

УДК 378

Н.М. Полевая

**ОТНОШЕНИЕ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ К ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ**

*В статье рассматриваются современные геронтологические теории, анализируются данные, полученные в результате пилотажного исследования, целью которого было выявление отношения бакалавров социальной работы к пожилым людям как к потенциальным клиентам социальных служб.*

*Ключевые слова: студенты вуза, бакалавры, социальная работа, пожилые люди, специализированные социальные учреждения.*

N.M. Polevaya

**ATTITUDE OF BACHELORS SPECIALIZING IN OF SOCIAL WORK TO ELDERLY PEOPLE**

*In article modern gerontological theories of aging are considered, data receiving as a result of pilot research which purpose is to determine the attitude of bachelors of social work towards elderly people, as to potential clients of social services was.*

*Key words: students of higher education institution, bachelors, social work, elderly people, specialized social institutions.*

Пожилые люди являются потенциальными клиентами социальных служб и учреждений, в силу чего изучению специфики социальной работы с данной категорией населения уделяется огромное внимание в рамках профессиональной подготовки. Учебными планами направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» предусмотрено изучение таких дисциплин как «Социальная геронтология», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Организация социальной работы с различными группами населения», «Организация системы социальной защиты населения», «Правовое обеспечение социальной работы» и др. В рамках данных дисциплин пожилой человек рассматривается как объект социальной работы и как получатель социальных услуг, анализируются традиционные и инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми, рассматриваются учреждения социальной защиты, которые в рамках своей компетенции осуществляют социальное обслуживание данной категории в соответствии с действующим законодательством.

С точки зрения современной геронтологии *категория людей старшего возраста* – это специфическая социально-демографическая группа со своими психологическими особенностями, с тягой к ретрокультуре, с глубокой внутренней дифференциацией, определенным делением на подгруппы: *возрастные* (пожилые, старые, долгожители), *территориальные* (горожане, сельчане), *общественно положения* в допенсионном и пенсионном периодах [1, 2].

В современной России быть пожилым означает относиться к *группе социального риска* и считаться потенциальным клиентом социальных служб и учреждений. В пользу последнего утверждения свидетельствуют данные современных исследований, посвященных изучению половозрастных структур населения (А.А. Альперович, Е.И. Краснова, А.Г. Дементьева, Е.А. Филатова и др.) и представляющие следующий образ «обычного» пожилого человека-россиянина: скорее всего это женщина в возрасте за 60 лет, пенсионерка с небольшой пенсией, проживающая в сельской местности [1, 4].

Из ныне существующих геронтологических теорий, пытающихся осмыслить феномен старости, особого внимания заслуживают несколько, принадлежащих американским социологам.

*Теория разъединения* (Э. Камина и У. Генри) представляет старение как неизбежное взаимное отчуждение, снижение взаимодействия между стареющей личностью и обществом, ведущее по мере старения к полному дистанцированию. Эту теорию еще называют «теорией освобождения», потому что старение якобы «освобождает» пожилого человека-пенсионера от всех обязательств перед обществом. В рамках этой теории находят подтверждение идеи «эйджеизма», т.е. дискриминации, осуществляемой одними возрастными группами по отношению к другим, в наибольшей степени эйджеизм затрагивает пожилых людей [7].

*Теория активности* выступает как альтернатива предыдущей и предполагает, что, вступая в старость, люди сохраняют те же потребности и желания, что и в среднем возрасте, и всячески сопротивляются любым намерениям, имеющим целью исключить их из общества.

*Теория субкультуры* (А. Роуз), согласно которой культура становится стержнем, объединяющим людей пожилого возраста, создает особую близость между ними и в то же время обособливает их от других возрастных групп. Причем автор теории утверждает, что культура пожилых отлична от культуры всех других возрастных групп. В практическом плане А. Роуз предлагал создавать поселки, жилые дома, дома-интернаты для пенсионеров [7].

Независимо от приверженности той или иной теоретической концепции исследователи подчеркивают особенность, даже обособленность этой социо-демографической категории людей – геронтогруппы, которая во многом и определяет отношение к ним представителей других возрастных групп.

Для нас, наставников будущих специалистов по социальной работе, особую важность представляет изучение отношения студентов к пожилым и престарелым гражданам как возможным клиентам тех социальных служб, в которых они проходят практику, а в дальнейшем будут работать.

Следует отметить, что опыт изучения отношения молодежи к пожилым людям существует, хотя и недостаточно представлен в публикациях и отчетах. К примеру, польский ученый Хелена Ивдебская провела собственное социологическое исследование, которое, по ее утверждению, подтвердило идеи эйджеизма. Опрос, проведенный исследователем В.Д. Альперович среди студентов Ростовского государственного университета, напротив, показал сомнительный характер подобных выводов.

В рамках изучения дисциплин «Социальная геронтология», «Право социального обеспечения», «Социальное благополучие», «Организация системы социальной защиты населения» был проведен опрос среди студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (1-4 курс): 69 человек очная форма и 15 – заочная. Им предложили закончить предложение: «Я хочу/не хочу в будущем работать с пожилыми людьми, потому что...».

Полученные результаты частично совпали с некоторыми положениями теории эйджеизма: среди опрошенных студентов 54% категорически не желают связывать свою будущую профессиональную деятельность с необходимостью помощи пожилым гражданам («лучше работать с несовер-

шеннолетними правонарушителями, чем со стариками», «все равно, где работать, но не хочу ни с пожилыми, ни с инвалидами»).

Данное обстоятельство студенты объяснили негативным отношением к пожилым вообще (именно это лежит в основе возрастной дискриминации согласно теории эйджеизма). В качестве основных доводов против того, чтобы в будущем работать с пожилыми, приводились такие аргументы: «я не понимаю их», «с ними /пожилыми/ очень сложно будет найти общий язык», «большинство пожилых людей в специализированных учреждениях страдает деменцией (слабоумием)», «с ними необходима долгая и упорная работа, иметь много терпения (чего мне не всегда хватает)», «я был свидетелем того, как трудно с ними /с пожилыми/ работать», «я иногда срываюсь и могу обидеть человека, а они /пожилые/ очень уж обидчивы», «пожилые люди будут считать меня менее профессиональной/ым и незнающей/им всех проблем пенсионеров, ведь у них и опыт, и знания, и все остальное», «я очень восприимчивый человек, все близко принимаю к сердцу, а мои доводы и объяснения не будут приниматься пожилыми, все обидятся друг на друга и плохо будет и мне, и им», «с ними трудно работать, это самая сложная демографическая группа в этом отношении» и т.п. (орфография и стиль изложения сохранены).

В качестве объяснения причин трудности работы с пожилыми студенты в основном апеллируют к поведенческим, психическим и иным особенностям представителей старшей возрастной группы, отмечая, например, что пожилые «менее мобильны», «конфликтны», «считают, что кто-то им что-то должен», «если у них прогрессируют психологические отклонения, они не могут ничего понять, стоят на своем, не прислушиваются к советам и говорят, что все вокруг враги и хотят сжить их со света» (орфография и стиль изложения сохранены).

Студенты также высказали сомнение в эффективности работы с пожилыми, поскольку «у многих пожилых возникают проблемы, с которыми социальный работник справиться не может, т.к. не в его силах повысить пенсию, улучшить медицинскую помощь в больницах, жилищно-коммунальные условия, и им /пожилым/ этого не объяснишь», «я не представляю, чем можно помочь человеку, который ничего не объясняет, много чего требует и при этом у него все вокруг виноватые; я считаю себя бесполезным в этой работе» (орфография и стиль изложения сохранены).

Вообще студенты, изучая опыт социальной работы с пожилыми людьми в областных учреждениях социальной защиты, понимают, что данная категория в большей степени, чем кто-либо иной, нуждается сегодня в социальной помощи и поддержке, а также допускают и то, что возможно смогут изменить свое отношение к пожилым людям.

Студенты, обучающиеся по направлению подготовки «Социальная работа» в заочной форме и имеющие опыт непосредственной работы с пожилыми людьми, отмечали те же проблемы и трудности, которые были названы студентами очной формы обучения. Так, в качестве примеров конфликтов и конфликтных ситуаций в социальной практике на занятиях по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» студенты-заочники в первую очередь стали рассказывать именно о тех конфликтах, которые возникают в случае взаимодействия с пожилыми работниками комплексных центров социального обслуживания населения, а также сотрудников домов-интернатов для пожилых людей и инвалидов.

Таким образом, результаты проведенного пилотажного исследования свидетельствуют о существовании у студентов негативной установки на работу с пожилыми людьми, они в полной мере представляют возможные проблемы, с которыми им придется столкнуться при работе с данной возрастной группой.

В связи с этим одной из важнейших задач профессиональной подготовки по социальной работе представляется формирование у студентов не только общепрофессиональных компетенций (в рам-

как дисциплин «Введение в профессию, включая информационно-библиографическую культуру», «Конфликтология», «Социальная геронтология»), но и профессиональных компетенций (в ходе преподавания таких дисциплин как «Технология социальной работы», «Инновации в социальной сфере», «Организация системы социальной защиты населения», «Социальное партнерство» и др.).

Одним из действенных механизмов преодоления негативных стереотипов и установок в сознании учащихся является прохождение практики в специализированных учреждениях (домах-интернатах для пожилых граждан и инвалидов, специальных домах для одиноких престарелых, комплексных центрах социального обслуживания и пр.), геронтологических службах и отделениях, при непосредственном общении с этой категорией клиентов социальной работы, а также теми специалистами, которые занимаются их социальным обслуживанием и обеспечением.

---

1. Альперович, А.А., Краснова, Е.И., Воронина, И.Ю., Минигалиева, А.Р. Отношение к людям пожилого возраста их социально-психологические и личностные особенности, психические состояния. – М., 2002. – 363 с.

2. Альдохина, Г.Р., Минигалиева, А.Р., Салтыкова, И.Т. Представления о пожилых людях и старости. – М., 2003. – 138 с.

3. Григорьев, О.И. Третий возраст как интегративная проблема социологии, психологии и социальной работы. Системный подход в социальной работе. – М.: ИСР, 2001. – 120 с.

4. Дементьева, А.Г., Филатова, Е.А. Психологические особенности возраста и различные формы жизнедеятельности и активности людей в пожилом возрасте. – М.: Лидерс, 2000. – 235 с.

5. Шаповаленко, И.В. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология): учебник для студентов вузов. – М., 2007.

6. Марцинковская, Т.Д. Особенности психического развития в позднем возрасте.// Психологический журнал. – 2005. – Т. 20, № 3.

7. Нор-Аревян, О.А. Социальная геронтология. – М.: Дашков и К<sup>о</sup>; Наука-Спектр, 2011. – 238с.