

Т.А. Старчеус

ЭМПАТИЯ КАК ОДИН ИЗ ФАКТОРОВ ВЛИЯНИЯ НА РЕЗУЛЬТАТЫ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА АмГУ

Статья посвящена эксперименту, который проводился на базе экономического факультета ФГБОУ ВПО АмГУ и в ходе которого выявлена зона значимости влияния эмпатии на успеваемость студентов экономического факультета АмГУ.

Ключевые слова: эмпатия, симпатия, уровень развития эмпатии, процесс обучения, успеваемость.

EMPATHY AS ONE OF THE FACTORS AFFECTING THE RESULTS OF STUDENTS' PROGRESS (ON THE EXAMPLE OF ECONOMIC FACULTY OF AMSU)

The article is devoted to the experiment, which was held at the economic faculty of AmSU. During the experiment the importance area of empathy influence over the students' progress was revealed.

Key words: empathy, sympathy, the level of development of empathy, learning process, learning outcomes.

Преобразования, происходящие в российском обществе, требуют нового типа взаимоотношений между людьми, построенных на гуманистической основе. Образование, являясь единым целенаправленным процессом воспитания и обучения, выступает общественно значимым благом в интересах человека, семьи, общества и государства. Образование позволяет человеку приобретать знания, умения, навыки, ценностные установки, опыт деятельности и компетенции в целях своего интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и профессионального развития [4]. Выявлено множество факторов, воздействующих на результаты обучения на любой его ступени. Так, для успешного обучения в вузе важны: материальное положение, состояние здоровья, возраст, семейное положение студента, уровень подготовки, владение навыками самоорганизации, планирования и контроля деятельности (прежде всего учебной), мотивы выбора вуза, адекватность исходных представлений о специфике вузовского обучения, форма обучения (очная, вечерняя, заочная, дистанционная и др.), наличие платы за обучение и ее величина, организация учебного процесса в вузе, материальная база вуза, уровень квалификации преподавателей и обслуживающего персонала, престижность вуза и, наконец, индивидуально-психологические особенности студента [3].

Необходимость постигать эмоциональное состояние другого человека на сегодняшний день особенно актуальна. Способность психолога приблизиться к внутреннему миру другого человека в соответствии с эмоциональным состоянием того невозможна без эмпатической адекватности. Эмпатические проявления можно считать основными в процессе установления доверительного контакта с другим человеком, тем более для процесса воспитания и обучения.

Природа механизма проникновения – вчувствования во внутренний мир другого человека представляет собой научную проблему, диапазон которой – от процессуальных характеристик эмпатии до индивидуально-психотипологических свойств и психических состояний личности. Именно этот факт свидетельствует о необходимости изучения феномена эмпатии для становления и развития личности. Означенной проблемой занимается психологическая наука. Педагогическая наука, исследуя процесс воспитания и обучения, на эмпатии не акцентирует внимания. А между тем эмпатией, как базовой межличностной основой, необходимо заниматься не только психологии, но и педагогике.

Мы предлагаем рассмотреть влияние эмпатии в качестве одного из факторов успешности обучения студентов в вузе на примере экономического факультета АмГУ.

Для реализации поставленной цели и задач были использованы опросник уровня эмпатических способностей В.В. Бойко и опросник А.А. Мехрабиан. Для статистической обработки данных исследований применен ранговый коэффициент корреляции Спирмена.

В эксперименте участвовали студенты 1, 3 и 5 курсов экономического факультета – по 24 человека от каждого, всего 72 человека. На примере зимней сессии 2012 г. мы предлагаем проследить влияние уровня развития эмпатии студентов экономического факультета на результаты их успеваемости.

В интерпретации основного показателя – уровня эмпатии – вспомогательную роль выполняют шкальные оценки. Суммарный показатель теоретически может изменяться в пределах от 0 до 36 баллов. По предварительным данным можно считать: 30 баллов и выше – высокий уровень эмпатии, 29-22 балла – средний уровень, 21-15 – нижний уровень, менее 14 баллов – очень низкий уровень (рис. 1).

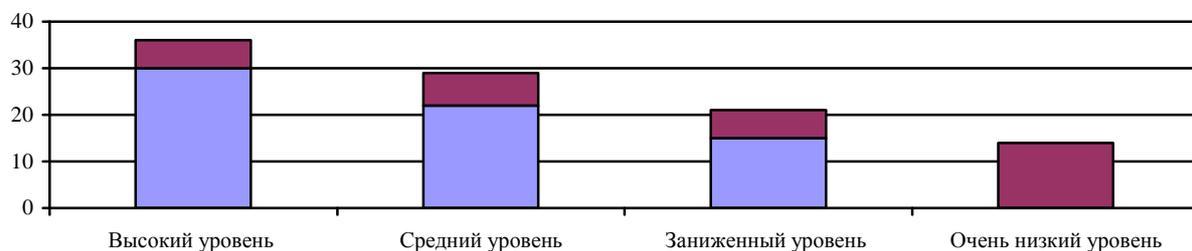


Рис. 1. Шкала уровней развития эмпатии по методике В.В. Бойко.

Подготовительный этап эксперимента показал, что среди студентов 1-го курса высокий уровень развития эмпатических способностей не выявлен (0 %), средний уровень развития эмпатических способностей – 4 человека (17%), а низкий уровень у 20 человек (83 %).

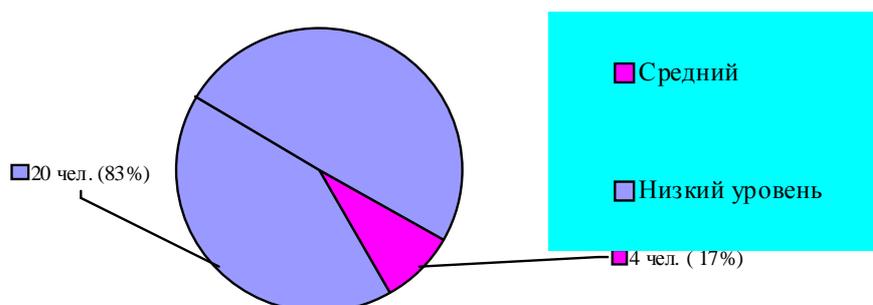


Рис. 2. Суммарный уровень развития эмпатии у студентов 1-го курса ЭкФ.

Первокурсники ЭкФ за период своего обучения в АмГУ процесс адаптации проходили более сложно, чем предполагалось. Сказалось много факторов. Одним из них явилось то, что на факультет поступили 32 студента со статусом сирот. Дети, лишённые нормального детства, родительской любви, зачастую безучастны к окружающим, равнодушны, замкнуты, раздражительны, скрытны. Направленность внимания на сущность любого другого человека, на его состояние, сопереживание, сочувствие у них не развиты. Этот фактор в значительной мере повлиял на то, что первокурсники не смогли легко и быстро адаптироваться в новом коллективе, раскрыть свои творческие возможности, активно участвовать в общественной жизни факультета и университета.

У студентов 3-го курса получены следующие результаты: высокий уровень развития эмпатии 1 человек (4%), средний уровень – 10 человек (42%), низкий уровень – 13 человек (54 %) (рис. 3).

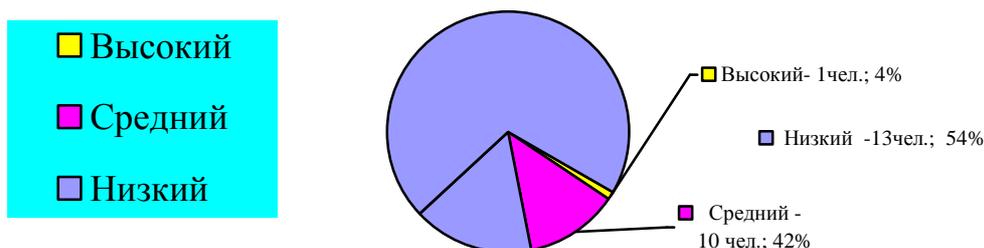


Рис. 3. Суммарный уровень развития эмпатии у студентов 3-го курса ЭкФ.

Студенты, пройдя процесс адаптации, на третьем курсе обычно совмещают учебу с общественной или трудовой деятельностью. Процесс социализации дал результат: студенты становятся общительными, толерантными, внимательными к окружающим, у них проявляются сопереживание, сочувствие, сострадание к другим. Именно в этот период студенты активно участвуют в общественной жизни университета, становятся членами студенческого совета.

У студентов 5-го курса отмечены следующие результаты развития эмпатии: высокий уровень – 5 человек (21%), средний уровень – 11 человек (46%), низкий уровень – 8 человек (33 %) (рис. 4).

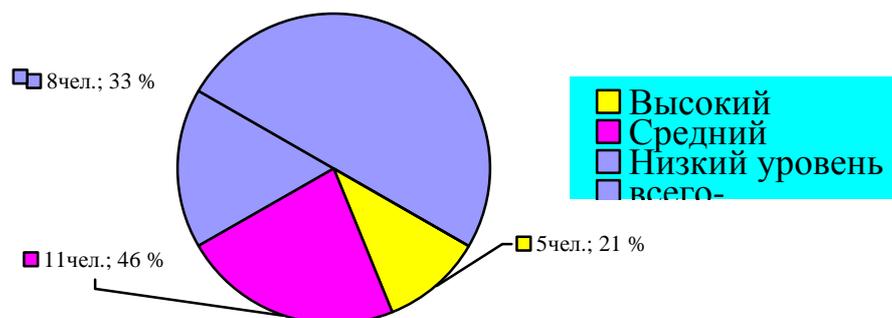


Рис. 4. Суммарный уровень развития эмпатии у студентов 5 курса ЭкФ.

Студенты-выпускники общительны, имеют собственную жизненную позицию, активно участвуют в общественной жизни университета, являются членами студенческого совета, внимательны к окружающим. Нередко, видя, что кто-то нуждается в помощи, непременно стараются ее оказать.

Суммарный балл развития эмпатии показал, что наблюдается тенденция роста от 1-го курса (18,2 балла) к 5-му курсу (23 балла) (табл. 1).

Таблица 1

Суммарный балл развития эмпатии у студентов 1,3 5-го курсов ЭкФ

Эмпатия	1-й курс	3-й курс	5-й курс
Общий результат	437	474	554
Средний балл	18,2	20	23

В высшем учебном заведении организационные формы обучения отличаются разнообразием: лекции, практические занятия (семинары, лабораторные работы, практикумы), научно-исследовательская и самостоятельная работа студентов, производственная практика. Процесс обучения сопровождается и завершается различными формами контроля. В вузе не существует ежедневного контроля знаний студентов. Система контроля – это экзамены, зачеты, устный опрос (собеседование), письменные контрольные, рефераты, семинары, курсовые, проектные работы и др. Каждая из форм имеет свои особенности. Во время устного опроса контролируются не только знания, но и тренируется устная речь, развиваются коммуникативные умения. Письменные работы позволяют документально определить уровень знания материала. Курсовые и дипломные работы способствуют формированию творческой личности.

В зимнюю экзаменационную сессию 2012г. студенты экономического факультета 1, 3 и 5-го курсов показали следующие результаты (табл. 2).

Таблица 2

Суммарный балл успеваемости студентов 1, 3, 5-го курсов ЭкФ

Успеваемость	1-й курс	3-й курс)	5-й курс
Общий результат (средний балл)	91,2	78	110
Средний балл	3.8	3.25	4.6

Средний балл успеваемости показал, что наблюдается тенденция роста этого показателя от 1-го курса (3.8 балла) к 5-му курсу (4.6 балла) (табл. 2).

Для изучения взаимосвязи способности к эмпатии и успеваемости студентов 1, 3 и 5-го курсов ЭкФ был использован коэффициент ранговой корреляции Ч. Спирмена. Расчет коэффициента проводился в программе Excel 2007. Корреляционный анализ позволил выделить взаимосвязи между исследуемыми явлениями. Были выявлены статистически значимые взаимосвязи (на уровне значимости 0,05 $r = 0,352824$).

Гипотеза, которую мы выдвинули, подтвердилась. Уровень развития эмпатии значительно воздействует на успеваемость обучающихся и является одним из факторов влияния на результаты успеваемости студентов ЭкФ.

Педагогический процесс подразумевает постоянное взаимодействие преподавателей и студентов. Первокурсники ЭкФ за период своего обучения в АмГУ процесс адаптации проходят достаточно сложно. Сказывается много факторов. Один из них – статус студента-сироты. Дети, лишённые нормального детства, родительской любви зачастую безучастны к окружающим. Сопереживание, сочувствие, направленность внимания на сущность любого другого человека, на его состояние у них не развиты. Первокурсники из этой категории не смогли легко и быстро адаптироваться в вузе, раскрыть свои творческие возможности, активно участвовать в общественной жизни университет.

К 3-му курсу обучения процесс адаптации завершается. Студенты совмещают учебную деятельность с общественной. Процесс социализации дал результаты: студенты стали общительными, начали активно участвовать в общественной жизни университета.

Студенты-выпускники имеют активную жизненную позицию, участвуют в общественной жизни университета, внимательны к окружающим, доброжелательны, толерантны, у них

проявляются сопереживание, сочувствие, сострадание к другим. Видя, что кто-то нуждается в помощи, студенты непременно стараются ее оказать. Что касается эмпатии, то если на первом курсе преобладал низкий ее уровень и средний балл успеваемости составлял (по результатам зимней сессии 2012г.) 3,8, то 5-м курсе у 21% студентов отмечен высокий уровень эмпатии, у 46% – средний, соответственно повысился и низкий ее уровень – 33%. Средний балл успеваемости тоже изменился – от 3,8 до 4,6.

Эмпатия относится к базовым свойствам личности, зависит от жизненного опыта человека, его знаний, от объекта восприятия, позиции (статуса) субъекта. Интуитивный, непосредственный отклик на чувство других, способность идентификации с другим человеком и к глубокому сопереживанию – особая человеческая способность, она является врожденной, но и склонной к социально обусловленному развитию. Проявление эмпатии через сотрудничество, уважительное отношение, умение поставить себя на место другого человека – студента или преподавателя, понять цель и мотивы деятельности, а также доброжелательность, рефлексия, самоанализ, оценка собственной деятельности, собственных мыслей и переживаний делают процесс обучения в вузе успешнее и эффективнее, что и подтвердило наше исследование.

1. Алтухова, Е.В. Психолого-акмеологический механизм формирования эмпатии в отношениях преподаватель – студент // Вестник Тамбовского ун-та. Серия: «Гуманитарные науки». – 2007. – № 1. – С. 270-274.

2. Вартанян, В.М. Эмпатия в структуре индивидуально-психотипологических особенностей личности: Автореф. дис. канд. пед. наук. – Библиотека авторефератов и диссертаций по педагогике. <http://nauka-pedagogika.com/psihologiya-19-00-01/dissertaciya-empatiya-v-strukture-individualno-psihotipologicheskikh-osobennostey-lichnosti#ixzz2W0T96wjc>

3. Смирнов, С.Д. Психологические факторы успешной учебы студентов вуза // Вестник Московского ун-та. Серия: «Flogiston.ru». Публикации. Педагогическая психология. – student-in-process.

4. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5. Хусаинова, Ф.Б. Роль эмпатии в профессионально-педагогическом общении // Вестник Казанского технологического ун-та. – 2006. – № 6. – С. 271-274.