

УДК 369

И.С. Савченко, Н.М. Полевая

ИССЛЕДОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ МАТЕРЯМИ (НА БАЗЕ БЛАГОВЕЩЕНСКОГО КЦСОН)

В статье представлены результаты социологического исследования, проведенного на базе Благовещенского КЦСОН посредством сплошного опроса специалистов в форме анкетирования с целью изучения организации социальной работы с несовершеннолетними матерями.

Ключевые слова: Благовещенский КЦСОН, несовершеннолетнее материнство, социальная работа, социальная помощь.

STUDY OF ORGANIZATION OF SOCIAL WORK WITH MINOR MOTHERS ON THE BASIS OF BLAGOVESHCHENSK CSSC

This article presents the results of a sociological survey conducted on the basis of the Blagoveshchensk CSSC by means of a continuous survey of specialists in the form of a survey to study the organization of social work with minors. It also presents statistics on the distribution of underage maternity and its quantitative indicators.

Key words: Blagoveshchensk CSSC, underage motherhood, social work, social assistance.

С целью изучения организации социальной работы с несовершеннолетними матерями нами было проведено эмпирическое исследование на базе Благовещенского комплексного центра социального обслуживания населения «Доброта». Выбор этой базы практик обусловлен тем, что данное учреждение является основным субъектом, осуществляющим социальную работу с несовершеннолетними матерями в Амурской области.

По данным статистического учета, за период 2015 – 2017 гг. в «школах ответственного материнства», открытых на базах комплексных центров социального обслуживания населения Амурской области, в том числе и в Благовещенском КЦСОН, находилось свыше тысячи женщин (в 2015 г. – 113; в 2016 г. – 365; в 2017 г. – 569), из них несовершеннолетних матерей 93 (в 2015 г. – 17; в 2016 г. – 35; в 2017 г. – 41).

Интересны результаты статистического учета распространения несовершеннолетнего материнства в Амурской области (таблица).

Несовершеннолетнее материнство в Амурской области

Отчетный год	Матери:	
	14 лет и младше	15-17 лет
2014	4	225
2015	3	194
2016	1	163
2017	2	120

Основным методом исследования являлся сплошной опрос специалистов-экспертов в форме анкетирования [1]. Анкета была представлена в виде трех логически разработанных блоков, отражающих основные функциональные моменты, необходимые для качественного анализа организации социальной работы с несовершеннолетними матерями.

В итоге проведенного исследования были получены следующие количественные показатели от 25 представителей Благовещенского КЦСОН, к которым были предъявлены следующие требования: общий стаж работы в системе социальной защиты населения не менее трех лет, а также на последнем месте работы не менее полугода; высшее образование по специальности либо направлению подготовки: социальная работа, психолого-педагогическое образование, психология.

Первый блок анкеты связан с составлением социального портрета несовершеннолетних матерей, получающих социальную помощь в Благовещенском КЦСОН[2].

По мнению большинства респондентов (92%), «несовершеннолетняя мать – это девушка, родившая или готовящаяся родить ребенка в возрасте до 18 лет».

8% респондентов ответили, что «несовершеннолетняя мать – это безответственная девушка в возрасте до 18 лет, не имеющая возможности получить необходимое половое воспитание в родительской семье либо от органов социальной защиты».

32% респондентов указали, что количество несовершеннолетних матерей, получивших социальную помощь за 2017 г. в Благовещенском КЦСОН, – 10 человек. Данную информацию предоставили в основном специалисты отделения социальной помощи семье и детям.

Уточняя *причины обращения девушек* в Благовещенский КЦСОН, 72% опрошенных ответили, что девушки в основном обращаются по собственной инициативе, 48% – по направлению из женской консультации, 12% – по настоянию родителей.

Образование у несовершеннолетних матерей преимущественно начальное (76% респондентов), среднее специальное (40%), учащиеся в вузе (4%).

Основываясь на ответах респондентов, *характеристику семейного положения несовершеннолетних матерей*, обращающихся за помощью в Благовещенский КЦСОН, можно представить в следующем виде: 20% – «полная семья», 92% – «мать-одиночка», 8% – «отец-одиночка» и 48% – «сирота».

Средний возраст несовершеннолетних матерей, обращающихся за помощью в КЦСОН, по мнению большинства респондентов (68%), составляет 16 – 17 лет, 4% назвали 13 – 14 лет, 12% – 14 – 15 лет, 28% – 16 лет.

Большинство респондентов (76%) считает, что у несовершеннолетних матерей не было желания прервать беременность, по мнению 52%, таковое желание было.

Основными источниками существования несовершеннолетних матерей 60% назвали родительское обеспечение, 12% – временную работу, 64% – социальные выплаты и 4% – постоянную работу. Также 68% респондентов указали, что несовершеннолетние матери знают, кто отец их ребенка, а 32% – что несовершеннолетние матери не располагают данной информацией.

По мнению большинства (52%), отец не желает принимать участия в воспитании ребенка, а 12% ответили, что желает.

Необходимым условием составления паспорта несовершеннолетней матери являлось уточнение *среднего возраста отца ребенка*: 32% ответили, что отец ребенка является несовершеннолетним и 28% – совершеннолетним.

Таким образом, основываясь на ответах экспертов-специалистов по первому блоку, можно сделать вывод, что несовершеннолетняя мать – это женщина, родившая или готовящаяся родить ребенка в среднем возрасте от 16 до 17 лет, своевременно по собственной инициативе обратившаяся за помощью в орган социальной защиты населения, имеющая начальное (школьное) образование, в

большинстве случаев желающая избавиться от ребенка, состоящая на родительском обеспечении и не получающая помощи в воспитании ребенка от его биологического отца.

Второй блок анкеты был направлен на изучение форм и технологий социальной работы с несовершеннолетними матерями в Благовещенском КЦСОН [3].

Формы социального обеспечения несовершеннолетних матерей, которые применяются в работе Благовещенского КЦСОН, по мнению большинства экспертов (88%), представлены «натуральной помощью», 16% указали «пенсии», 64% – «пособия» и 24% – «льготы». Была произведена оценка уровня их эффективности.

Наиболее эффективной формой социальной работы, используемой при работе с несовершеннолетними матерями (100%), является индивидуальная или групповая (40%).

Технологии социальной работы с несовершеннолетними матерями, применяемые в Благовещенском КЦСОН, охарактеризованы следующим образом: 72% указали – «социальная диагностика», 88% – «социальная профилактика», 64% – «социальная адаптация», 64% – «социальная реабилитация», 52% – «социальная коррекция», 36% – «социальная терапия», 28% – социальное проектирование, 24% – «социальное прогнозирование», 24% – «социальная экспертиза», 60% – «социальный патронаж», 68% – «социальное консультирование». Также была произведена оценка уровня эффективности технологий социальной работы, представленном в виде графического материала (рис. 1).

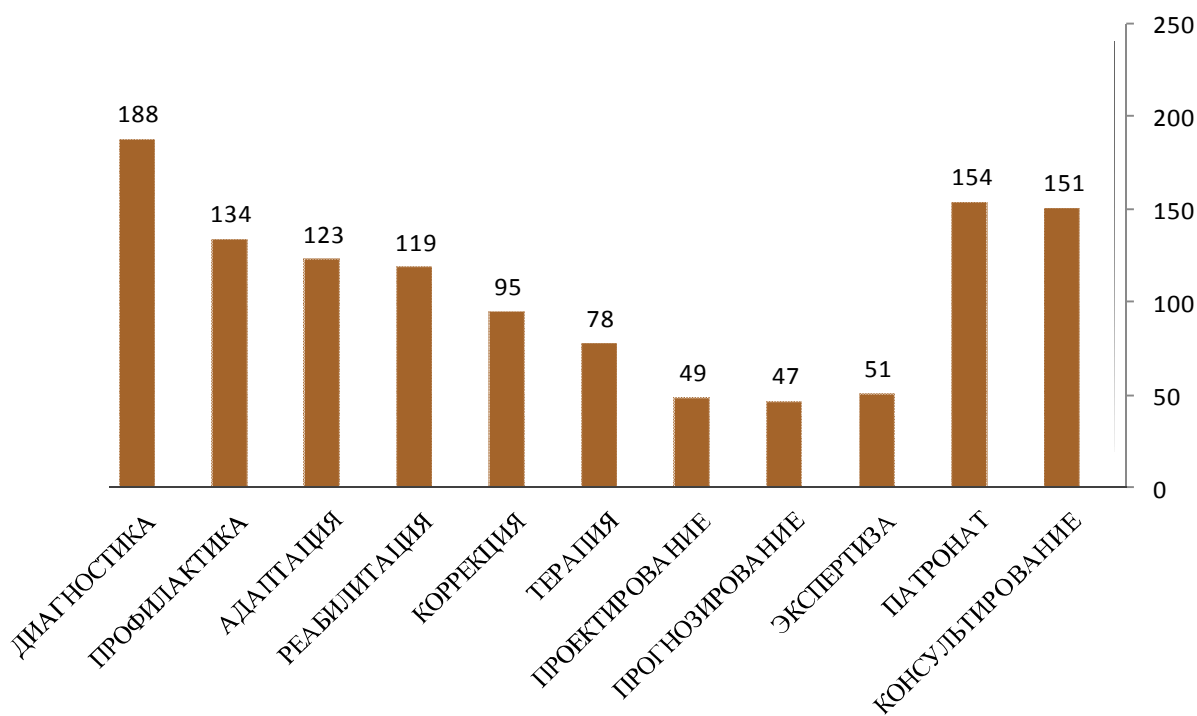


Рис. 1. Эффективность технологий социальной работы.

Особое внимание было уделено методам социальной работы с несовершеннолетними матерями, которые используются в работе комплексного центра. Из предложенных вариантов 44% указали экономические, 80% – правовые, 88% – социально-психологические и 40% – медико-социальные. Также специалистами была произведена оценка уровня эффективности методов социальной работы с несовершеннолетними матерями (рис. 2).

Социальные услуги, оказываемые несовершеннолетним матерям в Благовещенском КЦСОН «Доброта», по мнению респондентов (100%), представлены социально-психологическими, социально-бытовыми (84%), социально-медицинскими (52%), социально-педагогическими (68%), социально-правовыми (68%) социально-трудовыми (32%). Данные показатели выведены по числу наибольшего числа ответов респондентов.

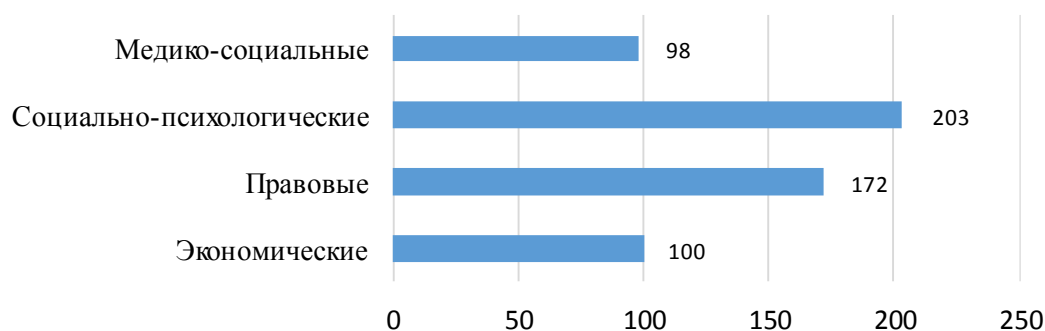


Рис. 2. Оценка уровня эффективности методов социальной работы.

Специалистами-экспертами были оценены уровень и доступность предоставляемой помощи несовершеннолетним матерям (рис. 3).

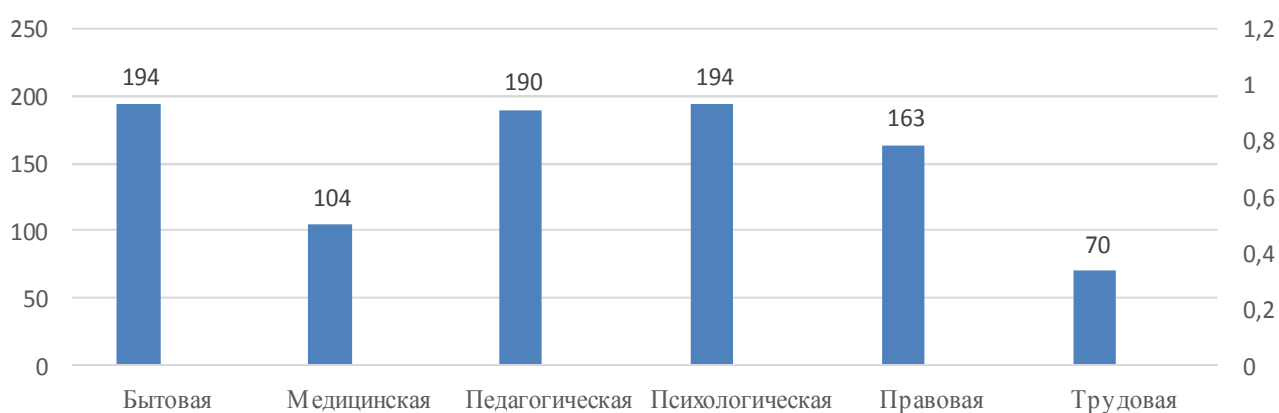


Рис. 3. Оценка помощи несовершеннолетним матерям.

Благовещенским КЦСОН *социальные услуги несовершеннолетним матерям* предоставляются в течение двух и более лет (по мнению 40%), в течение 1 года (по мнению 16%), 4% ответили, что до выхода из ТЖС, а 4% – в течение 6 месяцев.

Основным *мероприятием*, которое реализуется в рамках программы «Дорога домой» в Благовещенском комплексном центре социального обслуживания населения, 100% специалистов-экспертов назвали программу «Я буду мамой».

Реализация социальной поддержки несовершеннолетним матерям, по мнению большинства опрошенных (68%), отводится ЖКХ, образованию (56%), здравоохранению (44%), трудоустройству (40%).

Здесь же специалистам-экспертам было предложено оценить *уровень социальной поддержки несовершеннолетних матерей* в Благовещенском КЦСОН (от 1 до 10 баллов). В итоге образование набрало 85 баллов, здравоохранение – 126 баллов, ЖКХ – 170 баллов, трудоустройство – 92 балла.

Основными *проблемами* несовершеннолетних матерей указаны «безучастие отца ребенка» (64%), «желание прервать беременность» (64%), «сложное семейное положение» (68%), «тяжелые взаимоотношения в родительской семье» (64%), «отсутствие образования/работы» (80%).

Далее специалистам-экспертам было предложено оценить распространенность проблем несовершеннолетних матерей (рис. 4).

Основными ресурсами, применяемыми в работе Благовещенского КЦСОН, 36% считают экономические, 92% – организационные, 16% – демографические и 68% – ресурсы правового характера. Здесь же специалистам-экспертам было предложено оценить их уровень.



Рис. 4. Оценка проблем несовершеннолетних матерей.

Характеризуя вспомогательные ресурсы, используемые в работе Благовещенского КЦСОН, 44% указали социокультурные, 68% – образовательные и 80% – средства массовой информации. Оценка вспомогательных ресурсов представлена на рис. 5.

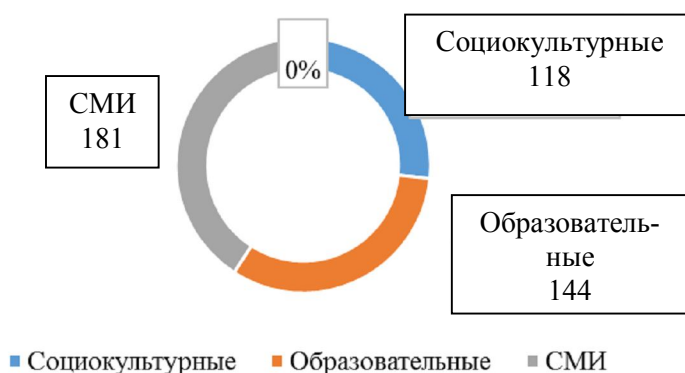


Рис. 5. Оценка вспомогательных ресурсов.

Экспертами-специалистами были предложены рекомендации по внедрению дополнительных ресурсов в систему организации социальной работы с несовершеннолетними матерями. Наибольшее признание получили медицинские, педагогические, натуральные (обеспечение новорожденных предметами первой необходимости, в том числе питанием) ресурсы, а также необходимость расширения комнат «Мать и дитя».

Таким образом, характеризуя ответы специалистов-экспертов по второму блоку анкеты, можно сделать вывод, что в Благовещенском КЦСОН применяются все основные формы, ресурсы и технологии социальной работы в отношении несовершеннолетних матерей. Необходимость в дополнительных ресурсах основывается на индивидуальных представлениях специалистов-экспертов о более качественном структурировании процесса оказания социальной помощи несовершеннолетним матерям.

Третий блок анкеты связан с изучением проблем организации социальной работы в КЦСОН «Доброта»[4].

На вопрос, возникают ли у них трудности в работе с несовершеннолетними матерями, 60% экспертов-специалистов ответили положительно, а 40% – отрицательно.

К основным трудностям при работе с несовершеннолетними матерями специалисты-эксперты отнесли: возраст потенциальных матерей, отсутствие у них желания идти на контакт, отсутствие желания выйти из ТЖС, отсутствие активности в работе, самостоятельности, а также отсутствие программ, направленных на помощь несовершеннолетним матерям, непонимание ответственности, которая на них ложится, нежелание выполнять предъявляемые требования.

Респондентами были предложены рекомендации по повышению эффективности организации социальной работы с несовершеннолетними матерями: проведение мероприятий совместно с други-

ми учреждениями для повышения правовой и трудовой грамотности сопровождаемых, улучшение социально-бытовых условий, разработка программ и проектов, направленных на усовершенствование межведомственного взаимодействия и повышение эффективности социальной защиты при работе с представителями рассматриваемой категории.

Большинство респондентов (80%) указали, что сотрудничают с женскими консультациями, 48% – с перинатальным центром, 68% – с поликлиниками и больницами, 16% – с диспансерами. Ответы были дополнены следующими организациями: УСЗН, центр занятости, органы опеки и попечительства, общественные женские организации.

На вопрос, существуют ли проблемы в сотрудничестве с другими организациями, 24% респондентов ответили положительно, 76% – отрицательно.

На основании данных, представленных респондентами по осуществлению сопровождения несовершеннолетних матерей, 20% назвали Министерство СЗН, 12% – Управление СЗН, 68% – Благовещенский КЦСОН, 48% – женские консультации и 16% – медико-социальное отделение ГАУЗ АО «ДГКБ».

Подводя итог по третьему блоку анкеты, можно говорить о незначительных проблемах, которые возникают у специалистов-экспертов как в процессе социальной работы с несовершеннолетними матерями, так и при сотрудничестве с другими организациями.

На основании данных, полученных в ходе исследования, был составлен социальный портрет несовершеннолетних матерей, получающих социальную помощь в Благовещенском КЦСОН, а также охарактеризованы формы и технологии социальной работы, используемые в работе с рассматриваемой категорией, и уточнены проблемы, возникающие при оказании помощи несовершеннолетним матерям.

В целом, социальная работа с несовершеннолетними матерями в Благовещенском КЦСОН осуществляется с соблюдением всех условий качественного и полного оказания необходимой, в том числе нормативно закрепленной, поддержки данной категории по выходу из трудной жизненной ситуации, связанной с рождением ребенка в раннем возрасте[5].

Основываясь на данных, полученных в ходе исследования на базе Благовещенского КЦСОН, были выделены основные проблемы несовершеннолетних матерей:

отсутствие четко закрепленного механизма межведомственного взаимодействия для решения проблем несовершеннолетних матерей;

низкий уровень и качество услуг потенциальным несовершеннолетним матерям;

отсутствие социально-профилактической работы с детьми группы риска (детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, находящимися в специализированных учреждениях);

отсутствие мероприятий просветительской направленности с учениками школ города Благовещенска и Благовещенского района с целью предотвращения несовершеннолетнего деторождения;

отсутствие мер социальной поддержки в виде бесед с целью усвоения подопечными идеи приобретения различного рода знаний и умений, необходимых для полноценной жизнедеятельности.

В связи с этим возникает потребность в разработке рекомендаций, которые будут способствовать повышению эффективности организации социальной работы по решению проблем несовершеннолетних матерей как на стадии первичной профилактики, так и на стадии преодоления кризисных ситуаций, связанных с рождением ребенка несовершеннолетней женщиной.

Рекомендации по повышению эффективности в соответствии с выделенными выше проблемами несовершеннолетних матерей могут быть представлены в следующем виде:

внедрение в постановление правительства Амурской области от 24.01.2013 № 20 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия по выявлению и предотвращению семейного

неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей» разработанного механизма межведомственного взаимодействия;

повышение уровня и качества различных видов услуг потенциальным несовершеннолетним матерям посредством межведомственного взаимодействия различных органов Амурской области (социальной защиты, здравоохранения и образования);

организация социально-профилактической работы с детьми группы риска: детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, которые находятся в специализированных учреждениях и входят в группу риска, с целью предотвращения распространения возможных фактов несовершеннолетнего материнства;

проведение просветительской работы с учениками школ города Благовещенска и Благовещенского района, касающейся необходимости использовать средства контрацепции с целью предотвратить распространение несовершеннолетнего деторождения;

осуществление мер социальной поддержки в направлении образования, здравоохранения и трудоустройства, т.е. проведение бесед, направленных на усвоение различного рода знаний и умений, необходимых для полноценного протекания дальнейшей жизнедеятельности как несовершеннолетней матери, так и ее новорожденного ребенка.

1. Савченко, И.С. Несовершеннолетнее материнство в современном российском обществе: состояние и проблемы // Концепт. – 2016 – Т. 11. – С. 1921-1925.

2. Савченко, И.С. Рождаемость и брачность как основополагающие проблемы в видении демографии (на примере Амурской области) // Научно-методический журнал «Наука и образование: новое время». – 2016. – № 6. – С. 75-77.

3. Полевая, Н.М. Технология социальной работы: учебное пособие. – Благовещенск : Амурский гос. ун-т, 2016. – 148 с.

4. Холостова, Е.И. Теория социальной работы / Е.И. Холостова, Е.Г. Студёнова. – М.: Дашков и К°, 2018. – 474 с.

5. Савченко, И.С. Социально-профилактическая работа с несовершеннолетними матерями / И.С. Савченко, Н.М. Полевая // Вестник Амурского государственного университета. – 2017. – Вып. 78. – С. 116-118.