

УДК 364 (62,65)

Е.В. Рюмина, Л.З. Гостева

**СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СТУДЕНТОВ-ИНВАЛИДОВ В УСЛОВИЯХ ВУЗА
(НА ПРИМЕРЕ АМУРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА)**

В данной статье представлена информация о процессе социального сопровождения студентов-инвалидов в Амурском государственном университете. Помимо того, статья содержит комплексное исследование, на основании которого были разработаны практические рекомендации.

Ключевые слова: инвалид, студент-инвалид, обучение студентов-инвалидов в вузе, социальное сопровождение студентов-инвалидов.

**SOCIAL SUPPORT OF STUDENTS WITH DISABLED PEOPLE IN THE CONDITIONS
OF THE HIGHER EDUCATION (ON THE EXAMPLE OF THE AMUR STATE UNIVERSITY)**

This article provides information on the process of social supporting for students with disabilities in the Amur State University. In addition, the article contains a complex researching and practical recommendations.

Key words: invalid, disabled student, training of students with disabilities in the university, social support, social support of students with disabilities.

В настоящее время одной из приоритетных задач, стоящих перед государством в системе образования, является обучение инвалидов. Ежегодно растет число студентов данной категории, в частности в высших учебных заведениях. Одно из обязательных требований, предъявляемых к современным вузам, – обеспечение условий доступности для инвалидов [2].

К числу специальных условий относят использование адаптированных образовательных программ, специальных учебных пособий, дидактических материалов. Отдельно выделяют социальное сопровождение обучающихся с инвалидностью. Под социальным сопровождением студентов-инвалидов понимается комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей студентов с инвалидностью, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация инвалида на активизацию скрытых резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами [1].

В вузах последние годы отмечается усиленное внимание к организации социального сопровождения студентов с инвалидностью. В частности, в Амурском государственном университете социальное сопровождение инвалидов начинается с момента подачи документов абитуриентом во время приемной кампании, продолжается весь период обучения и, не заканчиваясь получением диплома, продолжается постдипломным сопровождением [3].

В университете существует практика психологической поддержки инвалидов специалистом, курирующим вопросы особых категорий абитуриентов. В дальнейшем кураторы групп, в которых

обучаются студенты-инвалиды, продолжают такую работу с указанными категориями студентов, используя методику индивидуального подхода. При необходимости кураторы консультируются со специалистом студенческого центра развития инклюзивного образования «Вуз без границ» и «Социально-психологического центра».

Специалисты «Социально-психологического центра» принимают участие в создании оптимальных психолого-педагогических условий для сохранения психического и психологического здоровья обучающихся инвалидов как участников образовательного процесса университета.

Комплексное сопровождение образовательного процесса инвалидов осуществляется специалистами студенческого центра развития инклюзивного образования «Вуз без границ» в соответствии с рекомендациями службы медико-социальной экспертизы и (или) психолого-медико-педагогической комиссии.

Содействие занятости и трудоустройству выпускников с инвалидностью, а также повышение уровня их социальной адаптации на региональном рынке труда осуществляется сотрудниками Центра содействия и трудоустройству выпускников и студентов (ЦСТВиС).

Для более подробного изучения процесса социального сопровождения студентов-инвалидов в условиях Амурского государственного университета нами было проведено комплексное исследование, состоящее из нескольких этапов.

Первым этапом стал анализ массива документов, регламентирующих деятельность вуза в отношении инвалидов, в форме контент-анализа.

Для обеспечения валидности исследования нами составлена следующая выборка:

информация о количестве студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся в АмГУ;

стандарт организации «адаптированная образовательная программа высшего образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»;

план действий организации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг «дорожная карта» на период до 2030 г.;

паспорт доступности для инвалидов университета и предоставляемых услуг в сфере образования;

положение об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

сведения о численности выпускников 2015 г. из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по состоянию на 01. 06. 2016 г.;

справка о проведении инструктирования работников организации ФГБОУ ВПО «Амурский государственный университет», которые работают с инвалидами или могут контактировать с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг в сфере образования;

положение о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья;

справка о наличии специальных условий для получения образования обучающимся с инвалидностью и лицам с ограниченными возможностями здоровья в Амурском государственном университете;

положение о студенческом центре развития инклюзивного образования «Вуз без границ»;

должностная инструкция руководителя студенческого центра развития инклюзивного образования «Вуз без границ»;

правила приема в Амурский государственный университет на обучение по программам высшего образования на 2017/2018 г.;

положение о порядке реализации дисциплины «Физическая культура»;

интервью для газет об обеспечении специальных условий для инвалидов в АмГУ;

письмо директору ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска П.В. Савонову о содействии в трудовой занятости инвалидов;

программа содействия трудоустройству и постдипломного сопровождения выпускников из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

письмо заместителя директора департамента государственной политики в сфере защиты прав детей И.О. Терехиной об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.

Изучение данного массива документов позволило нам разработать матрицу контент-анализа, послужившую основой для полного анализа представленных в выборке документов.

В частности, составление матрицы дало возможность осуществить анализ документов с помощью единиц анализа и единиц счета.

При анализе документов мы увидели, что среди единиц анализа «Студент-инвалид» преобладающей является «С нарушением опорно-двигательного аппарата» (упоминается 39 раз). Это позволяет сделать вывод, что в АмГУ большая часть студентов с инвалидностью имеет нарушения опорно-двигательного аппарата. Наименее выраженной единицей счета является «С нарушением слуха» (упоминается 30 раз), следовательно, данная категория студентов является самой малочисленной.

Контент-анализ единицы «Беспрепятственный доступ для студентов-инвалидов в учебные и другие помещения» показал, что здесь чаще всего встречается единица счета «Пандус» (упоминается 21 раз). При ее рассмотрении отчетливо прослеживается ее взаимосвязь с единицей счета «С нарушением опорно-двигательного аппарата». Таким образом, превалирующее число студентов из числа инвалидов, обучающихся в Амурском государственном университете, нуждается в создании специальных условий, в числе которых пандус. И, соответственно, наименее выраженная единица счета «Звуковое сопровождение» (упоминается 7 раз) характеризует единицу счета «С нарушением слуха», которая также наименее выражена в своей категории.

В единице анализа «Адаптированные образовательные программы и учебные материалы» преобладает единица счета «Специализированные адаптационные предметы» (упоминается 24 раза). При обучении студентов с инвалидностью наиболее эффективны специализированные предметы адаптационной направленности. Особенно актуальна адаптация студентов-инвалидов младших курсов, прежде всего первокурсников. В связи с этим в адаптационные дисциплины целесообразно включать в первую очередь такие разделы как основы интеллектуального труда, профориентация и психология личности, адаптивные информационные технологии, основы социально-правовых знаний. В рамках адаптационной дисциплины предусматривается также подготовка выпускников из числа обучающихся инвалидов к трудоустройству как к следующему этапу социализации. Адаптационным предметом в Амурском государственном университете является «Физическая культура». Весь штат специалистов кафедры физической культуры получил дополнительное образование по направлению «Адаптированная физическая культура». Наименее выраженной единицей счета можно считать «Дидактический материал» (упоминается 2 раза). На данный момент дидактический материал в вузе полностью отсутствует.

Преобладающей единицей счета в единице анализа «Социальное сопровождение студентов с инвалидностью» является центр «Вуз без границ» (упоминается 23 раза). Центр оказывает большое влияние на развитие инклюзивного образования в АмГУ, ведет специализированный учет студентов-инвалидов на этапах их поступления, обучения и трудоустройства, оказывает студентам организационно-педагогическую поддержку. Наименее выраженной единицей счета является центр «Прогрессия» (упоминается 2 раза). Исходя из этого, можно сделать вывод, что центр «Вуз без границ» играет

важнейшую роль в социальном сопровождении студентов с инвалидностью, а центр «Прогрессия» оказывает незначительное влияние.

Проведенное исследование позволило сформировать представление о формальном и регламентированном подходе к процессу социального сопровождения обозначенной категории студентов. Однако для понимания всей полноты специфики изучаемого явления, с учетом личностного подхода, нами было проведено анкетирование студентов с инвалидностью по вопросам социального сопровождения в Амурском государственном университете.

На втором этапе (анкетный опрос) было опрошено 23 студента с инвалидностью (66% от общего числа обучающихся с инвалидностью). Среди опрошенных – студенты как очной, так и заочной формы обучения, на различных уровнях образования (бакалавриат, магистратура).

При анализе результатов исследования выявлено, что 33,3% опрошенных испытывают затруднения, связанные с расположением корпусов и 22,2% сталкиваются с проблемами отсутствия лифтов и пандусов.

Половина опрошенных ответила утвердительно на вопрос «Можете ли Вы сказать, что у Вас заниженная самооценка?». Также во время опроса выявлено, что процесс обучения в вузе не способствовал существенному повышению этого показателя: ограниченные возможности здоровья у опрашиваемых порождают чувство неуверенности в себе и низкой самооценки. Но в то же время практически все опрошенные студенты указали, что не испытывают проблем, связанных с взаимоотношениями с преподавателями и студентами без инвалидности, что может объясняться пониманием со стороны преподавателей специфики работы с данной категорией студентов, а также толерантным отношением сокурсников.

Результаты анкетирования позволили выявить, что все респонденты (100 %) владеют информацией о своих особых правах и преимуществах для поступления в АмГУ и воспользовались своим особым правом при поступлении в вуз.

Все опрошенные ответили также, что знают о своих особых правах и преимуществах, которыми могут пользоваться при обучении в университете. И назвали главные – получение социальной стипендии (18,4%), возможность пользоваться специальным материально-техническим оборудованием (15,7%), выбор мест практики с учетом состояния здоровья (15,7%), возможность заниматься по индивидуальному плану с увеличением срока обучения (15,7%), социальное сопровождение (10,5%), возможность обучения в удаленном доступе (7,9%), специальные учебники, учебные пособия, дидактический материал (7,9%), дополнительное время на подготовку на экзамене (5,2%), специализированные адаптационные предметы (2,6%).

В целом большая часть опрошенных владеет достаточной информацией о том, что в АмГУ осуществляется социальное сопровождение студентов-инвалидов (88,9%), но лишь 33,3% знают, что в вузе ведется профориентационная работа с абитуриентами с инвалидностью, а также их последующее постдипломное сопровождение.

Несмотря на то, что многим респондентам известно, что в АмГУ осуществляется социальное сопровождение студентов-инвалидов, только половина (55,5%) использовала услуги по социальному сопровождению. Необходимо отметить, что есть определенный процент студентов, которые просто избегают стигмы инвалидности и даже в ущерб себе отказываются от позиционирования себя как особой категории студентов.

На вопрос «Кто оказывал услуги по социальному сопровождению?» треть опрошенных указала, что приемная комиссия и студенческий центр «Вуз без границ», 21,5% – социально-психологический центр, 12,2% – деканат, варианты ответа «студенческий актив» и «куратор» были выбраны 6,3% опрошенных студентов-инвалидов.

Большинство респондентов (88,9%) ответили положительно (варианты ответа «да», «скорее да, чем нет») на вопрос «Хотели бы Вы получать больше информации об услугах социального сопровождения студентов-инвалидов в АмГУ?». А на вопрос «Из каких источников информации Вам было бы удобнее всего получать всю необходимую информацию о социальном сопровождении в вузе?» 50% выбрали вариант ответа «Социальные сети».

Таким образом, анализ результатов анкетирования позволяет сделать следующие выводы:

во-первых, многие студенты имеют проблемы, связанные с передвижением по территории вуза, половина опрошенных студентов имеет заниженную самооценку;

во-вторых, многие студенты с инвалидностью не знают полного перечня своих особых прав и преимуществ, которыми могут пользоваться при обучении в вузе;

в-третьих, лишь около трети опрошенных знает, что вуз предоставляет услуги по постдиплому сопровождению студентов-инвалидов;

в-четвертых, большая часть респондентов хочет получать больше информации об услугах социального сопровождения в вузе, наиболее приемлемым способом получения информации студенты с инвалидностью считают социальные сети.

На основании проведенного комплексного исследования нами были разработаны следующие практические рекомендации, которые, на наш взгляд, смогли бы усовершенствовать работу университета, связанную с социальным сопровождением инвалидов:

чтобы повысить уровень знания о социальном сопровождении студентов-инвалидов, необходимо популяризировать информацию среди широких масс населения, в том числе и среди преподавательского состава; одним из вариантов является подготовка и тиражирование информации в виде буклетов, листовок, брошюр;

исходя из того, что большинство студентов-инвалидов, обучающихся в АмГУ, хотели бы получать больше информации о процессе социального сопровождения через социальные сети, нами была создана страница в Инстаграм, в которой мы будем отражать всю актуальную информацию, необходимую для обучения студентов данной категории;

отдельно рекомендуется специалистам, работающим по социальному сопровождению, повысить публикационную активность в СМИ (газеты, интервью).

1. Андреева, Р. В. Развитие инклюзивного образования в вузе: учебно-методическое пособие. – Саратов: Изд-во Саратовского социально-экономического института РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2016. – 141 с.

2. Методические рекомендации по обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ / под ред. О.А. Козыревой: учебное пособие для преподавателей КГПУ им. В.П. Астафьева, работающих со студентами-инвалидами и студентами с ОВЗ. – КГПУ, 2015. – 93 с.

3. Осьмук, Л.А. Образовательные потребности учащихся с ограниченными возможностями здоровья // Высшее образование в России. – 2010. – № 12. – С. 137-143.