

Е.А. Гордиенко

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ИНОЯЗЫЧНОЕ ОБЩЕНИЕ
КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА
ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА**

В статье рассматривается значимость процесса профессиональной иноязычной коммуникации в профессиональной деятельности будущего специалиста таможенного дела. Цель статьи – оценить профессионально-ориентированное иноязычное общение в деятельности специалиста таможенного дела.

Ключевые слова: коммуникация, профессионально-ориентированное иноязычное общение, специалист таможенного дела, профессиональная деятельность.

**PROFESSIONALLY ORIENTED FOREIGN COMMUNICATION
AS FUTURE CUSTOMS SPECIALISTS` PROFESSIONAL COMPETENCE**

The article reveals significance of the professionally oriented foreign communication process in future customs specialists` professional activity. The purpose of the article is to review professionally oriented foreign communication in future customs specialists` professional activity.

Key words: communication, professionally oriented foreign communication, a customs specialist, professional activity.

В настоящее время Россия осуществляет активное международное таможенное сотрудничество с разными странами и является участницей многих интеграционных объединений – таких как Содружество Независимых Государств (СНГ), Евразийское экономическое сообщество (ЕврАзЭС), БРИКС (экономический блок или официальная торговая ассоциация Бразилии, России, Индии, Китая и ЮАР) и др.

В связи с ростом интеграционных процессов вопрос защиты экономического суверенитета и экономической безопасности государства становится все более актуальным. Реализация этой задачи возложена на таможенные органы Российской Федерации, сотрудники которых являются представителями исполнительной власти.

На современном этапе развития внешнеэкономических связей нашего государства с другими странами невозможно представить таможенного инспектора без знания иностранного языка. Готовность к профессионально-ориентированному иноязычному общению специалистов таможенного дела занимает одну из ключевых позиций среди требований, предъявляемых работодателем к сотрудникам таможенных органов. Анкета соискателя на должность инспектора таможни в обязательном порядке содержит вопрос о знании иностранных языков [1].

Учитывая большую протяженность сухопутной и морской границы Российской Федерации, необходимо решать вопрос о региональном характере преподавания иностранных языков, так как

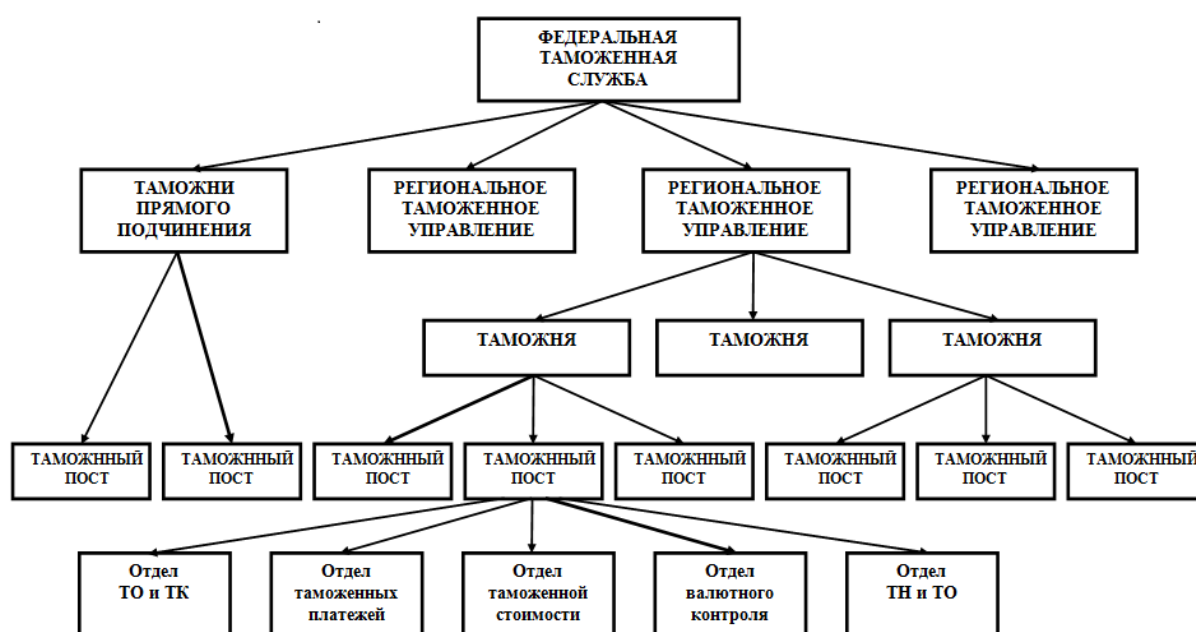
Федеральной таможенной службе необходимы специалисты, владеющие разными иностранными языками, что позволит им выполнять свои профессиональные обязанности в разных регионах нашей страны.

Федеральный государственный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки «Таможенное дело» дает возможность учитывать региональные потребности субъектов РФ в процессе изучения иностранного языка. Так, в перечне общекультурных компетенций (ОК), которыми должен владеть будущий специалист таможенного дела, предусмотрена ОК-7, которая предполагает «способность применять иностранный язык в сфере профессиональной деятельности», – без уточнения, какой именно иностранный язык [2]. Таким образом, учитывая языковые потребности таможенной системы РФ, вузы формируют готовность специалистов таможенного дела к профессионально-ориентированному иноязычному общению.

С момента вступления России в ВТО вся таможенная документация переведена на английский язык в соответствии с международными стандартами. Следовательно, знание английского языка, как языка международной коммуникации и второго иностранного языка, учитывающего региональные языковые потребности, необходимо для специалистов всех четырех основных структурных компонентов Российской таможенной системы: Федеральной таможенной службы (ФТС), региональных таможенных управлений (РТУ), таможен и таможенных постов (рис. 1).

Рис. 1. Структурные компоненты Российской таможенной системы.

В то же время анализ российской таможенной системы показал, что непосредственный коммуникативный процесс между таможенным инспектором и участниками внешнеэкономической деятельности (ВЭД) на иностранном языке имеет место на таможне и таможенном посту, так как вышестоящие инстанции осуществляют непосредственное руководство таможенным делом на территории РФ. Таким образом, в нашем исследовании мы работали с сотрудниками таможенного поста пассажирского отдела, так как именно для таможенных инспекторов этого отдела профессионально-ориентированная иноязычная компетенция является одним из функциональных средств труда при решении профессиональных задач.



Таможенный инспектор – в первую очередь представитель государственной власти. Таможенный инспектор пассажирского отдела вступает в непосредственный коммуникативный процесс с участниками внешнеэкономической деятельности как на родном, так и на иностранном языке. Исходя из того, что таможня – правоохранительный орган исполнительной власти, профессионально-ориентированное иноязычное таможенного инспектора и участников ВЭД отличается четкостью, строгостью, лаконичностью и информативностью. За короткий промежуток времени таможенный инспектор зрительно анализирует человека, проходящего контроль, его личные вещи и организует процесс коммуникации на иностранном языке таким образом, чтобы получить максимальный объем информации с минимальными временными затратами. Так как профессиональное общение таможенного инспектора и участников внешнеэкономической деятельности осуществляется в рамках государственной структуры – таможни и четко структурировано ситуацией общения, таможенному инспектору необходимо следить за тем, чтобы невербальные средства общения носили сдержанный характер. Не следует забывать, что в процессе иноязычной коммуникации принимают участие представители разных культур, незнание культурных особенностей общения той или иной страны может стать причиной конфликтной ситуации.

Уровень сформированности и владения коммуникативными умениями составляет коммуникативную компетентность специалиста таможенного дела. Достаточный уровень сформированности иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции – способность решать средствами иностранного языка актуальные профессиональные задачи, организовывать свою деятельность в ее продуктивных и рецептивных видах адекватно ситуации общения, – залог успешного профессионально-ориентированного иноязычного общения в профессиональной деятельности таможенного инспектора.

Таким образом, в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов таможенного дела в вузе необходимо формирование профессионально-ориентированной иноязычной компетенции, с учетом региональных языковых потребностей субъекта РФ и специфики будущей профессии таможенного инспектора.

Проблеме профессионально-ориентированного иноязычного общения посвящены исследования таких ученых как Л.К. Сальная, Л.Ф. Гайсина, И.А. Шапочников и др. Все они сходятся во мнении, что отличительной особенностью профессионально-ориентированного иноязычного общения является то, что субъекты общения – представители разных культур и социумов [3].

Нами были выделены три компонента профессионально-ориентированного иноязычного общения будущего специалиста таможенного дела – коммуникативный, интерактивный и социально-перцептивный (рис. 2).

1. Коммуникативный компонент включает понятие о целях, мотивах, средствах и стимулах общения, умение ясно и четко излагать мысли, убеждать, аргументировать, строить доказательства, анализировать, высказывать суждения, передавать рациональную и эмоциональную информацию, организовывать и поддерживать диалог, пользоваться вербальными и невербальными средствами передачи информации.

2. Интерактивный компонент – понятие о соотношении рационального и эмоционального факторов в процессе общения, умение управлять групповой динамикой, занимать адекватную ролевую позицию, оказывать поддержку, формулировать требования, конструктивно разрешать конфликты.

Интерактивный компонент профессионально-ориентированного иноязычного общения связан с взаимодействием участников ВЭД, с непосредственной организацией их совместной деятельности. По определению В.В. Горшковой, совместная деятельность – это процесс сопряженных

индивидуальных усилий субъектов, в которых реализуется право каждого на непрерывность и своеобразие собственного развития [4].

3. *Социально-перцептивный компонент* очень важен в профессиональной деятельности таможенника, так как включает умения ориентироваться в коммуникативной ситуации, слушать и слышать, правильно интерпретировать информацию, понимать эмоциональное состояние партнеров по общению, прогнозировать их возможные реакции. Таможенный инспектор действует в условиях дефицита времени, поэтому ему необходимо быстро оценивать обстановку и принимать решения. Он должен иметь представление о механизмах преступного поведения в сфере внешнеэкономической деятельности юридических и физических лиц, так как таможенник несет личную ответственность (в том числе и уголовную) в полном объеме за выполнение функциональных обязанностей и нарушения действующего законодательства.

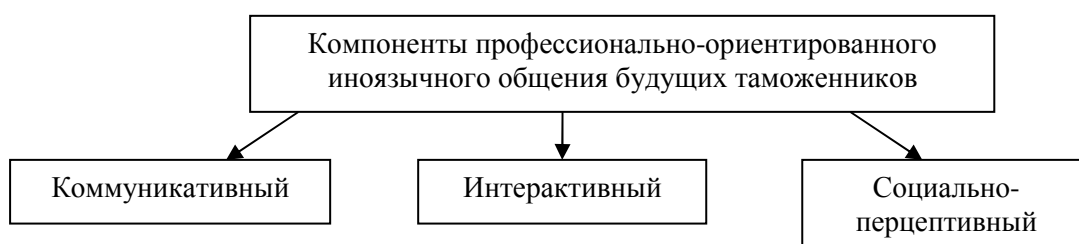


Рис. 2. Компоненты профессионально-ориентированного иноязычного общения будущего специалиста таможенного дела

Изучение компонентов профессионально-ориентированного иноязычного общения специалистов таможенного дела дает основание определить его как опосредованное таможенной деятельностью профессиональное общение на иностранном языке в единстве коммуникативного, интерактивного и социально-перцептивного компонентов, основанное на принципах субъект-субъектности и продуктивности.

Как правило, общение на иностранном языке в рамках таможни протекает при определенных условиях. Во-первых, для таможенного инспектора уровень владения иностранным языком является зачастую более низкий по сравнению с родным языком. Во-вторых, языковая и коммуникативная подготовка одного из говорящих может быть более высокой, что способно затруднить процесс понимания. Таким образом, предметом иноязычного общения является не только взаимодействие или психологические взаимоотношения субъектов, но и достижение взаимопонимания. В общении на иностранном языке выделяются не только такие категории как связь, взаимодействие, взаимопонимание, отношение, саморазвитие, но и языковая культура, носителями которой являются субъекты общения.

Следовательно, профессионально-ориентированное иноязычное общение сотрудников таможни на иностранном языке связано с организацией такого речевого взаимодействия, которое бы обеспечивало благоприятный психологический контакт участников ВЭД, что возможно только при наличии знаний о культурных особенностях представителей иной культуры, правильно выбранном стиле поведения.

Таким образом, достаточный уровень сформированности иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции – способность решать средствами иностранного языка актуальные профессиональные задачи, организовывать свою деятельность в ее продуктивных и рецептивных видах адекватно ситуации общения является залогом успешного профессионально-ориентированного иноязычного общения в профессиональной деятельности специалистов таможенного дела.

1. http://dvtu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=203&Itemid=63 (дата обращения: 02.12.2014)
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки «Таможенное дело» 036401 от 08.11.2010г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.amursu.ru> (дата обращения: 02.12.2014)
3. Ибатова, А.З. Формирование готовности студентов неязыковых специальностей к профессионально-ориентированному общению на иностранном языке: Дис. ...канд. пед. наук. – Сургут, 2009.
4. Грехнев, В.С. Социально-психологический фактор в системе общественных отношений. – М.: МГУ, 2005. – 184 с.