

Е.С. Рычкова, Ж.Л. Шурпан

## ИССЛЕДОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ПРЕДПОЧТЕНИЙ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ USB FLASH DRIVE

*Проведен анализ потребительских предпочтений съемных носителей информации USB Flash Drive, выполнена оценка качества, определен уровень конкурентоспособности.*

*The analysis of consumer preferences and quality evaluation of USB Flash Drive are performed. Taking into account importance of parameters for consumers the competitive price is defined.*

В настоящее время на потребительском рынке существует множество различных съемных носителей информации. Съемные носители – это энергонезависимые устройства, способные хранить информацию при отсутствии внешнего питающего напряжения. Наибольшей популярностью пользуются съемные носители информации USB Flash Drive.

Выбор съемного носителя информации для некоторых покупателей представляет сложную задачу. Практически все производители из сегмента информационных технологий осуществляют выпуск данных устройств, поэтому их ассортимент очень разнообразен. Выбор всегда должен зависеть от тех функциональных обязанностей, которые потребитель возлагает на тот или иной носитель информации.

Анализ потребительских предпочтений показал, что большинство опрошенных мужчин при выборе руководствуется показателем объема памяти съемного носителя. Женщины в первую очередь обращают внимание на дизайн. Большинство опрошенных имеют съемные носители с размером памяти 4 Гб.

В ходе исследования были также выявлены основные проблемы, с которыми потребители сталкивались в процессе эксплуатации съемных носителей. Многие отметили недолговечность устройств, потерю информации и объема памяти. Накопители не подлежат обязательной сертификации, что позволяет недобросовестным производителям использовать некачественные материалы.

В ходе нашего исследования была проведена оценка качества съемных носителей информации. Были изучены характеристики запоминающих устройств – такие как масса, размер, емкость, скорость записи и скорость чтения (таблица).

Наилучшие результаты в ходе тестирования получили два устройства – OCZ Rally2 Turbo и Transcend JetFlash 168. Они показали примерно одинаково высокие результаты во всех испытаниях.

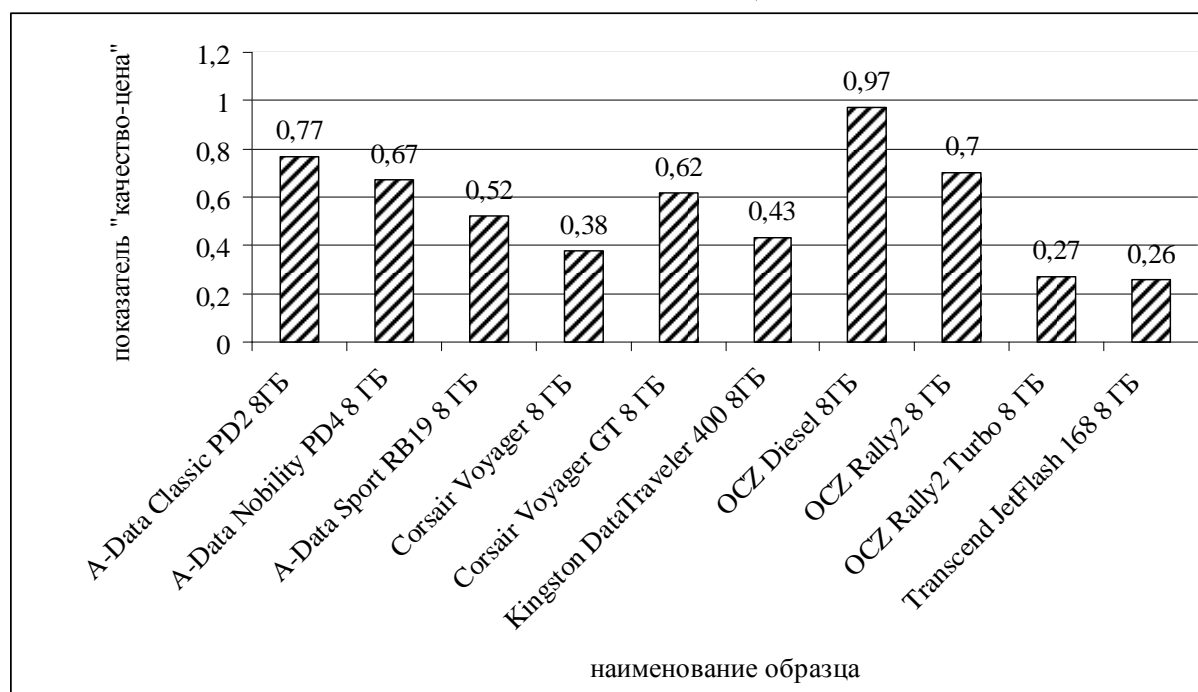
Наивысший балл за качество получила модель OCZ Rally2 Turbo за счет более высокой прочности корпуса.

При оценке конкурентоспособности запоминающих устройств проведен сравнительный анализ параметров товара и дана комплексная оценка качества с помощью дифференцированного метода [1]. Результаты представлены на рисунке.

### Характеристики тестируемых съемных носителей информации

Образец	Цена, руб.	Характеристики			
		емкость, ГБ	размер, мм	материал корпуса	комплектация
A-Data Classic PD2	800	8	69,6-17-10	пластик	Нет
A-Data Nobility PD4	900	8	57-17,5-8	алюминий	Нет
A-Data Sport RB19	1200	8	72,89-22,53 - 12,74	резина	Нет
Corsair Voyager	1000	8	75-23-14	резина	шнурок
Corsair Voyager GT	1600	8	75-23-14	резина	шнурок, USB-удлинитель
Kingston DataTraveler 400	1500	8	66-18-11	алюминий, прорезиненный пластик	нет
OCZ Diesel	850	8	60-17,5-8	алюминий	шнурок
OCZ Rally2	900	8	79-16-7,5	алюминий	шнурок
OCZ Rally2 Turbo	2300	8	79-16-7,5	алюминий	шнурок
Transcend JetFlash 168	2500	8	61-18,6-9,9	пластик	шнурок

Соотношение «качество – цена».



Выявлено, что оптимальным соотношением качества и цены обладает образец OCZ Diesel. Однако, как уже было указано, съемный носитель информации OCZ Rally2 Turbo имеет более высокие качественные характеристики и удовлетворяет потребности пользователей в полном объеме. В то же время уровень цены существенно снижает спрос на данный вид устройства, поэтому для повышения конкурентоспособности своей продукции производителю необходимо стремиться к снижению цены.

Таким образом, производителям съемных носителей информации USB Flash Drive необходимо добиваться максимального соответствия их потребительских и стоимостных характеристик существующим и прогнозируемым запросам покупателей.