

СТРУКТУРА ТОЛЕРАНТНОСТИ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМОГО КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

В статье анализируется структура толерантности социального педагога как профессионально значимого качества.

Structure of tolerates as professional-significant quality of the social-teacher.

Российская Федерация – одно из самых больших многонациональных государств в мире. На ее территории проживает около 150 этнических групп, каждая из которых характеризуется самобытностью, уникальностью, языковым своеобразием. Поэтому проблема толерантности является основой межнациональных отношений, межнациональной интеграции.

Актуальность проблемы толерантности обусловлена среди прочего ростом межэтнической напряженности, увеличением нетерпимости в обществе. Большинство исследователей подчеркивает, что толерантность – не просто терпимость к различиям, к другим людям, к чужим мнениям и взглядам. Толерантность предполагает умение быть терпимым, сохраняя собственные ценности, индивидуальность и уважать мнения других людей. Мировой опыт показывает, что наиболее успешной стратегией аккультурации являются интеграция, сохранение собственной культурной идентичности наряду с овладением культурой других наций [1]. Отсюда и необходимость подготовки высококультурных и образованных членов общества, которые могут жить и работать в полиэтнической среде, знающих и уважающих не только свою культуру, но и культуру других наций, способных сочетать национальные и интернациональные интересы.

Идея формирования установок толерантного сознания – одна из первостепенных в современной системе образования. Понимание структуры, предпосылок толерантности в общении студентов необходимо для теоретического и прикладного осмысления, каким образом возможно формирование толерантности.

Актуальность этой темы на сегодняшний день трудно переоценить. К изучению проблем, связанных с формированием толерантного сознания, толерантного поведения и толерантной личности, обращается все больше исследователей. В России этот интерес особенно стимулирует принятая в 2001 г. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе».

Председатель Правительства России В.В. Путин в разработанной программе «Воспитание молодого поколения в духе толерантности» (2004 г.) указывал, что необходимо формирование толерантного сознания и профилактики национального экстремизма, в том числе антисемитизма в гражданском обществе [4].

Философская сущность понятия толерантности рассматривается в трудах многих ученых-философов – таких как В.М. Золотухин, В.А. Лекторский, М.С. Мацковский, Г.И. Петрова, В.М. Соколов и др. Анализ проблемы в отечественной и зарубежной литературе показал, что толерантность является востребованным личностным и профессионально важным качеством будущих социальных педагогов, поскольку толерантное межнациональное общение может проявляться в отношении к собеседнику, стиль общения – уважение мнения другого, умение оценить ситуацию глазами собеседника, проявление доброжелательности, корректность поведения в спорных ситуациях.

Проявление толерантности созвучно уважению прав человека, данное понятие не означает терпимого отношения к социальной несправедливости и отказа от своих взглядов или уступки чужим убеждениям. Толерантность означает, что каждый человек свободен придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими, означает признание того, что люди по своей природе различаются по внешнему виду, положению, речи, поведению и ценностям, обладают правом жить в мире и сохранять свою индивидуальность, взгляды одного человека не могут быть навязаны другим.

Содержание понятия «толерантность» включает четыре основных ракурса исследования: психологическая устойчивость, система позитивных установок, совокупность индивидуальных качеств, система личностных и групповых ценностей. Толерантность как интегральная характеристика личности включает все эти компоненты, и на их исследование, развитие и формирование должны быть направлены существующие и разрабатываемые эмпирические методы и психолого-педагогические технологии [4].

Характеризуя современное состояние общества в России, нельзя не отметить активизацию процессов, происходящих в сфере обновляющейся культуры и мировоззрения. В связи с этим на первый план выдвигаются вопросы воспитания подрастающего поколения и, следовательно, проблема подготовки педагогических кадров, способных реализовать парадигму воспитания. Сложный и противоречивый процесс этих изменений характеризуется сочетанием кризисных явлений с реформациями и интенсивным поиском новых подходов к воспитательной деятельности педагогов. Поэтому важным является формирование толерантности будущих социальных педагогов в вузе – как основного ресурса, осуществляющего сложную задачу по развитию Дальневосточного региона в целом и Амурской области в частности.

В современных условиях ни одно развитое государство не может обойтись без социальных педагогов, профессионально помогающих всем нуждающимся решать социально-педагогические проблемы, которые возникают в их повседневной жизни, и в первую очередь тем, кто не защищен в социальном плане.

В России социальная педагогика как профессия введена решением Коллегии Госкомитета СССР по народному образованию от 13 июля 1990 г. «О введении института социальных педагогов». Главная сфера деятельности социального педагога – социум (сфера ближайшего окружения личности, сфера человеческих отношений). При этом приоритетной (особенно в современных условиях) является сфера отношений в семье и ее ближайшем окружении, по месту жительства. Социальный педагог работает с детьми, их семьями, семейно-соседским окружением. Цель его деятельности – организация профилактической, социально значимой деятельности детей и взрослых в социуме, все эти виды деятельности требуют от социального педагога терпимости к различным позициям, потребностям, мировоззренческим взглядам, национальным особенностям клиентов [5].

Поскольку социальный педагог работает в системе «человек – человек», то он должен обладать не только достаточным уровнем знаний профессиональной деятельности, но и особенностями нервной системы – эмоциональной устойчивостью и повышенной работоспособностью в процессе общения, выполнении основных ролей и функции своей профессиональной деятельности. Это поможет будущему социальному педагогу при оказании социально-педагогической помощи, направленной на оказание социально-педагогических услуг в школах, центрах дополнительного образования, комплексах, службах и других учреждениях по восстановлению психологического, морального, эмоционального состояния и здоровья нуждающихся в них; социально-бытовой помощи, направленной на содействие в улучшении эмоционально-психического состояния детей, проживающих в семьях группы риска.

Особенности деятельности социального педагога требуют от него сформированности таких интегративных качеств личности как гуманистические, альтруистические, толерантные (терпимости к иному рода взглядам, нравам, привычкам), креативные (способности осуществлять нечто новое), организаторские, коммуникативные, эмоционально-волевые [10].

Обобщив вышесказанное, можно выделить следующие профессионально-личностные качества социального педагога:

- 1) гуманистические качества (доброта, альтруизм, чувство собственного достоинства и др.);
- 2) психологические характеристики (высокий уровень протекания психических процессов, устойчивые психические состояния, высокий уровень эмоциональных и волевых характеристик);
- 3) психоаналитические качества (самоконтроль, самокритичность, самооценка);
- 4) психолого-педагогические качества (коммуникабельность, эмпатичность, терпимость, красноречивость, толерантность и др.).

Толерантность играет немаловажную роль в профессиональной деятельности социального педагога. Толерантность не только характерна для всех сфер жизни человека, но и выступает как результат формирования систем отношений общества и самого человека. В нашем поликультурном обществе толерантность – универсальный способ жизнедеятельности человека и играет важную роль в любой сфере его деятельности. Особую значимость толерантность приобретает в социальной сфере, здесь это главный способ деятельности. В процессе профессиональной деятельности происходит взаимодействие социального педагога с «клиентами» социально-педагогической деятельности, если же это взаимодействие пронизано толерантностью, то формируется общность чувств, настроений, мыслей, взглядов, достигается взаимопонимание.

В своей профессиональной деятельности социальный педагог работает с различными категориями людей, где наличие такого качества как толерантность просто необходимо. Социальный педагог взаимодействует с семьями, ведущими асоциальный образ жизни, детьми-сиротами и оставшимися без попечения родителей, детьми с девиантным поведением, людьми с ограниченными возможностями здоровья и многими другими, к которым необходимо найти подход, выстроить модель общения и взаимодействия для осуществления коррекционной, профилактической и диагностической деятельности. Толерантность предполагает развитие ориентации будущего социального педагога в собственном психологическом потенциале, потенциале «клиента», в ситуации и задаче, которую предстоит решить.

Подготовка будущих социальных педагогов в вузе базируется на комплексе учебных дисциплин, способствующих не только их общекультурному, но и профессиональному становлению. При этом теоретическая подготовка неразрывно связана с практической. Важную роль в теоретической подготовке играет изучение гуманитарных дисциплин, так как в процессе их освоения будущий социальный педагог знакомится с общенаучными теориями, концепциями, подходами, получает интеллектуальные и общекультурные знания, на основе которых в дальнейшем происходит освоение специальных, профессиональных знаний. Формирование системы знаний и представлений, обеспечивающих высокий общекультурный уровень развития личности, формирование толерантности будущего социального педагога могут осуществляться на основе этнопедагогического подхода.

При формировании толерантности важным является выделение структуры толерантности. Это совокупность вариативно устойчивых компонентов, которые сохраняются при различных изменениях условий жизнедеятельности. Н.А. Асташова рассматривает толерантность как психо-социальную характеристику личности и выделяет в ней три взаимосвязанных подсистемы – когнитивную, эмоциональную, деятельностную [2].

Когнитивный компонент включает в себя понятие о толерантности, осознание идеи толерантности, ее соответствия принципам нравственности. Когнитивная подструктура отражает тип мыслительной деятельности конкретного специалиста, т.е. принципы его понимания действительности, привычные для него стереотипы осмысления проблем, идей, принятия решений. Когнитивный компонент представляет собой своеобразное информационное «поле», отдельные компоненты которого характеризуют особенности личности, взаимоотношений в образовательной сфере, специфику работы образовательного учреждения, предметное содержание обучения.

Эмоциональный компонент толерантности представлен относительно устойчивыми чувствами человека к объектам, к процессу толерантного взаимодействия с ними, выражающимися в эмоционально-ценностной оценке возникающих межличностных отношений. Оценка – базисное понятие психической деятельности, в зависимости от ее характера индивид проявляет толерантность или интолерантность в отношениях. От характера оценки зависит формирующееся отношение индивида к тому или иному явлению и мера его толерантности либо интолерантности.

Деятельностный компонент означает предрасположенность к такому типу социального поведения, основой которого являются понимание, сотрудничество, умение толерантного взаимодействия. Н.А. Асташова подчеркивает особое значение деятельностного компонента, объясняя это тем, что «лишь в границах деятельности определенного субъекта любые реальности выстраиваются в смысловой ряд, в жизненную концепцию» [2].

Толерантность формируется на двух уровнях: на уровне мотивационно-ценностного отношения к взаимодействию и на уровне проявления ее в поведении. Исследователи толерантности в качестве определяющего критерия ее сформированности выделяют поведение. Поведение может рассматриваться как внешнее проявление совокупности действий индивида. По мнению А.Н. Леонтьева, поведение человека общественно обусловлено и обретает характеристики сознательной, коллективной, целенаправленной и созидательной деятельности [11].

В настоящее время в системе профессиональной подготовки будущих социальных педагогов не существует достаточно целостной концепции формирования толерантности. Научную основу деятельности по формированию толерантности составляют данные об особенностях развития человека, складывающихся в студенческой среде межличностных отношениях, о характере влияния окружающей среды на личность будущего специалиста.

Таким образом, один из структурных компонентов профессиональных качеств социального педагога – толерантность. Это необходимая характеристика специалиста, которая будет способствовать более эффективному его сотрудничеству как с различными возрастными категориями людей, так и с различными национальностями, что проявляется в его терпимости и уважении, а значит будет обеспечиваться психологическое здоровье не только самих социальных педагогов, но и детей, с которыми они взаимодействуют.

Толерантность – реализуемая готовность к осознанным личностным действиям будущего социального педагога, направленным на достижение гуманистических отношений между ним, как специалистом, и «клиентами». Толерантность в профессиональной деятельности будущего социального педагога определяется как способность находить индивидуальный подход к «клиентам» социально-педагогической деятельности, способность адекватно и гуманно вести себя во взаимоотношениях с «клиентами» социально-педагогической деятельности, терпимость и естественность в обращении с различными категориями детей и семей «группы риска».

Существуют различные подходы формирования толерантности личности, они обусловлены социально-педагогическими условиями, закономерностями, принципами. Как

установлено рядом ученых, опора на этнопедагогический подход является эффективным средством в формировании толерантной будущей социальных педагогов.

-
1. Асмолов А.Г. Историческая культура и педагогика толерантности. – М., 2003. – С. 110-111.
 2. Асташова Н.А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): сб. науч.-метод. статей. – Изд. 2-е, стереотип. – М., 2003. – С. 79-85.
 3. Безюлева Г.В. Толерантность в пространстве образования. Учеб. пособие. – М., 2004. – С. 258.
 4. Вульф Б.З. Воспитание толерантности: сущность и средства // Внешкольник. – 2002.– № 6. – С. 13.
 5. Загвязинский, В.И., Зайцев М.П., Кудашов Г.Н., Селиванова О.А., Строков Ю.П. Основы социальной педагогики. – М., 2002. – С. 186.
 6. Клепцова Е.Ю. Психология и педагогика толерантности. Учеб. пособие. – М., 2004 – С. 95-96.
 7. Крысько В.Г. Этнопсихология межнационального общения. – М., 2003. – С. 153.
 8. Латышина Д.И. Педагогика межнационального общения. – М., 2005. – С. 172.
 9. Макаев В.В. Поликультурное образование. – СПб., 2006. – С. 109-112.
 10. Мудрик А.В. Социальная педагогика. Учеб. для студ. педвузов / под ред. В.А. Сластенина. – М., 1999. – С. 8.
 11. Философский энциклопедический словарь / ред.-сост. Е.Ф. Губский [и др.]. – М., 2003. – С. 268-269.