

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С БЕЗРАБОТНЫМИ ГРАЖДАНАМИ В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Рассматриваются вопросы социальной работы с безработными гражданами в Амурской области.

The given to a studying of social work with jobless citizens in the Amur region.

Безработица представляет собой макроэкономическую проблему, оказывающую наиболее прямое и сильное воздействие на каждого человека. В подобной ситуации необходима активная государственная политика в сфере занятости и трудовых отношений. Регулирующая роль государства должна состоять в постоянном поддержании сбалансированности экономических приоритетов и приоритетов занятости в программах экономических преобразований.

Безработица – это социально-экономическое явление, при которой часть рабочей силы (экономически активного населения) не занята в производстве товаров и услуг.

Основными причины безработицы являются:

- 1) структурные сдвиги в экономике, выражающиеся в том, что внедрение новых технологий, оборудования приводит к сокращению излишней рабочей силы;
- 2) экономический спад или депрессия, которые вынуждают работодателей снижать потребность во всех ресурсах, в том числе и трудовых;
- 3) политика правительства и профсоюзов в сфере оплаты труда: повышение минимального размера заработной платы увеличивает издержки производства и тем самым снижает спрос на рабочую силу;
- 4) сезонные изменения в уровне производства в отдельных отраслях экономики.

Таким образом, необходимо отметить, что в соответствии с определением Международной организации труда (МОТ) безработица рассматривается как потеря заработков в связи с тем, что человек, способный трудиться, готовый трудиться, не имеет возможности получить подходящую должность. Численность безработных определяется на основе их добровольной регистрации в районных и городских отделениях Государственной службы занятости.

В соответствии со ст. 3 Закона «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.91 № 1032-1 (ред. от 18.10.07) безработными могут быть признаны только трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости населения в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней.

Так, к примеру, средняя продолжительность безработицы в Амурской области составила 4,7 месяца. Уровень регистрируемой безработицы на начало марта 2011 г. составил 2,5% от численности трудоспособного населения или 3% экономически активного населения (на начало марта 2010 г. – соответственно 3,3% и 4,2%).

Социальная работа с безработными – это вид практической деятельности в рамках социальной работы, которая направлена на реализацию политики содействия занятости населения. Это неотъемлемая часть политики государства по обеспечению социальной поддержки безработных. Политика содействия занятости реализуется в соответствии с законодательством РФ в сфере занятости населения, основным составной элемент которого – Закон РФ «О занятости

населения в РФ». Он определяет правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав гражданина на труд и социальную защиту от безработицы.

Основная цель социальной работы с безработными – оптимизация и/или преодоление трудной жизненной ситуации, в которой оказался потерявший работу. Трудная жизненная ситуация – жизненные обстоятельства, характеризуемые как социальная проблема, с решением которой человек сам, без вмешательства специалиста, справиться не может.

С целью реализации государственной политики в сфере занятости населения и обеспечения гражданам соответствующих гарантий в Российской Федерации на базе действующих центров по трудоустройству, переобучению и профориентации населения в 1991 г. на основе закона «О занятости населения» создана Государственная служба занятости.

Помощь Государственной службы занятости гражданам осуществляется преимущественно по двум направлениям:

1. Через государственную поддержку материальных источников существования безработных с тем, чтобы обеспечить безработному и членам его семьи – иждивенцам элементарные условия для выживания. Такая помощь по своей сути пассивна.

2. Через трудоустройство тех безработных, которые к этому способны и проявляют желание участвовать в общественном производстве. Такая поддержка, будучи по своей сути более конструктивной и активной, перемещает центр тяжести на поощрение инициативы безработного в поисках работы, чтобы он не уповал только на получение материальной помощи от общества, но предпринимал усилия к самообеспечению. Смысл активной поддержки заключается в том, чтобы, создавая благоприятные условия, стимулировать в максимальной степени включение безработного в трудовую деятельность.

Основные услуги, оказываемые службой занятости:

1. *Материальная помощь* безработным исходит из существования различных источников незанятости трудоспособных: потеря работы в результате увольнения с производства, уход с прежнего места работы в поисках нового, отсутствие работы из-за сложностей с трудоустройством впервые или повторно (после перерыва) поступающих на рынок труда и др.

Величина пособия. Методика определения общенациональной величины пособия по безработице, как и других видов социальных пособий, разрабатывается государственными ведомствами. При этом она дифференцируется по различным группам безработных.

Условия предоставления. В основе системы страхования по безработице лежит представление о том, что «признанный» безработный не только имеет право на получение специального пособия, но и обязан активно искать работу, используя имеющиеся в его распоряжении средства. Цель выплаты пособия по безработице – оказание временной материальной помощи в течение срока таких поисков.

2. *Содействие в трудоустройстве.* Трудоустройству подлежат прежде всего те уволенные, которые по своим качественным характеристикам удовлетворяют или потенциально могут удовлетворить современные потребности производства и в состоянии рассчитывать на соответствующие вакантные рабочие места.

Механизм трудоустройства. В нынешних условиях России возникновение «вынужденной» безработицы прямо связано с экономическим кризисом, прежде всего с его важнейшим проявлением – спадом промышленного производства.

Профессиональная подготовка. В условиях продолжительного экономического кризиса безработица угрожает практически всем группам работников. Но при этом отнюдь не в одинаковой степени. Увольнения преимущественно избирательны, в большей мере касаясь тех

трудящихся, на профессию или специальность которых падает спрос. Государство в данном случае должно взять под защиту этих работников и осуществлять протекционистскую политику по отношению к таким предприятиям.

Существующая система профессиональной подготовки и переподготовки ориентирована на решение преимущественно *двух основных задач*:

- 1) подготовка впервые поступающей на рынок труда молодежи по тем специальностям и профессиям, в которых особенно нуждается производство;
- 2) постоянное обновление непрерывно устаревающих образовательных и специальных знаний работников, их трудовых навыков, общей и профессиональной подготовки.

Поощрение спроса. Другим проявлением деятельности Федеральной службы занятости по трудоустройству безработных служит целенаправленное поощрение спроса на рабочую силу. Расширение возможностей общественного производства по найму безработных стимулируется государством одновременно несколькими методами. Прежде всего к ним относится использование классического метода привлечения безработных к производству через общественные работы. Применение их в целях трудоустройства безработных отличается некоторыми особенностями.

Малое предпринимательство. Во многом к аналогичным результатам в области занятости может привести и поощрение государством развития малого предпринимательства. Общий курс на развитие малого предпринимательства выполняет не только сугубо экономические, но и социальные задачи. Среди них существенное место занимает стимулирование роста занятости. Подобную задачу выдвигают, в частности, Постановление Совета Министров – Правительства РФ «О первоочередных мерах по развитию и государственной поддержке малого предпринимательства в РФ» (март 1993 г.) и Федеральная программа государственной поддержки малого предпринимательства в РФ.

Оказание помощи безработным в решении их проблем, связанных с основанием и ведением собственного дела, возлагается главным образом на федеральную и региональные службы (центры) занятости. Их практическая деятельность в этой сфере преследует *две конкретные цели*:

- 1) обучить безработных азам мелкого предпринимательства, основам относительно самостоятельного экономического поведения, умению принимать решения в новых, во многом необычных условиях;
- 2) экономическими и финансовыми средствами стимулировать безработных создавать собственный мелкий бизнес, оказывать консультативную и материальную помощь его развитию.

Социально-психологическая помощь. Психологическая поддержка осуществляется в рамках индивидуальной консультации. Она необходима тем безработным, которые находятся в состоянии депрессии – сниженная активность поведения, пессимистический настрой и плохое самочувствие. Такие люди, как правило, испытывают определенные трудности в общении как с близкими и знакомыми, так и с потенциальными работодателями. Для работы с подобного рода клиентами используются специальные психологические приемы и методы, вплоть до интенсивной психотерапии.

Информационная консультация предоставляет клиенту подробную информацию о наличии вакантных мест, о предприятиях, где они имеются, о соответствующих этим вакансиям специальностях, а также сведения о том, где можно пройти переобучение и обучение.

Профотбор. Профотбор проводится в целях выявления лиц, способных успешно работать по той или иной специальности. С помощью тестирования на психофизиологических приборах или компьютере, а также с использованием бланковых психологических методик определяются

возможности, личностные качества, способности безработного и соотносятся с требованиями, предъявляемыми к человеку профессией. Анализ результатов по определенным критериям позволяет сделать вывод, может ли человек успешно работать по данной профессии.

Так, по данным органов службы занятости населения Амурской области:

в 2010 г. услуги по профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения получили 25286 человек. В их числе 19159 безработных, 13458 граждан в возрасте от 14 до 29 лет, 541 инвалид, 399 уволенных с военной службы. Таким образом, наиболее многочисленная категория – молодежь в возрасте от 14 до 29 лет – 53,2% от общего числа получателей государственной услуги по профессиональной ориентации.

На общественные работы в 2010 г. направлены 6528 человек. В тот год было заключено 2330 договоров на проведение общественных работ. Доля граждан, трудоустроенных на общественные работы, от общей численности граждан, ищущих работу (2010 г. – 43681, 2009 г. – 63078), составила 15% (в 2009 г. – 13%). Средний период участия в общественных работах – 1,51 месяца.

В числе безработных, испытывающих трудности в поиске работы и трудоустроенных на временные работы – 140 инвалидов, 159 граждан предпенсионного возраста, 41 гражданин в возрасте от 16 до 18 лет, 33 освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы.

В 2010 г. оказано содействие в самозанятости 637 гражданам, из которых 510 занялись предпринимательской деятельностью (в 2009 г. – 337 и 261 человек соответственно). Более 40% граждан организовали собственное дело в сфере сельскохозяйственного производства, 63 человека создали крестьянское (фермерское) хозяйство. Граждане, организовавшие предпринимательскую деятельность, создали 151 дополнительное рабочее место.

Наибольшая численность безработных, получивших государственную услугу по содействию самозанятости в 2010 г., отмечена в центрах занятости населения городов: Благовещенска (20%), Шимановска (14,4%), Зеи (13,2%).

В 2010 г. проведено 366 ярмарок вакансий рабочих мест, в которых приняли участие 1066 предприятий различных форм собственности (в 2009 году - 369 и 1186 соответственно). Из общего числа ярмарок 10% были проведены для молодежи, 11% – для женщин, 4 – для военнослужащих, подлежащих увольнению, и граждан, уволенных с военной службы.

По направлениям, выданным на ярмарках, трудоустроены 3243 человека (23,1% от общего количества граждан, участвовавших в ярмарках).

Однако несмотря на важность и значимость реализуемых в настоящее время мер содействия занятости населения, более важно не преодоление последствий безработицы, а ее профилактика в рамках системы превентивных мер.

Наши предложения для облегчения состояния на рынке труда.

1. Принять превентивные меры для сдерживания темпов роста безработицы, в том числе:
 - провести дни открытых дверей в центре занятости с целью повышения информированности безработных граждан о состоянии рынка труда и потребности в рабочей силе;
 - организовать для школьников экскурсии на предприятия города с целью повышения трудовой мотивации и содействия в профессиональном самоопределении;
 - провести ярмарку учебных мест с целью распространения информации о действующей образовательной сети и условиях получения профессионального образования;
 - провести однодневные семинары-тренинги с целью обучения безработных граждан навыкам трудоустройства и активного поиска работы;

организовать взаимодействие центра занятости с работодателями по вопросам формирования кадрового резерва предприятий и софинансирования активных форм занятости;

организовать взаимодействие центра занятости с работодателями по вопросам трудоустройства выпускников начального и среднего профессионального образования.

2. Добиваться взаимодействия со всеми заинтересованными лицами по разработке предложений и рекомендаций для дальнейших действий по решению проблемы занятости безработных граждан