

Социология. Социальная работа

Л.П. Яцевич

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

The article is about pedagogical conditions, which contribute to effective formation of communicative tolerance in the process of learning a foreign language.

Цель и задачи формирования коммуникативной толерантности у будущих специалистов по социальной работе в процессе изучения иностранного языка определяются социальным заказом, требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности «040101.65 Социальная работа», модельными характеристиками коммуникативной толерантности, а также педагогическими условиями, направленными на эффективное формирование изучаемого профессионально важного качества личности.

Первым педагогическим условием является обновление содержания учебной дисциплины «Иностранный язык», направленное на формирование названного качества в процессе его изучения. Предметный и процессуальный аспекты формирования коммуникативной толерантности рассматривались на основе требований государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности, учебного плана и учебной рабочей программы по дисциплине «Иностранный язык». Учебная дисциплина «Иностранный язык» входит в федеральный компонент цикла ГСЭ в объеме 340 аудиторных часов, изучается на первом и втором курсах. При этом на первом курсе на занятиях по иностранному языку изучается материал общекультурной направленности, а на втором – профессиональной [3].

Предметный аспект формирования коммуникативной толерантности у будущих специалистов по социальной работе в процессе изучения иностранного языка представлен разработанным нами содержанием учебной дисциплины «Иностранный язык», предполагающим овладение разговорно-бытовой речью и речью профессиональной сферы для активного применения ее как в повседневном, так и профессиональном общении, что содействует формированию коммуникативной толерантности в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе.

Согласно «Общеввропейским компетенциям владения иностранным языком» каждый акт использования иностранного языка осуществляется в контексте определенной ситуации, которая входит в одну из сфер общественной деятельности. Выбор сфер деятельности, в которых придется действовать будущим специалистам по социальной работе, имеет большое значение для отбора ситуаций, тем и учебного материала в процессе планирования учебной деятельности [7]. На основе «Общеввропейских компетенций владения иностранным языком» нами выделены следующие основные сферы коммуникации будущих специалистов по социальной работе: личная, связанная с семьей, домом, друзьями и со всеми видами речевой деятельности личного характера; общественная, в которой человек функционирует как член общества в целом или как член какой-либо организации и участвует в различных видах общения с разнообразными целями; образовательная, связанная с организацией обучения в школе и в высшем учебном заведении; профессиональная, сопряженная со специальностью и будущей профессиональной деятельностью.

В некоторых ситуациях нами предполагалось совмещение нескольких сфер коммуникации. Для будущего специалиста по социальной работе в значительной степени совпадают профессиональная и образовательная сферы, так как в обеих сферах деятельности общение и использование языка проходит в рамках функционирования социальной группы.

В рамках каждой сферы нами предложены темы общения, которые являются предметом разговоров, размышлений, сочинений и составляют основу определенных коммуникативных действий: **личная сфера** «О себе», «Свободное время и развлечения»; **общественная сфера** «Здоровье», «Покупки», «Страна изучаемого языка», «Россия», «Социальная система и общество», «Социальная помощь в Германии и России», «Социальная политика ЕС»; «Образование / Школа», «Образование/ВУЗ»; **профессиональная сфера** «Работа и профессия» «Социальная работа: новые требования и задачи», «Профессиональное общение в социальной работе».

Во время обсуждения тем мы использовали проблемно-тематический подход, т.е. формулировали проблемы, которые касаются жизни различных поколений, социальных групп, различных профессий. Только в этом случае будущий специалист по социальной работе может получить более полное представление о действительности страны изучаемого языка и ее народе. Поскольку проблема в отличие от тематики имеет эффект субъективности, она должна формулироваться для конкретного субъекта, быть «включена» в содержание и ориентирована на жизнь страны изучаемого языка. Обсуждая ситуацию, поданную проблемно, обучающийся выражает свое мнение, отношение, дает оценку происходящему [8]. Поэтому обсуждение проблемы представляет собой реальное общение на занятии. Например, в рамках темы «Образование / Школа»

предлагается обсуждение не только проблем, связанных с выбором типа школы, но и социально-педагогических проблем, которые возникают в ходе обучения в школе. Кроме того, обучающиеся знакомятся с системой школьного образования Германии в сравнении с системой школьного образования в России, что способствует расширению кругозора и установлению контакта с другой культурой.

Подобный перечень проблем составлен нами по каждой изучаемой теме. Однако мы не ограничились только разработкой проблем, но и разработали по каждой теме возможные коммуникативные ситуации. Так, применительно к теме «Образование / Школа» использовали следующие ситуации: «Вызов родителей в школу», «Завтра экзамен», «Школа моей мечты», «Классный час», «На уроке», «Первое сентября», «Старшеклассники дают советы первоклассникам», «После школы – в вуз», «После школы – в колледж», «Школьники помогают пожилым людям». В рамках темы «Социальная работа: новые требования и задачи» предлагались ситуации профессиональной направленности: «Сфера профессиональной деятельности – социальная работа», «Алиса Соломон – основательница социальной работы», «Социальный работник-профессионал», «Я и мои подопечные». Предложенные нами коммуникативные ситуации составлены на основе каждой темы и соответствуют ее проблемам, а также могут быть имитированы на занятиях по иностранному языку. Разработанные ситуации ориентированы на разные виды речевой деятельности и способствуют формированию навыков и умений устного общения, аудирования, чтения и письма.

Кроме тем, проблем и ситуаций, предложенных нами в содержании курса «Иностранный язык», мы предлагали будущим специалистам по социальной работе дополнительный материал: тексты для внеаудиторного чтения, аудиоматериалы, видеофильмы. Материалы для внеаудиторного чтения классифицируются нами по выделенным сферам общения. Так, в общественной сфере обучающимся предлагаются тексты, повествующие об укладе жизни страны изучаемого языка, о ее традициях, обычаях и особенностях. В профессиональной сфере будущие специалисты по социальной работе обычно читают тексты, касающиеся различных видов деятельности и рассказывающие о проблемах, которые могут возникнуть в ходе работы. Причем степень сложности текста и его объем зависят от коммуникативной задачи, от принадлежности к определенному стилю и жанру, от особенностей структуры и формы выражения мысли.

Таким образом, содержание обучения иностранному языку ориентировано нами как на общеобразовательный уровень будущего специалиста по социальной работе, так и на коммуникативно-познавательные интересы обучающихся, отражая реальные потребности и условия пользования иностранным языком как средством общения и взаимопонимания между людьми в ходе профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Ориентация на профессиональную сферу будущего специалиста по социальной работе влияет на мотивационно-побудительную сферу его личности и на практике раскрывает ему значимость изучения иностранного языка.

Вторым педагогическим условием выступает *учет основных методологических положений личностно-деятельностного подхода в процессе изучения иностранного языка*. Разработанное содержание по дисциплине «Иностранный язык» строилось именно на основе такого подхода, обращенного к личности будущего специалиста по социальной работе. Этот подход предусматривает организацию процесса обучения как учебной деятельности субъекта по овладению речевыми умениями и предполагает равноправное уважительное общение с обучающимся [10]. В результате у самого обучающегося формируется уважительное, терпимое отношение к партнеру по коммуникации, положительная установка на коммуникацию, все реже проявляется категоричность в суждениях и оценках. Наряду с этим, будущий специалист по социальной работе учится не только ясно и логично выражать свои мысли, но и вести беседу и расспрашивать «клиента» социальной работы с позиций коммуникативной толерантности. Повышается стремление к самонаблюдению и самоанализу собственных коммуникативных проявлений в профессиональной деятельности, соотношению индивидуальных коммуникативных возможностей с реальными условиями социально-педагогической деятельности, что важно и необходимо для дальнейшего профессионального труда.

В качестве **третьего условия** мы выделили *использование технологий обучения, способствующих формированию коммуникативной толерантности и расширению области применения полученных коммуникативных умений и навыков в будущей профессиональной деятельности*. В обучении иностранному языку, наряду с традиционными, функционируют другие виды обучения: проблемное; основанное на теории поэтапного формирования умственных действий; развивающее по знаково-контекстному типу; обучение.

Проблемное обучение было систематизировано нами следующим образом: **на первом курсе** применялись проблемные ситуации общекультурного типа, направленные на формирование коммуникативной толерантности к другим культурам, ценностям, нациям; **на втором курсе** – проблемные ситуации профессиональной направленности, которые помогают будущему специалисту по социальной работе оказаться в так называемой ситуации профессиональной деятельности. Сложность разрешения проблемных ситуаций профессионального характера обусловлена тем, что обучающиеся еще не знают, как вести себя в том или ином варианте, как реагировать на необычное поведение «клиента». В процессе обучения иностранному языку решение проблемных ситуаций подобного рода способствует формированию не только четких профессиональных взглядов, но и коммуникативной толерантности, которая в данном случае является залогом успешной профессиональной деятельности.

На занятиях по иностранному языку использовалось контекстное обучение: информация предъявлялась в виде учебных текстов, а сконструированные на основе содержащейся в них информации задачи задавали контекст будущей профессиональной деятельности.

Использование игровых вариантов давало возможность внести в процесс обучения естественность. Игры соответствовали следующим критериям – интересу, познавательности, профессиональной направленности, естественности. Поэтому в рамках процесса обучения иностранному языку будущих специалистов по социальной работе игровая ситуация предполагала определение целей (собственно игровые, педагогические и профессиональные: дидактические и воспитательные), содержания игры и наличие игровой и имитационной моделей ситуации.

В рамках формирования коммуникативной толерантности у будущих специалистов по социальной работе мы использовали метод проектов. Это позволило сосредоточить внимание будущих специалистов не на самом языке, а на проблеме, переместить акцент с лингвистического аспекта на содержательный, размышлять над решением проблем на иностранном языке.

Теоретически обоснованное соединение этих направлений обучения может, действительно, реализовать творческое использование основных характеристик образовательного процесса: его управляемость, соотносимость с психологическими особенностями усвоения, в частности с особенностями мыслительной деятельности обучающегося, активность, самостоятельность и учет индивидуальных особенностей обучающихся.

Таким образом, перечисленные педагогические условия способствуют формированию не только коммуникативной толерантности, но и положительного отношения к будущей профессиональной деятельности.

-
1. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. – М.: Высшая школа, 1991. – 205 с.
 2. Вербицкий А.А. Учебно-ролевая игра // Современная высшая школа. – 1982. – №3 (39). – С. 129-142.
 3. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности «Социальная работа», специалист по социальной работе. – М.: Изд-во Госкомитета РФ по высшему образованию, 2003.
 4. Лapidус Б.А. Проблема содержания обучения языку в языковом вузе: Учеб. пособие. – М., 1986. – 144 с.
 5. Матюшкин А.М. Проблемные ситуации в мышлении и обучении. – М.: Педагогика, 1972. – 208 с.
 6. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учебное пособие для студентов педвузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; под ред. Е.С. Полат. – М.: Академия, 2001. – 272 с.
 7. Общеευропейские компетенции владения иностранным языком: изучение, обучение, оценка / Департамент по языковой политике, Страсбург. – М.: МГЛУ, 2003. – 256 с.
 8. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. – М., 1991. – 223 с.
 9. Рогова Г.В. Методика обучения иностранным языкам в школе / Г.В. Рогова, Ф.М. Рабинович, Т.Е. Сахарова. – М., 1991. – 287 с.
 10. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2000. – 712 с.
 11. Щукин А.Н. Методика обучения иностранным языкам. Теория и практика: Учеб. пособие. – М.: ООО «Филоматис», 2004. – 399 с.

