтому она становится уязвимой с точки зрения авторства. В связи с этим большинство курсов, реализуемых в дистанционной форме, закрыты, а для просмотра доступны только их демоверсии. Открытие полного содержания курсов неизбежно влечет нарушение авторских прав и бесконтрольное использование материалов без согласия разработчиков. Регистрация авторства предоставит для потенциальных слушателей возможность ознакомиться с содержанием курсов и сформировать мнение об их качестве. А это в условиях конкуренции будет стимулировать авторов курсов разрабатывать их более ответственно и качественно.

Учет образовательного запроса слушателей. При разработке программ дистанционных курсов и их наполнения преподаватели зачастую ориентируются на свои профессиональные интересы и предпочтения. А это не всегда соответствует запросам слушателей. Поэтому необходимо проводить исследования мнений слушателей и отслеживать актуальные направления профессиональной подготовки и переподготовки, востребованные у них.

Во втором блоке были выделены следующие проблемы, связанные с реализацией дистанционной формы обучения по дополнительным образовательным программам: подготовка преподавателей дистанционной формы обучения; сопровождение электронных курсов специалистами в области интернет-технологий, компьютерных коммуникаций и пр.; взаимодействие со слушателями электронных курсов и формирование культуры электронной коммуникации.

Проблемы, связанные с реализацией дистанционной формы обучения по дополнительным образовательным программам, могут быть описаны следующим образом.

Подготовка преподавателей дистанционной формы обучения требует владения дополнительными профессиональными компетенциями, т.е. специфическими формами подготовки учебных материалов, методиками проведения занятий и формами взаимодействия со студентами. Кроме того, преподаватели должны хорошо владеть ИКТ и уметь грамотно их применять. Им также необходимо понимать, что дистанционная форма не имеет четко установленного времени общения со студентами (обучение может осуществляться со студентами, находящимися в разных часовых поясах) и требует перманентной готовности к взаимодействию (своевременные ответы на вопросы слушателей, оперативное оценивание выполненных студентами заданий).

Сопровождение электронных курсов специалистами в области интернет-технологий, компьютерных коммуникаций и пр. Данное сопровождение необходимо в связи с тем, что слушатели ожидают предоставления образовательной услуги в дистанционной форме на качественно высоком

уровне, а это возможно только при тесном взаимодействии преподавателей, ответственных за наполнение курсов и специалистов в области ИКТ, ответственных за бесперебойную работу информационной системы и оптимизацию графического интерфейса.

Взаимодействие со слушателями электронных курсов и формирование культуры электронной коммуникации. В отличие от очных форм обучения преподавателям, задействованным на дистанционных формах обучения, необходимо тонко чувствовать атмосферу, психологический климат и индивидуальные особенности слушателей на расстоянии. Кроме того, нужно прогнозировать и своевременно предотвращать спорные и конфликтные ситуации. Наряду с этим необходимо формировать культуру общения в Сетях, т.е. донести до слушателей назначение и правила взаимодействия в электронной образовательной среде. Стоит отметить, что большинство вопросов слушателей возникает из-за непонимания сути задания и выполнения обозначенных требований. Поэтому преподаватель должен проявлять эмпатию и толерантность в коммуникациях со слушателями.

Анализируя опыт организации и проблемы реализации дистанционной формы обучения по дополнительным программам в вузе, можно сделать вывод, что выделенные нами проблемы свидетельствуют о недостаточной сформированности фундамента дистанционной формы обучения, а следовательно – о необходимости дополнительного теоретического анализа и практического исследования, а также нормативного закрепления основных проблемных аспектов дистанционного образования.

1. Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования в России. – М.: НИИВО, 1995. – 24 с.

2. Аверьянов, Л.Я. Образование для всех – реальность уже сегодня/ Библиотека учебной и научной литературы Русского гуманитарного Интернет-университета (РГИУ) www.i-u.ru. – Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio>.

3. Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 № 966 (ред. от 12.11.2016) «О лицензировании образовательной деятельности» // Консультант Плюс. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_153731.

4. Концепции модернизации российского образования до 2020 года. – Режим доступа: http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_02/393.html.

5. Домрачев, В.Г. Дистанционное обучение: возможности и перспективы // Высшее образование в России. – 1994. – № 3. – С.10-12.

6. Осипова, Л.Б. Дистанционное обучение в вузе: модели и технологии /Л.Б. Осипова, О.М. Горева // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 5; URL: www.science-education.ru/119-14612.

7. Полат, Е.С., Моисеева, М.В, Петров, А.Е., Бухаркина, М.Ю., Аксенов, Ю.В., Горбунькова, Т.Ф. Дистанционное обучение. – М.: ВЛАДОС, 1998. – 192 с.